

En cumplimiento de las leyes 142 de 1994 y 689 de 2001, como también de la Resolución SSPD 58365 de 2017 y Resolución CRA 943 de 2021, la firma AUDIEXTERNAS S.A.S. realizó la Auditoría Externa de Gestión y Resultados a la empresa BELLO ASEO S.A. E.S.P., correspondiente a la prestación del servicio público de aseo en el municipio de Bello, en el período 2023.

La empresa prestadora cuenta con un Programa de Prestación del Servicio de Aseo (PPSA), diseñado por la compañía, de conformidad con la Resolución MVCT 288 de 2015 y el Decreto MVCT 1077 de 2015, en concordancia con lo dispuesto en el PGIRS, expedido por el municipio.

El sistema de atención al usuario cumple con las disposiciones legales, contempladas en el Código Contencioso Administrativo, además se tiene Contrato de Condiciones Uniformes (CCU), celebrado con los suscriptores del servicio.

La compañía viene realizando los reportes al Sistema Único de Información de la Superservicios (SUI), acatando lo dispuesto en la Resolución SSPD 237705 de 2017 y disposiciones concordantes.

Los siguientes son los resultados para los indicadores de gestión y resultados, arrojados en el período 2023.

INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS			
INDICADOR	UNIDAD	LOGRO 2023	META 2023
Cobertura del servicio	%	100	100
Continuidad del servicio	%	100	100
Rotación de cartera	Días	7.42	34
Índice de eficiencia laboral	\$/ton	119.017	45.655
Índice de disposición final	%	100	100
Ejecución de inversiones	%	100	100

La empresa prestadora, en cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 1.12.6 de la Resolución CRA 943 de 2021, se permite presentar sus resultados más importantes arrojados en el período 2023 por la prestación del servicio en el municipio de Bello.

SUSCRIPTORES, FACTORES DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIÓN Y TARIFAS COBRADAS URBANAS					
CONCEPTO	SUSCRIPTORES A DICIEMBRE DE 2023	FACTORES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN APLICADOS EN 2023	TARIFA A DICIEMBRE DE 2022	TARIFA A DICIEMBRE DE 2023	VARIACIÓN PORCENTUAL
Estrato 1	34.624	-15%	\$ 20.782	\$ 24.303	16,94%
Estrato 2	56.325	-12%	\$ 22.100	\$ 25.763	16,57%
Estrato 3	68.799	-4%	\$ 24.473	\$ 28.480	16,37%
Estrato 4	18.818	0%	\$ 26.442	\$ 30.644	15,89%
Estrato 5	14	50%	\$ 42.794	\$ 49.191	14,95%
Estrato 6	4	60%	\$ 49.897	\$ 56.849	13,93%
Industrial	783	30%	\$ 52.136	\$ 58.132	11,50%
Comercial	9.248	50%	\$ 60.157	\$ 67.076	11,50%
Oficial	267	0%	\$ 40.104	\$ 44.717	11,50%

SUSCRIPTORES, FACTORES DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIÓN Y TARIFAS COBRADAS RURALES					
CONCEPTO	SUSCRIPTORES A DICIEMBRE DE 2023	FACTORES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN APLICADOS EN 2023	TARIFA A DICIEMBRE DE 2022	TARIFA A DICIEMBRE DE 2023	VARIACIÓN PORCENTUAL
Estrato 1	1.133	-30%	\$ 15.743	\$ 18.485	17,42%
Estrato 2	1.763	-24%	\$ 17.597	\$ 20.589	17,00%
Estrato 3	333	-9%	\$ 21.415	\$ 25.008	16,78%
Estrato 4	132	0%	\$ 24.482	\$ 28.459	16,24%
Estrato 5	37	50%	\$ 39.854	\$ 45.913	15,20%
Estrato 6	17	60%	\$ 46.762	\$ 53.352	14,09%
Industrial	47	30%	\$ 49.588	\$ 55.291	11,50%
Comercial	144	50%	\$ 57.217	\$ 63.797	11,50%
Oficial	14	0%	\$ 38.145	\$ 42.532	11,50%

VALOR FACTURADO POR ESTRATO Y USO		
CONCEPTO	TOTAL FACTURACIÓN 2023	TOTAL RECAUDADO 2023
Estrato 1	\$ 9.729.752.279	\$ 9.557.629.597
Estrato 2	\$ 16.926.579.584	\$ 16.563.500.764
Estrato 3	\$ 22.783.873.400	\$ 22.416.536.951
Estrato 4	\$ 6.574.405.036	\$ 6.508.531.941
Estrato 5	\$ 27.632.402	\$ 26.822.642
Estrato 6	\$ 12.374.457	\$ 10.444.009
Industrial	\$ 1.880.489.739	\$ 1.753.865.343
Comercial	\$ 8.557.785.146	\$ 8.302.692.322
Oficial	\$ 1.072.480.150	\$ 1.052.442.626

CONCEPTO	UNIDAD
Producción global promedio (ton/mes)	10.295,57
Frecuencias de recolección semanal	3
Costo de recolección y transporte (ton)	\$ 155.304,20
Reclamaciones y quejas recibidas (unidad)	2211
Eficiencia en el nivel de recaudo	97,97%
Cantidad de empleados	468
Número de empleados x 1000 usuarios	2,43
Tipo de disposición final	Relleno Sanitario
Costo nómina operación (\$)	\$ 14.704.150.201,51
Costo de Disposición Final (ton)	\$ 35.983,82
Costo de Tratamiento de Lixiviados (ton)	\$ 10.402,60