

Informe de gestión

2020

Bello, marzo de 2021

Señores

Accionistas, apoderados e invitados

Asamblea Ordinaria Anual de Accionistas

Belloaseo S.A. E.S.P

Reciban una calurosa bienvenida a esta nuestra asamblea Anual Ordinaria de accionistas

Gracias al invaluable aporte de los socios, miembros de junta directiva, la Administración Municipal, Colaboradores, y usuarios especialmente, hemos concluido un periodo en el que, a pese a la pandemia que vive el mundo, se obtuvieron resultados satisfactorios y sobre todo una rentabilidad económica social y ambiental.

1. Usuarios

Los usuarios atendidos crecieron un 4,38 % al pasar de 26.176 en diciembre de 2019 a 27.322 en diciembre de 2020. Los usuarios pertenecientes al estrato 2 registraron el mayor crecimiento de 1017 suscriptores en 2020.

Resumen comparativo por suscriptores:

TIPO DE USUARIO	USUARIOS		VARIACIÓN	VARIACIÓN
	2019	2020	%	#
Residencial				
Estrato 1	27684	29374	6.10	1690
Estrato 2	49977	52693	5.43	2716
Estrato 3	60307	62436	3.53	2129
Estrato 4	12989	14250	9.71	1261
Estrato 5	55	53	-3.64	-2
Estrato 6	22	21	-4.55	-1
No residencial				0
Industrial Pequeño productor	570	558	-2.11	-12

Industrial Mediano productor	84	90	7.14	6
Industrial Gran productor	77	71	-7.79	-6
Comercial Pequeño Productor	8177	8322	1.77	145
Comercial Mediano Productor	203	203	0.00	0
Comercial Gran Productor	59	32	-45.76	-27
Oficial Pequeño Productor	171	184	7.60	13
Oficial Mediano Productor	27	28	3.70	1
Oficial Gran Productor	61	58	-4.92	-3
TOTAL SUSCRIPTORES	160463	168373	3%	7910

2. Tarifas

Las tarifas cobradas a los usuarios del municipio de Bello de calculan de conformidad con la Resolución 720 de 2015 expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA).

Presentamos las tarifas cobradas a los usuarios en el año 2019 comparado con el año 2020; sufrieron las siguientes variaciones

CLASIFICACIÓN USUARIOS	AÑO 2019	AÑO 2020	VARIACIÓN	VARIACIÓN
RESIDENCIAL			%	#
ESTRATO 1	\$ 13,191.09	16139.5	22.4	\$ 2,948.41
ESTRATO 2	\$ 14,194.09	17246.87	21.5	\$ 3,052.78
ESTRATO 3	\$ 15,798.58	19149.98	21.2	\$ 3,351.40
ESTRATO 4	\$ 17,414.38	20820.86	19.6	\$ 3,406.48
ESTRATO 5	\$ 28,853.81	34112.05	18.2	\$ 5,258.24
ESTRATO 6	\$ 34,486.61	40297.04	16.8	\$ 5,810.43

3. Subsidios y Contribuciones

El Concejo Municipal, a través del Acuerdo 016 de 19/11/2019 definió los siguientes porcentajes de subsidios y contribuciones para el servicio de aseo y continuaron vigentes a diciembre 31 de 2019:

TIPO DE USUARIO Urbano	%
Estrato 1	-15.00%
Estrato 2	-12.00%
Estrato 3	-4.00%
Estrato 4	0.00%
Estrato 5	50.00%
Estrato 6	60.00%
Pequeño Productor Comercial	50.00%
Pequeño Productor Industrial	30.00%
Pequeño Productor Oficial	0.00%
Mediano y Gran Productor Comercial	50.00%
Mediano y Gran Productor Industrial	30.00%
Mediano y Gran Productor Oficial	0.00%
	ZONA RURAL
Estrato 1	-30.00%
Estrato 2	-24.00%
Estrato 3	-9.00%
Estrato 4	0.00%
Estrato 5	50.00%
Estrato 6	60.00%
Pequeño Productor Comercial	50.00%
Pequeño Productor Industrial	30.00%
Pequeño Productor Oficial	0.00%
Mediano y Gran Productor Comercial	50.00%
Mediano y Gran Productor Industrial	30.00%
Mediano y Gran Productor Oficial	0.00%

✓ Balance Fondo de Solidaridad y Redistribución de Ingresos

Luego de la aplicación de los porcentajes aprobados por el Concejo Municipal en las tarifas cobradas a los usuarios, se generó el siguiente balance:

PERIODO	BALANCE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES (FSRI) MUNICIPIO DE BELLO		
	Total Subsidios	Total Contribuciones	Balance
Enero	\$ 214.538.630,54	\$ 179.247.762,77	\$ (35.290.868)

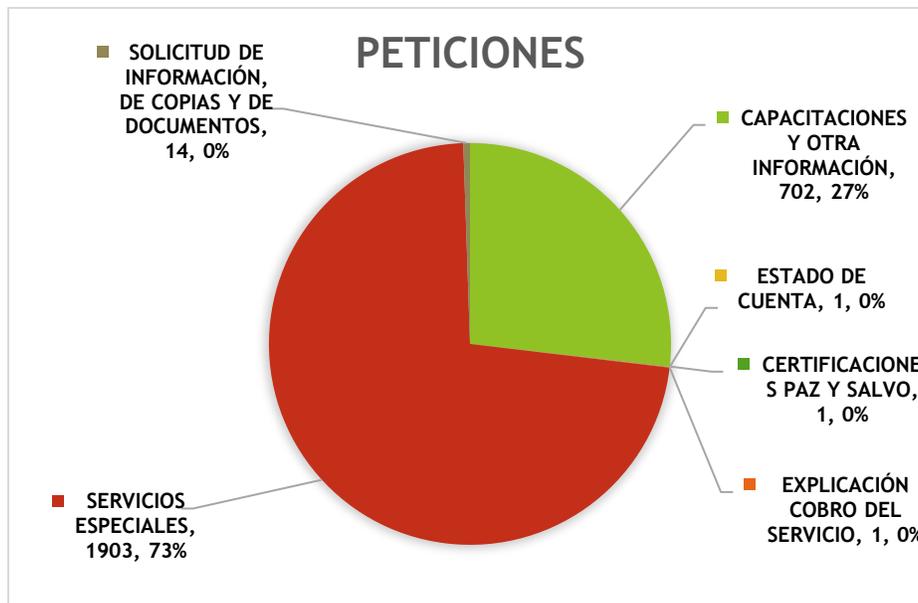
Febrero	\$ 219.568.150,33	\$ 177.118.428,87	\$ (42.449.721)
Marzo	\$ 221.792.668,54	\$ 188.863.661,89	\$ (32.929.007)
Abril	\$ 228.849.833,55	\$ 194.785.142,41	\$ (34.064.691)
Mayo	\$ 228.435.705,52	\$ 184.935.734,89	\$ (43.499.971)
Junio	\$ 228.839.609,06	\$ 184.082.209,99	\$ (44.757.399)
Julio	\$ 231.404.997,93	\$ 191.115.359,20	\$ (40.289.639)
Agosto	\$ 230.469.622,57	\$ 190.382.616,69	\$ (40.087.006)
Septiembre	\$ 244.159.002,73	\$ 193.335.771,89	\$ (50.823.231)
Octubre	\$ 251.624.788,45	\$ 199.516.733,27	\$ (52.108.055)
Noviembre	\$ 250.705.388,58	\$ 198.411.661,06	\$ (52.293.728)
Diciembre	\$ 252.163.106,43	\$ 201.944.349,16	\$ (50.218.757)
TOTALES	\$ 2.802.551.504,23	\$ 2.283.739.432,09	\$ (518.812.072,14)

4. Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR)

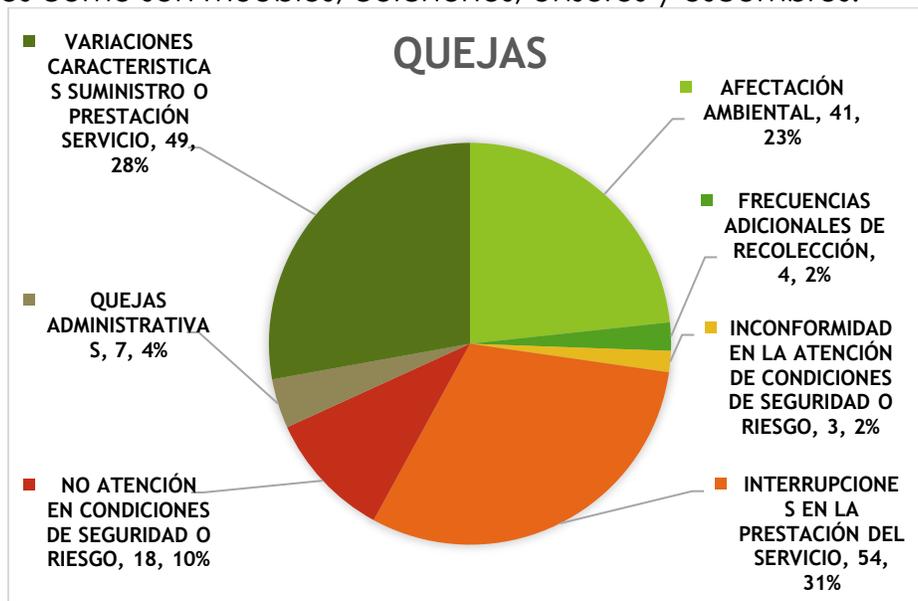
Para la atención de PQR, la empresa tiene dispuestos los siguientes canales de atención:

- pqrbello@interaseo.com.co, las 24 horas del día
- Teléfono 557 70 28 de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
- Línea de WhatsApp Belloaseo 3113024686
- línea WhatsApp nacional 3012655357
- Línea gratuita nacional 018000 423 711 de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 6:00 p.m.
- www.belloaseo.com las 24 horas del día
- Oficina: Calle 49 N 47-45, de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.

A través de los mismos se radicaron y atendieron las siguientes PQR durante la vigencia 2020:

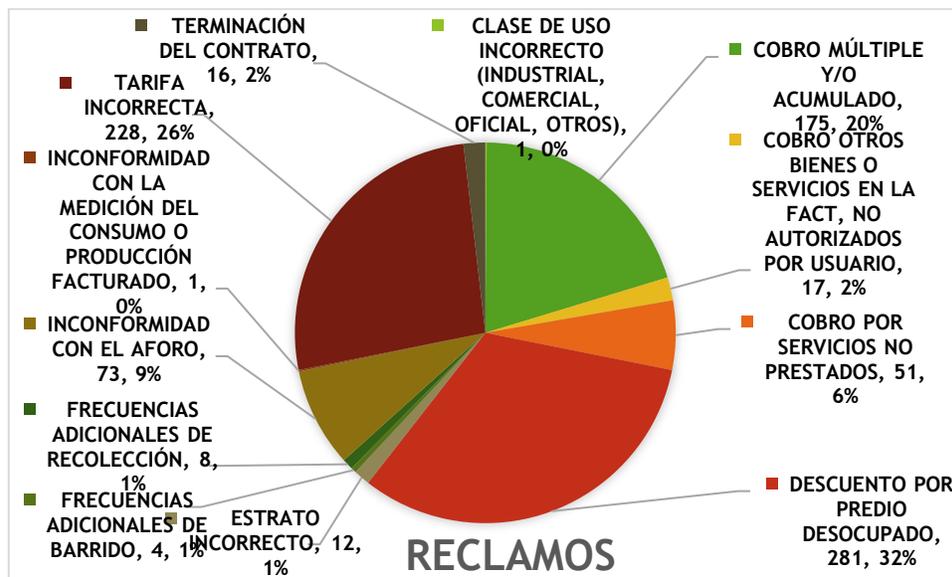


En total se recibieron **2622 peticiones**. La petición con mayor número de radicaciones, corresponde a la de **“Servicios especiales”** con **1903 peticiones** que hace referencia a la recolección de residuos diferentes a los ordinarios como son muebles, colchones, enseres y escombros.



En el año 2020 se radicaron en total 176 quejas, las cuales se encuentran directamente relacionadas con la prestación del servicio y el comportamiento de nuestro personal. La causal con mayor número de radicaciones fue: **“Interrupciones en la prestación del servicio”**, la cual está

asociada a la demora e interrupción en la recolección de residuos y barrido de áreas públicas.



Los reclamos están asociados con la facturación del servicio, en el año se recibieron 867 reclamos. La causal más recurrente con 281 casos fue “Descuento por predio desocupado”, esta causal está tipificada por la SSPD como un reclamo, pero es más bien una solicitud o reporte que deben hacer los usuarios al prestador, en el cual informen que su predio se encuentra desocupado y por tanto, no es objeto de tarifa plena.

Resumen Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR)

TRÁMITE	NOMBRE CAUSAL	TOTAL RADICACIONES
PETICIÓN	CAPACITACIONES Y OTRA INFORMACIÓN	702
PETICIÓN	CERTIFICACIONES PAZ Y SALVO	1
PETICIÓN	ESTADO DE CUENTA	1
PETICIÓN	EXPLICACIÓN COBRO DEL SERVICIO	1
PETICIÓN	SERVICIOS ESPECIALES	1903
PETICIÓN	SOLICITUD DE INFORMACIÓN, DE COPIAS Y DE DOCUMENTOS	14
QUEJAS	AFECTACIÓN AMBIENTAL	41
QUEJAS	INCONFORMIDAD EN LA ATENCIÓN DE CONDICIONES DE SEGURIDAD O RIESGO	3

QUEJAS	INTERRUPCIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	54
QUEJAS	NO ATENCIÓN EN CONDICIONES DE SEGURIDAD O RIESGO	18
QUEJAS	QUEJAS ADMINISTRATIVAS	7
QUEJAS	VARIACIONES CARACTERISTICAS SUMINISTRO O PRESTACIÓN SERVICIO	49
RECLAMO	CLASE DE USO INCORRECTO (INDUSTRIAL, COMERCIAL, OFICIAL, OTROS)	1
RECLAMO	COBRO MÚLTIPLE Y/O ACUMULADO	175
RECLAMO	COBRO OTROS BIENES O SERVICIOS EN LA FACT, NO AUTORIZADOS POR USUARIO	17
RECLAMO	COBRO POR SERVICIOS NO PRESTADOS	51
RECLAMO	DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	281
RECLAMO	ESTRATO INCORRECTO	12
RECLAMO	FRECUENCIAS ADICIONALES DE BARRIDO	4
RECLAMO	FRECUENCIAS ADICIONALES DE RECOLECCIÓN	12
RECLAMO	INCONFORMIDAD CON EL AFORO	73
RECLAMO	INCONFORMIDAD CON LA MEDICIÓN DEL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO	1
RECLAMO	TARIFA INCORRECTA	228
RECLAMO	TERMINACIÓN DEL CONTRATO	16
RECURSO	RECURSO SIN PRUEBAS	8
TOTAL		3673

Rentabilidad Social y Ambiental

A causa de las medidas de aislamiento decretadas por el Gobierno Nacional a causa del COVID-19 algunas actividades de educación ambiental fueron replanteadas, no obstante, la empresa sustituyó algunas de estas actividades por mensajes educativos, piezas gráficas a través de la apertura de redes sociales, así mismo se realizaron las siguientes actividades:

Promotores Ambientales

Se realizaron capacitaciones y jornadas de sensibilización puerta a puerta, acompañado de actividades de educación ambiental, como siembras, limpiezas, recuperación de espacios verdes. Enfocándose primordialmente

en la sostenibilidad, aumentando la toma de conciencia en las comunidades sobre el manejo responsable de los residuos sólidos. Estas, se apoyaron con elementos publicitarios, tales como: afiches, sticker e Imán, con el fin de facilitar y generar continuidad e identidad de la cultura de la no basura bajo el eslogan de Reciclar es Bello. descritos a continuación:

Mes	Sensibilizaciones, puerta a puerta
Agosto	4.203
Septiembre	6.494
Octubre	5.111
Noviembre	4.451
Diciembre	809
Total	2.1068
Meta planteada inicialmente	20.000

Balance puntos críticos

Se realizó una lectura del territorio en cada una de las 11 comunas y veredas, lo cual nos permitió identificar 78 puntos críticos, distribuidos de la siguiente manera:

Comuna	Puntos críticos identificados
Comuna 1	9
Comuna 2	6
Comuna 3	4
Comuna 4	15
Comuna 5	4
Comuna 6	8
Comuna 7	9

Comuna 8	3
Comuna 9	3
Comuna 10	3
Comuna 11	5
Autopista	7
Zona Veredal	2
Total, puntos críticos identificados	78

Se estableció la meta de erradicar y mitigar 25 puntos críticos, se tomó como criterio de intervención, **el urbanismo táctico**, dado a que es una herramienta que busca de manera sencilla y articulada, contribuir a este objetivo común de embellecer la ciudad. Este tipo de urbanismo permite a las comunidades urbanas recuperar diferentes espacios de su entorno revalorizando aquellos espacios afectados por disposición inadecuada de residuos sólidos de la ciudad.

Teniendo en cuenta los siguientes elementos:

- Inmobiliario artístico
- Postes y pisos
- Murales
- Siembras

Puntos críticos erradicados		Modelo de intervención	
Total, puntos críticos erradicados		25	
Comuna	Barrio	Dirección	Intervención
1	Paris	Carrera 73 con calle 23e	Mural
2	Obrero	Carrera 51 #46-14 (Manzana Comfama)	Siembra en articulación con Comfama
2	Obrero	Carrera 53 con calle 35	Pedestal y santo, comité cívico y comerciantes
2	Molinares	Calle 33 a la altura de la carrera 58, Q. La Loca	Control y monitoreo
3	Salento	Carrera 56 con calle 43 a	Siembra
3	Santa Ana	Q. Hato, parque la Guzmána	Recolección y siembra
4	Pérez	Calle 50 con carrera 56	Urbanismo táctico
4	Espíritu Santo	Carrera 56 con calle 49	Urbanismo táctico

4	Espíritu Santo	Calle 48 # 53A-26	Recolección y siembra
4	Barrio Central	Separador vial calle 43 con carrera 50	Control y monitoreo
4	Centro	Calle 50 con carrera 58	Mural
5	Carmelo	Carrera 65 con calle 52c	Limpieza y siembra
6	Villas del sol	Carrera 63b con calle 71	Urbanismo táctico
6	Villas del sol	Carrera 63 con calle 73	Urbanismo táctico
6	Playa Rica	Carrera 62ª #61- 02	Control y monitoreo
7	Mirador	Carrera 49ª Carrera 68 – 15	Limpieza y siembra
7	Altos de Niquía	Carrera 40 c con avenida 40 c	Limpieza y siembra

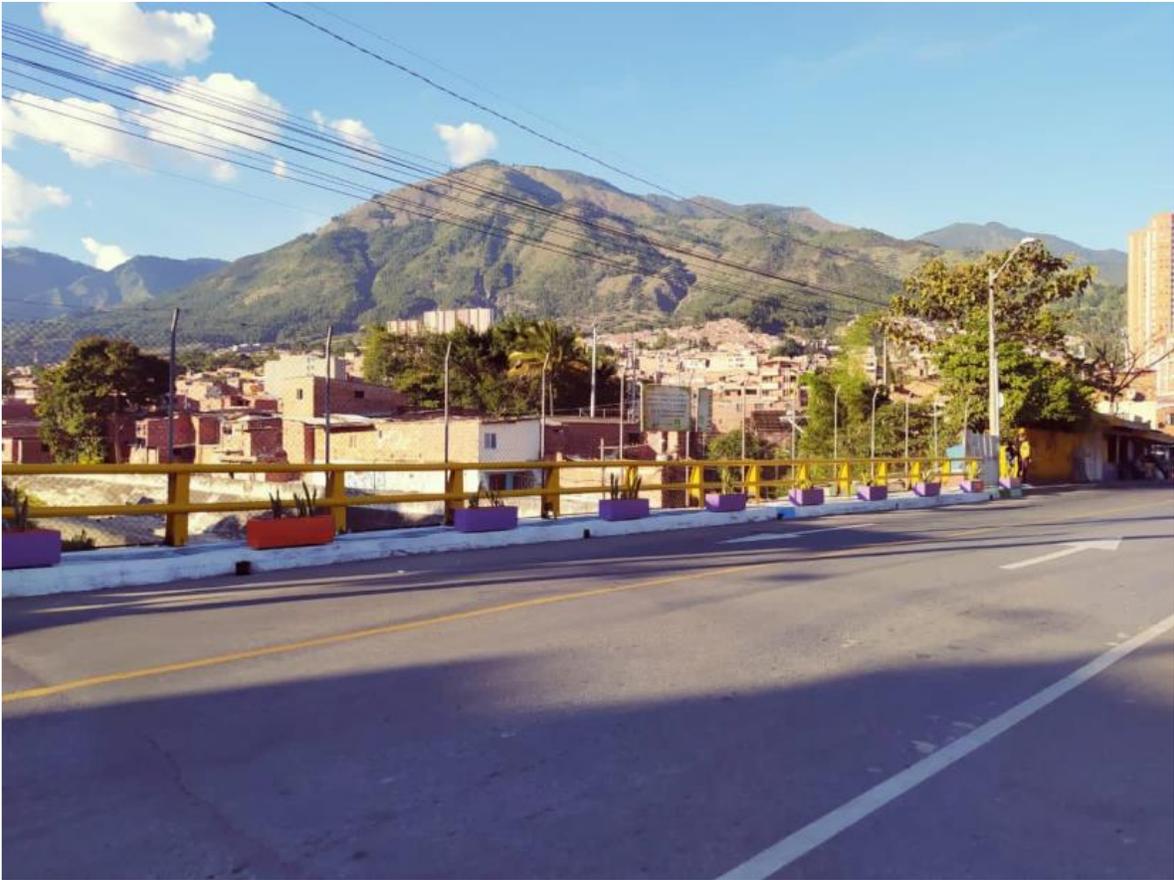


Imágenes de algunas intervenciones





22/8/2020 1:04:23 PM
45-11 Calle 55
Bello
Antioquia
Número de índice: 38





Otras Actividades del área

Proyecto de siembra con el Jardín botánico:

Se realizó la Intervención silvicultural de las zonas verdes del municipio de Bello con el jardín botánico de Medellín.

Componentes:

Conservación de jardines:

Se intervinieron 43.813,91 m² discriminados en los siguientes sitios:

Zonas verdes intervenidas	Jornales	Setos (ml)	Jardines (m ²)	Chipiado (Bultos)	Residuos Vegetales (m ²)	Escombros (m ²)	Material leñoso (m ²)	Hojas de palma seca
Parque Andalucía	5	64,5	150					
Obra 2000 - Tramo 2	72		3156	240	27,50	5,32	23	
Obra 2000 - Tramo 1	82		3489,6		28,16	3,77	14	
Autopista, Cootaba - Niquia	88		1603,37		30,23	3,00	10	16
Niquia - Apartamentos	26	46,67	2047,32		15,05	4,75	24	
Los fibros - Barrio Pérez	29		613,52		6,82	0,69	10	
Mellizas Calcañas - Calle 27B desde la Autopista hasta Carrera 58D	56	50,66	2612,39		24,45	6,50	28	
Mellizas Calcañas - Calle 24A desde la Carrera 58D hasta la Autopista Norte	68		3876,69		27,37	6,37	45	
Polideportivo Tulio Ospina	64	633,06	4482,15	230	18,13	2,88	56	
Niquia (57) - Diagonal 57 desde avenida 33	30		2509		2,99	1,88	21	
Niquia (59) - Diagonal 59 desde avenida 38	16		1287,73		2,77	0,94	3	8
Niquia (61) - Diagonal 61 con avenida 38 hasta las 57	14		2027,37		4,22	1,01		
Niquia (40) - Avenida 40 desde la diagonal 61 hasta la diagonal 55	23		2399,3		6,54	2,13	12	
Parque Villa Castán - Florida	9		589,19		4,17	3,32	2	
Parque el Carmelo	9		848		1,54	1,88	4	
Parque Gran Avenida	9		1206,19		2,94	0,50	5	
Ciclo ruta	5		146,38		2,23	0,31		
Parque Goretti	19		1399,7		6,55	0,50	7	
Parque Rosalpi	10		1184,01		4,10	2,88	2	
Parque casa azul	16		2574		9,43	1,38	14	
Tramo madera	53		5612	150	16,80	4,48	37	
Totales	703	794,89	43813,91	620	242,00	54,46	317	24

Incluye el retiro de arvenses en coberturas, podas de formación, control de plagas y enfermedades, fertilización edáfica, delimitación de coberturas, recolección y transporte de residuos vegetales.

Conservación de árboles juveniles:

Comprende actividades de plateo, deschuponado (retiro de rebrotes) y poda de formación, fertilización edáfica, transporte y aplicación chipiado en árboles, control fitosanitario y tutorado.

En total se realizó la actividad de **conservación a 1.606**, distribuidos en 21 sitios

Árboles conservados por sitio intervenido Zona	Árboles (Cant)
Parque Andalucía	8
Obra 2000 - Tramo 2	74
Obra 2000 - Tramo 1	98
Autopista, Cootrafa - Niquia	80
Niquía - Apartamentos	69
Los filtros - Barrio Pérez	20
Mellizas Cabañas - Calle 27B desde la Autopista hasta Carrera 58D	112
Mellizas Cabañas - Calle 24A desde la Carrera 58D	65
Polideportivo Tulio Ospina	82
Niquía (57) - Diagonal 57 desde avenida 33	71
Niquía (59) - Diagonal 59 desde avenida 38	10
Niquía (61) - Diagonal 61 con avenida 38 hasta las 57	45
Niquía (40) - Avenida 40 desde la diagonal 61 hasta la diagonal 55	21
Parque Villa Castin - Florida	9
Parque el Carmelo	4
Parque Gran Avenida	45
Parque Goretti	22
Parque Rosalpi	12
Parque casa azul	20
Tramo madera	120
Quebrada seca - Batallon	619
Totales	1606

Siembra de jardines:

El establecimiento de jardines, requiere de la ejecución de labores silviculturales necesarias para garantizar la calidad y el enriquecimiento florístico de los espacios públicos verdes del Municipio de Bello, en total se realizó el establecimiento de 24.245 plantas con la representación de 47

especies, distribuidos en ocho (8) sitios, a continuación, se presentan las cantidades por sitio intervenido.

Item	Sitio intervenido	Número de jornales	Total de plantas	Tierra abonada (bultos)	Chipiado (Bultos)
1	Obra 2000 - Tramo 1	187	7.843	1.472	578
2	Ciclo ruta	60	2318	279	98
3	Autopista Cootrafa - Niquía	285	12.282	948	397
4	Parque principal	3	34	1	1
5	Bello Aseo	6	169	37	5
6	Avenida Suarez	4	119	7	5
7	Tulio Ospina	23	1.280	100	72
8	Deprimido de Solla	6	200	120	20
Total		574	24.245	2.964	1.176

Establecimiento De Muro Verde

El establecimiento de jardines, requiere de la ejecución de labores silviculturales necesarias para garantizar la calidad y el enriquecimiento florístico de los espacios públicos verdes del Municipio de Bello, en este caso, se realizó el establecimiento de un muro verde, que consiste en la instalación de 120 m² de malla adherida a la pared verticalmente y 50 metros lineales de jardinera construidas en madera inmunizada. Este jardín se construyó con el objetivo de cubrir la pared con diferentes especies de plantas mejorando la estética floral y vegetal de este espacio. En total se establecieron 200 plantas, distribuidas 4 unidades por metro lineal.



Siembra de Árboles

Para el establecimiento de árboles, se requiere de la ejecución de labores silviculturales necesarias para garantizar la calidad y el enriquecimiento florístico de los espacios públicos verdes del Municipio de Bello.

Las zonas verdes fueron seleccionadas de acuerdo con la priorización de las mismas, con diferentes requerimientos de luz, espacio y ubicación para los individuos arbóreos, en total se establecieron 193 árboles de 71 especies, en 9 sitios.

Zona	Total de árboles
Niquía - Apartamentos	16
Sectores Bello	12
Tulio Ospina	17
Estación Niquía	22
Estación Niquía - AV32	26
Separador Niquía - Navarra - Tramo1	21
Separador Niquía - Navarra - Tramo2	44
Separador Niquía - Navarra - Tramo3	25

Separador Niquia - Navarra - Tramo 4	10
Total	193

Componente De Prevención Y Mitigación

En este componente se realizarán actividades de endoterapia en árboles y palmas, así mismo el diagnóstico de árboles adultos, a través de la tomografía y la tala y poda de árboles previamente avalados por la Autoridad Ambiental.

Tala y poda de individuos arbóreos.

Se realizaron en total 134 talas de individuos arbóreos y 11 podas de árboles, en 35 sitios, en la tabla 7, se presentan los sitios y las cantidades por cada uno de ellos, así como el tratamiento realizado, así mismo desde la fotografía 152 hasta 191, se da a conocer las actividades realizadas.

Transformación de podas leñosas.

Durante las actividades de poda y tala, se generaron 1259 m³ de poda leñosa, los cuales fueron transformados a través de la máquina trituradora dejando material chipiado listo para ser aplicado en los jardines del Municipio, en total se obtuvo 419.66m³ de chipiado.

endoterapias.

La endoterapia es una técnica de inyección, en la cual se aplica directamente al sistema vascular de los árboles y palmas productos químicos u orgánicos, tales como fungicidas, insecticidas, fertilizantes y hormonas; Esta técnica se realiza con el fin de contrarrestar ataques de plagas, enfermedades y deficiencias nutricionales que afecten el arbolado urbano.

Esta actividad se realizó a 56 individuos arbóreos del municipio de Bello, como medida preventiva.

Diagnóstico de individuos arbóreos con tomógrafo (Tomografía)

Se realizaron en total el diagnóstico a 24 individuos arbóreos, ubicados en 11 puntos del municipio de Bello, estos árboles fueron seleccionados por su importancia, por el valor ecológico de la especie y por aspectos culturales; son árboles que presentan daños mecánicos y por ende presenta manifestaciones fitosanitarias no muy favorables para los individuos.

Componente Acompañamiento Social

Se realizó acompañamiento social de manera permanente, al proyecto Intervención Silvicultural de las zonas verdes del Municipio de Bello, las actividades llevadas a cabo permitieron brindar información clara, precisa, eficaz y de manera oportuna, a los transeúntes y la comunidad en general, la cual está dentro del área de influencia del proyecto en mención.

Manejo Fitosanitario Del Material Vegetal.

Las acciones implementadas se encuentran detalladas en el Instructivo para la realización de actividades de manejo fitosanitario de material vegetal en vivero provisional, SP-IN-004 versión 1. En la zona de vivero provisional se implementan diferentes estrategias orientadas a entregar a nuestros clientes material vegetal en excelentes condiciones nutricionales, fitosanitarias y paisajísticas

Ingreso De Los Establecimiento De Individuos Arboreos Al Aplicativo Sau.

El Sistema de Árbol Urbano SAU un sistema de información, que contiene una base de datos que permite el registro, la consulta y análisis de todas las intervenciones que se realizan sobre los árboles ubicados en zona urbana del Área Metropolitana, de tal forma que cada individuo arbóreo cuenta con la información sobre las características de la especie, nombre común, variables dasométricas, también de la ubicación geográfica, registro fotográfico, entre otros.

En total, para el Municipio de Bello, se ingresarán 193 árboles, los cuales cuentan con su ficha técnica SAU y la base de datos correspondiente.

Ejecución Financiera

se presenta la ejecución presupuestal, desde el 03 de agosto de 2020 al 31 de enero 2021, los recursos se ejecutaron al 100%.

CONTRATO 01-110-05-49-29 de 2020 cuyo objeto es: Prestar servicios de intervenciones silviculturales en las zonas verdes del Municipio de Bello- Antioquia BELLOS								
ASEO S.A DE E.S.P								
PROPUESTO BELLO					EJECUTADO			
No.	ÍTEM	UND	CANT	VALOR UNIDAD+ICA	VALOR TOTAL ICA INCLUIDO	CANT	VALOR	EJEC %
1	COORDINACIÓN DE PROYECTO				\$ 32.975.220		\$ 32.975.220	100,00%
1,1	Coordinación del proyecto	Mes	5	\$ 6.595.044	\$ 32.975.220	5,00	\$ 32.975.220	100,00%
2	ACTIVIDADES DE CONSERVACION				\$ 326.357.547		\$ 313.990.314	96,21%
2,1	Conservación y siembra de zonas verdes, árboles y jardines.	Mes	4,75	\$ 68.706.852	\$ 326.357.547	4,57	\$ 313.990.314	100,00%
3	ACOMPANAMIENTO SOCIAL				\$ 27.776.152		\$ 27.776.152	100,00%
3,1	Acompañamiento social	Mes	4,75	\$ 5.847.611	\$ 27.776.152	4,75	\$ 27.776.152	100,00%
4	ABASTECIMIENTO ESTRATÉGICO				\$ 233.541.763		\$ 260.229.658	100,00%
4,1	Suministro de tierra preparada empacada.	Global	1	\$ 27.217.742	\$ 27.217.742	1,00	\$ 32.217.742	100,00%
4,2	Material vegetal	Global	1	\$ 125.577.940	\$ 125.577.940	0,15	\$ 159.285.950,22	100,00%
4,3	Manejo integral y control fitosanitario material vegetal	Mes	4,75	\$ 4.456.305	\$ 22.281.525	4,77	\$ 21.256.575	100,00%
4,4	Materiales e Insumos	Global	1	\$ 20.161.290	\$ 20.161.290	0,68	\$ 13.706.862	100,00%
4,5	Adecuación de espacios verticales para la implementación de muros verdes	m2	120	\$ 65.484	\$ 7.858.080	120,00	\$ 7.858.080	100,00%
4,6	Instalación jardineras en madera inmunizada	ml	50	\$ 81.730	\$ 4.086.500	50,00	\$ 4.086.500	100,00%
4,7	Materiales, herramientas e insumos para fortalecimiento de iniciativas ciudadanas ambientales	Global	1	\$ 17.286.086	\$ 17.286.086	1,00	\$ 17.281.649	100,00%
4,8	Riego	Hora	50	\$ 181.452	\$ 9.072.600	25,00	\$ 4.536.300	100,00%
5	DISPOSICIÓN DE RESIDUOS				\$ 14.789.944		\$ 469.282	100,00%
5,1	Disposición de desecho de material herbáceo.	m3	800	\$ 12.646	\$ 10.116.800		\$ -	0,00%
5,2	Disposición de desechos de material leñoso.	m3	50	\$ 32.979	\$ 1.648.950		\$ -	0,00%
5,3	Disposición de residuos especiales	Global	1	\$ 3.024.194	\$ 3.024.194		\$ 469.282	100,00%
6	PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN				\$ 250.483.744		\$ 250.483.744	100,00%
6,1	Endoterapia	Unidad	56	\$ 172.277	\$ 9.647.512	56,00	\$ 9.647.512	100,00%
6,2	Evaluación de individuos con tomógrafo	Unidad	24	\$ 792.193	\$ 19.012.632	24,00	\$ 19.012.632	100,00%
6,3	Tala y poda	Hora	1068	\$ 207.700	\$ 221.823.600	1.068,00	\$ 221.823.600	100,00%
TOTAL SERVICIOS					\$ 885.924.370		\$ 885.924.370	
IVA SERVICIOS 19%					\$ 168.325.630		\$ 168.325.630	
TOTAL CONTRATO					\$ 1.054.250.000		\$ 1.054.250.000	

Apoyo Actualización PGIRS

Se contrató con una firma especializada la evaluación técnica, operativa, comercial y financiera del programa de aprovechamiento de residuos sólidos del municipio de Bello, según lo dispuesto en el Decreto 1077 de 2015, como apoyo a la actualización del PGIRS Municipal, con un valor de: \$239.701.700

Programa de Promotores Ambientales

Se conformó un equipo de 18 promotores ambientales para fortalecer y generar cultura ciudadana y contribuir con las autoridades para la imposición de comparendos ambientales.

Además de intervenir los puntos críticos y apoyar las labores de la implementación del PGIRS municipal en las 11 comunas de Bello.

Dentro de este programa destacamos el apoyo con los contratos de un Ingeniero Forestal y una ingeniera Ambiental para direccionar los programas de Paisajismo, Cultura Ambiental, Seguimiento y Control al contrato con el jardín botánico, creación del vivero municipal y Asesoría ambiental en los programas de gestión ambiental y relaciones con la comunidad

Mejoras en el lote los filtros

Con el fin de aprovechar adecuadamente el espacio del lote "Los Filtros" que cuenta con 4000m², se llevaron a cabo actividades de: pintura, limpieza, aseo y adecuación de un aula que actualmente sirve de espacio de entrenamiento a los promotores Ambientales y jardineros como un espacio para capacitaciones, se adecuó bajo las recomendaciones del Jardín Botánico. actualmente produce material verde para el embellecimiento de los 100 barrios del municipio.

Donaciones

Por parte de Belloaseo se realizó la donación de equipos para fortalecer el trabajo de la secretaria de medio ambiente, vivienda y desarrollo rural, dentro de los elementos se destacan: 3 motos, equipos de cómputo, impresoras, cámara, entre otros, por un valor superior a los 40 millones de pesos.

Donaciones Complementarias del programa ambiental:

- Construcción de aulas ambientales en Piamonte y cerro Quitasol, por un valor de \$80.000.000
- Patrocinio eventos ambientales municipales, por un valor de: \$50.000.000
- Adecuación separador obra 2000, \$140.000.000
- Diseño de una APP para apoyar los procesos de gestión de: peticiones, quejas, reclamos, solicitar servicios. que el usuario conozca las rutas y horarios de recolección, por un valor de \$14.500.000

Comunicaciones.....

Resumen Rentabilidad Social y Ambiental

CONCEPTO	EJECUTADO A DICIEMBRE
Corte de césped, poda, tala, jardinería y embellecimiento espacio público	\$ 1.187.120.701
Promotores Ambientales, Educación Ambiental y Campañas Cívicas	\$ 978.400.660
Censo de usuarios	\$ 21.827.504
Gestión Aprovechamiento	\$ 21.000.000
Total Rentabilidad Social y Ambiental	\$ 2.208.348.865

Aspectos Operativos

Toneladas de residuos Ordinarios 2020	Toneladas de residuos Aprovechables año 2020	Km Barridos Año 2020	M2 de corte de césped
122.516,92 toneladas por el año	902,7 toneladas mes promedio	33.454,59 promedio mes	85.812 mensuales

PERSONAL OPERATIVO 2020	
Cargo	Bello
Facilitador	5
Conductor Recolecc. y Transp.	34
Operario Barrido y Limp.	141
Operario Recolecc. y Transp.	60
Total	240

Importante

La empresa cumple con las disposiciones legales relacionadas con la propiedad intelectual y derechos de autor del software que utiliza en sus equipos.

Conforme a la ley 222 de 1995, se entregó copia de este informe a la Revisoría Fiscal para que en su dictamen informe sobre la concordancia con los Estados Financieros.

Ser una organización integral al servicio del medio ambiente es nuestro propósito.