



# Informe de Gestión 2023



## Bello Aseo





Para no ser solo una empresa de aseo en donde barremos, recogemos y trasportamos los residuos a su destino final, **nos transformamos en una compañía ambiental**, esto implica replantear nuestra misión y comprometernos aún más con los desafíos ambientales que enfrenta nuestro planeta.

En colaboración con nuestro aliado estratégico, **Grupo Interaseo**, no solo nos dedicamos a mantener el aseo de los espacios públicos del municipio. También, fomentamos la educación ambiental en los niños, niñas y adolescentes. Para formar mejores seres humanos que cuiden el medio ambiente.

Promovemos la educación ambiental, a través de la creación de huertas escolares y comunitarias, la práctica de los deportes enseñándole a los niños principios del reciclaje, **cuidamos las zonas verdes, sus jardines y sembramos árboles para generar cinturones verdes en el municipio.**

Estamos realizando limpiezas de quebradas, con el objetivo de evitar emergencias en las olas invernales. Con nuestros promotores ambientales realizamos **campañas de separación en la fuente de residuos y la relevancia del reciclaje.**

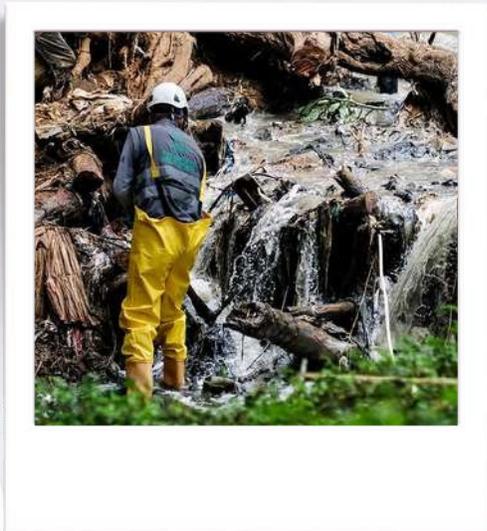
Junto a los vigías realizamos **control sobre los puntos críticos**, los cuales son generados por una mala disposición de los residuos y cuando se identifica al infractor, se le interpone el comparendo ambiental con la colaboración de la inspección ambiental.

Creemos en la posibilidad de un futuro mejor y aspiramos a que las próximas generaciones en las comunidades donde prestamos el servicio **sean agentes activos en la construcción de un ambiente sostenible.**

**ALÁIN DE JESÚS HENAO HOYOS**  
Gerente



# Gestión operativa



**SOMOS MÁS**  
**QUE UNA EMPRESA DE**  
 **ASEO**

## COMPONENTE DE LIMPIEZA URBANA



### Barrido

En este 2023 barrimos **584.063** kilómetros en las vías públicas del municipio de conformidad con el PGIRS.

	Kilómetros de barrido
ENERO	48.723
FEBRERO	44.854
MARZO	49.822
ABRIL	48.723
MAYO	49.457
JUNIO	48.723
JULIO	48.723
AGOSTO	49.799
SEPTIEMBRE	48.161
OCTUBRE	49.456
NOVIEMBRE	48.161
NOVIEMBRE	49.461
DICIEMBRE	584.06
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>



## COMPONENTE DE LIMPIEZA URBANA



### Recolección

Se recogieron **123.001** toneladas de residuos ordinarios.

	Recolección de residuos ordinarios
ENERO	10.491
FEBRERO	9.069
MARZO	10.697
ABRIL	9.806
MAYO	10.784
JUNIO	10.106
JULIO	10.106
AGOSTO	10.444
SEPTIEMBRE	10.171
OCTUBRE	10.286
NOVIEMBRE	10.171
DICIEMBRE	10.870
<b>TOTAL</b>	<b>123.001</b>



# Nuevo Vehículo Recolector



*Bello Aseo*

**SOMOS MÁS**  
QUE UNA EMPRESA DE  
 **ASEO**



**Bello Aseo**  
SAESP

# ¡Estamos estrenando!

Con este nuevo vehículo ampliamos la capacidad en la prestación del servicio público de aseo.

**SOMOS MÁS**  
**QUE UNA EMPRESA DE**  
 **ASEO**



**COMPONENTE DE LIMPIEZA URBANA**

**Operativos  
especiales**

**JORNADAS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS VOLUMINOSOS**

Junto a nuestro socio-operador **Interaseo** y en articulación con la **Secretaría de Medio Ambiente, Vivienda y Desarrollo Rural**, en el 2023 recolectamos **334 toneladas** de enseres en las jornadas gratuitas de recolección de residuos voluminosos.





Este año realizamos:  
**28 JORNADAS**  
gratuitas de recolección de  
residuos voluminosos

Estuvimos en  
**LAS 11 COMUNAS  
BELLANITAS**

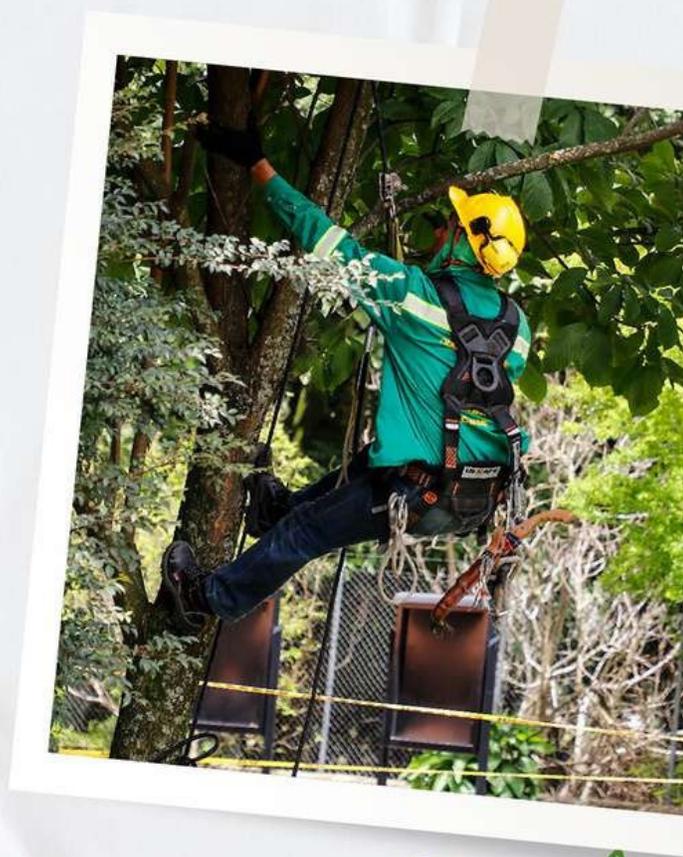
en un total de **42 barrios y 3 veredas**

- Vereda Hato Viejo
- Vereda Tierradentro
- Vereda Granizal
- París, La Maruchenga
- San Pablo
- La Madera
- Molinares, Villas de Occidente, Salento y Búcaros
- Manchester, La Meseta y Barrio Pérez.
- Obra 2000, Buenos Aires, Trapiche, Valadares, Comfama, Carmelo y Porvenir
- Pachelly, Goretty, Villas del Sol, Ducado y Villa Linda
- Altos de Niquía, Quitasol, Maximiliano, El Mirador y Niquía Camacol
- Hermosa Provincia y Niquía Panamericano
- Navarra y Guasimalito
- Cinco Estrellas, Las Vegas, Estación Primavera, La Camila y Fontidueño
- Calle Vieja, La Gabriela, Caño Seco, Zamora y La Seca

## COMPONENTE DE LIMPIEZA URBANA

Plan de  
**Manejo  
Forestal**  
Intervenciones

Este año  
hemos realizado  
**20.100**  
**podas**



## COMPONENTE DE LIMPIEZA URBANA

# Intervenciones arbóreas

Gracias al trabajo de nuestro equipo de poda y tala en el municipio se intervinieron **242** individuos arbóreos en poda y **368** individuos arbóreos para tala, sumando así un total de **610** árboles intervenidos.



Esta labor la realizamos en las **11** comunas del territorio, cubriendo en total **55** barrios del municipio.

## **TALA DE INDIVIDUOS ARBÓREOS EN LA CHOZA MARCO FIDEL SÚAREZ**

La resolución 007717 del 28 de marzo de 2023 del Área Metropolitana del Valle de Aburrá autorizó la tala y resiembra de este Urapán (**Fraxinus uhdei**) con el siguiente concepto:

*"Árbol en regular estado fitosanitario, presenta ramas secas deterioradas y en su base se presente que aproximadamente el 40% del cuello se encuentra cubierto por cuerpo fructífero, indicando proceso de descomposición en su interior, exponiendo el ejemplar a un posible volcamiento. Se autoriza tala y resiembra".*



## RESIEMBRE DE INDIVIDUOS ARBÓREOS EN LA CHOZA MARCO FIDEL SÚAREZ

En articulación con la Secretaría de Medio Ambiente, Vivienda y Desarrollo Rural, **realizamos la resiembra** a cambio de los individuos arbóreos que se talaron en mayo de este año, en la plazoleta de La Choza Marco Fidel Suárez.



## SIEMBRAS PARA LA VIDA

**¡Quien planta un árbol, planta una esperanza,  
no sabes si disfrutarás de su sombra, pero  
ten la certeza que alguien sí lo hará!**

Es por eso, que hemos sembrado en Bello alrededor de **500 árboles**, ayudando con esta acción a mitigar el calor que se genera por el cambio climático.



Al equipo de [Microempresas de Colombia](#) muchas gracias por vincularse a sembrar y cuidar este hermoso Almendro que crecerá con mucho amor.



**COMPONENTE DE LIMPIEZA URBANA**

**Limpieza  
de quebradas**

Estamos comprometidos con la limpieza y el cuidado de las fuentes hídricas del municipio, por eso, nuestra **cuadrilla de limpieza de quebradas** y de la mano con la Secretaría de Medio Ambiente, Vivienda y Desarrollo Rural de Bello, son quienes realizan esta ardua labor con disciplina y amor.



# Limpieza de quebradas

Este año se llevaron a cabo actividades de limpieza y extracción en

**23**  
microcuencas  
bellanitas



Quebrada  
**La García**



Quebrada  
**La Señorita**



Quebrada  
**La Loca**



Quebrada  
**La Madera**

En estas **23**  
**microcuencas**  
bellanitas

 El Barro

 El Hato

 Guasimalito



 Quebrada  
El Hato

 La Guzmanana

 La Montañita

 La Pachelly

realizamos **58**  
intervenciones  
de limpieza

De las quebradas se  
han extraído:

**224.7 m<sup>3</sup>**  
Residuos voluminosos

**145.8 m<sup>3</sup>**  
Residuos ordinarios

**71.5 m<sup>3</sup>**  
Residuos vegetales

**Para un total de**  
**442 m<sup>3</sup>**  
de residuos sólidos

- La Seca
- Caño Seco
- Merizalde
- Santana



**Quebrada  
La García**



**Quebrada  
Caño Seco**

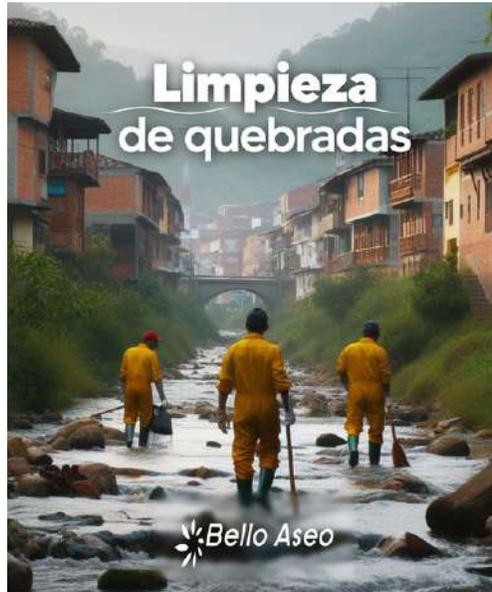
- Temporal Amazonía
- Caño de la Vela
- Caño El Tambor
- La Guacamaya

- La Camila
- Chagualones
- Cañada Negra
- Potrerito



**Quebrada  
Chagualones**

Gracias a estas limpiezas logramos mitigar el **impacto** de los **eventos de origen natural** que se presentan en temporada de lluvias. Además, de embellecer los sectores y sumar a la buena salud pública.



📍 Quebrada La Señorita



# Antes y Después

SOMOS MÁS  
QUE UNA EMPRESA DE  
ASEO

 Bello Aseo

 Quebrada La Señorita

  
Antes y  
*Después*

SOMOS MÁS  
QUE UNA EMPRESA DE  
 ASEO

 Bello Aseo

# Operativos especiales

## CONTENEDOR PLAZA DE MERCADO



Con el propósito de mantener limpios y organizados los alrededores de la plaza de mercado municipal, se instaló un **nuevo contenedor en el sector**.

Se invitó a los comerciantes y transeúntes a dar un uso adecuado y solo disponer lo que va al vehículo recolector, o sea **residuos ordinarios, no voluminosos o especiales**.

# Operativos especiales

## ATENCIÓN A EMERGENCIAS POR OLA INVERNAL

Junto a nuestro socio-operador **Interaseo**, atendimos la emergencia ambiental que se presentó en el sector de **La Navarra** debido al movimiento de masas que se generó a causa de las lluvias.

Además, en articulación con el Cuerpo de Bomberos de Bello, la Secretaría de Gestión del Riesgo Bello, la Secretaría de Medio Ambiente, Vivienda y Desarrollo Rural de Bello, entre otros, **acompañamos a la comunidad y trabajamos para mitigar el impacto y los riesgos en el sector.**



# Operativos especiales

## EXTRACCIÓN INDIVIDUOS ARBÓREOS QUEBRADAS

Nuestros equipos de tala y poda y de limpieza de quebradas trabajaron arduamente para realizar la extracción completa de individuos arbóreos que **obstruían el cauce normal de las quebradas**, en el municipio.



# Operativos especiales

## LIMPIEZA ZONA URBANA AFECTADA POR FUERTES LLUVIAS

Nuestro socio-operador **Interaseo**, realizó la limpieza y recolección del material que arrastró el agua, debido a las fuertes lluvias de la noche del 25 de mayo en la Cra 41 con calle 21 c 3 de la comuna 11, Santa Rita.



# Operativos especiales

## RECOLECCIÓN MATERIAL POR VOLCAMIENTO DE ÁRBOLES

Nuestro equipo de tala y poda atendió algunas emergencias ocasionadas por la caída de individuos arbóreos, entre estos se encuentran los siguientes sectores: Parque Los Mangos, Parque de Bello y Unidad Deportiva Tulio Ospina





# Gestión ambiental



**SOMOS MÁS**  
QUE UNA EMPRESA DE  
 **ASEO**



# Equipo de Jardinería Bello Aseo

¡Su labor constante hace de Bello una ciudad florecida, colorida y brillante!



## Embelllecimiento de ciudad

### Riego de árboles y ornato municipal



**CON AGUA LLUVIA**



Nuestro equipo de jardineros regó de manera manual un aproximado de **68.326 m<sup>2</sup> de zonas verdes públicas**, manteniendo así las diferentes jardineras municipales siempre hidratadas, sobre todo en épocas de altas temperaturas.



Parque principal  
de Bello



Reserva Natural  
Piamonte

# Corte de Césped en zonas públicas



Aproximadamente, **13.600 m<sup>2</sup> de zonas verdes públicas** han sido intervenidas en corte de césped en este 2023





**Granizal**

Antes y  
*Después*

SOMOS MÁS  
QUE UNA EMPRESA DE  
ASEO

 **Bello Aseo**



## Embellhecimento de ciudad

# Siembra de jardín

En la apuesta por tener un municipio más bello, verde y lleno de vida, dentro de nuestra estrategia **Bello Florece**, sembramos alrededor de **90.695 nuevas plantas en zonas verdes**.



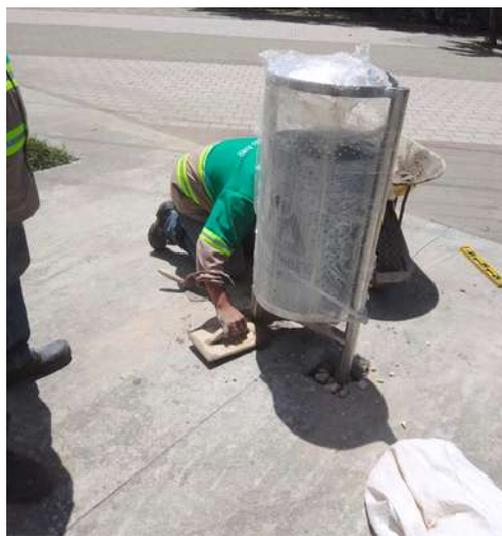
## OTRAS ACCIONES EN GESTIÓN AMBIENTAL

 Producimos **27.159** nuevas plántulas en el vivero y **807 árboles nativos y frutales**.

 Usamos en las diferentes jardineras y zonas verdes municipales **4.842 bultos de abono** y **3.577 bultos de chipecado**.

 Instalamos **37 recipientes metálicos**, para que los bellanitas dispongan empaques pequeños de comestibles, entre otros.

¡Con todo esto hemos logrado intervenir **26.071 m<sup>2</sup>** de jardines públicos!



## OTRAS ACCIONES EN GESTIÓN AMBIENTAL

### JORNADA DE RECOLECCIÓN DE ACEITES DE COCINA USADO: VEREDA GRANIZAL



De manera articulada con la empresa Ecologista, realizamos una jornada de recolección de aceites de cocina usado en los sectores de Manantiales, Altos de Oriente, Regalo de Dios y Oasis de Paz en la Vereda Granizal.

Los Aceites de cocina recogidos, **fueron entregados a gestores autorizados del sector Oasis de Paz para la fabricación de jabones artesanales.** Contribuyendo así, a reducir la contaminación y promoviendo iniciativas sostenibles dentro de la vereda.





# Gestión ambiental y social



**SOMOS MÁS**  
**QUE UNA EMPRESA DE**  
 **ASEO**

# ¡Manos a la **Huerta!**

Las actividades son diseñadas para trabajar de manera interdisciplinaria en instituciones educativas, fortaleciendo temas de **educación ambiental y PRAE mediante el uso de la huerta escolar como recurso.**

**Este año obtuvimos:**

**129 COSECHAS**

**como resultado de:**

**141 siembras**

**Estuvimos en**

**38**

**instituciones educativas**

- I.E Centenario de Bello
- Hogar Infantil La Chocita ICBF
- I.E La Navarra
- I.E Tomás Cadavid Restrepo
- I.E Concejo de Bello
- I.E Fontidueño
- I.E Raquel Jaramillo
- I.E La Navarra
- I.E La Navarra Sede El Trebol
- I.E Alberto Díaz Muñoz
- I.E JEGA
- Colegio Mano Amiga
- I.E Fontidueño Sede Machado
- Colegio Santo Domingo de Guzmán
- I.E La Primavera
- I.E Fernando Vélez
- I.E Antonio Roldán sede 2
- I.E Centenario de Bello
- I.E Federico Sierra Arango
- I.E Marco Fidel Suarez Sección C
- Cosmos Comfama

- I.E Villas del Sol sede principal
- I.E Alberto Lebrum Múnera  
Sede Rogelio Arango
- I.E Josefa Campos
- I.E Nueva Generación
- I.E Betsabé Espinal
- I.E San Gabriel Arcángel
- I.E La Camila
- I.E Las Vegas
- CDI Pequeños Exploradores

- I.E Andrés Bello
- Preescolar Semillas de Esperanza
- Escuela de Trabajo San José
- I.E Centenario de Bello Sede Santa Rita
- I.E Atanasio Girardot
- I.E Bello Futuro
- I.E Cincuentenario de Fabricato
- Liceo Jaime Arango Rojas
- I.E Federico Sierra Arango 2

## Estuvimos

en:



## huertas comunitarias

- Ecohuerta Serramonte
- Huerto JAC San Simón
- Huerta Amarilla  
Serramonte
- Grupo femenino Años  
Dorados Fe y Alegría
- Grupo juvenil "The  
Fénix"
- Grupo Escuadrón Verde
- Grupo Guardianes del  
Planeta



Centro ambiental y  
Logístico Los Filtros

Lo que más  
sembramos fue:

**Lechuga  
Zuquini  
Perejil**

# ¡Manos a la Huerta!



# ¡Manos a la **Huerta!**

Nos articulamos con diferentes instituciones, entre ellas:

- **Aguas nacionales**
- **Comfama**
- **Cootrafa**
- **Capacitación UNAL**
- **Cooperación internacional**

# ¡Manos a la Huerta!

Realizamos nuestro **primer Foro: Manos a la Huerta, experiencias significativas 2023**, y podemos decir, ¡qué orgullosos nos sentimos de este bello programa social y ambiental!

Felicitamos a las **34 instituciones educativas** del municipio que hacen parte de este, por el gran trabajo que han venido realizando de nuestra mano, para el bienestar de sus estudiantes y comunidades a partir de las huertas escolares y su gran apuesta a la seguridad alimentaria. A **las 13 Instituciones que nos acompañaron en el foro (CONCEJO DE BELLO, RAQUEL JARAMILLO, TOMAS CADAVID RESTREPO, COLEGIO MANO AMIGA, FEDERICO SIERRA ARANGO, LA NAVARRA, VILLAS DEL SOL, JEGA, MARCO FIDEL SUAREZ SECCIÓN C, LA CAMIL, LAS VEGAS Y CENTENARIO DE BELLO)** un gran aplauso, estuvimos muy felices de compartir esta experiencia en compañía de ustedes.



# ¡Manos a la Huerta!

Realizamos nuestro **primer Foro: Manos a la Huerta, experiencias significativas 2023**, y podemos decir, ¡qué orgullosos nos sentimos de este bello programa social y ambiental!

Felicitamos a las **34 instituciones educativas** del municipio que hacen parte de este, por el gran trabajo que han venido realizando de nuestra mano, para el bienestar de sus estudiantes y comunidades a partir de las huertas escolares y su gran apuesta a la seguridad alimentaria. A **las 13 Instituciones que nos acompañaron en el foro (CONCEJO DE BELLO, RAQUEL JARAMILLO, TOMAS CADAVID RESTREPO, COLEGIO MANO AMIGA, FEDERICO SIERRA ARANGO, LA NAVARRA, VILLAS DEL SOL, JEGA, MARCO FIDEL SUAREZ SECCIÓN C, LA CAMIL, LAS VEGAS Y CENTENARIO DE BELLO)** un gran aplauso, estuvimos muy felices de compartir esta experiencia en compañía de ustedes.



# ¡Manos a la Huerta!

Entrega de Kits a institución educativa La Navarra



# ¡Manos a la Huerta!



Tenemos  
**38**  
huertas  
escolares



Estamos  
presentes en  
**7** hue  
comunitarias



Realizamos  
**550**  
actividades  
relacionadas  
a huertas



Impactamos a:  
**5.529**  
personas



## SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL



### ¡Jornadas ambientales!



Villas de Occidente



La Florida



Barrio Central



La Navarra

Las jornadas ambientales son oportunidades para unir esfuerzos y cuidar nuestro planeta. Juntos, podemos marcar la diferencia a través de la educación, la acción y el respeto por la naturaleza. Por eso este año realizamos **9 jornadas ambientales** en las comunas: **1, 2, 3, 4, 8 y 9**

En los barrios, **París, Florida, Villas de Occidente, Espíritu Santo, Barrio Central, Hermosa Provincia, La Navarra, Parque Santander y Plaza de mercado.**

**¡Cada pequeño paso cuenta en la protección de nuestro entorno!**



Espíritu Santo



Parroquia San Pablo Apóstol, París



Hermosa Provincia



## Sensibilización ambiental en el sector comercial

La sensibilización ambiental implica educarnos sobre las prácticas sostenibles y tomar medidas para reducir nuestro impacto ambiental, por eso para Bello Aseo es muy importante que tanto los comerciantes formales como los informales aprendan y se eduquen en la correcta disposición de residuos sólidos y el cuidado del medio ambiente.

Es por eso que este año realizamos **128 actividades de sensibilización**, impactando así a **2.075 comerciantes** en las zonas de: **Parque Principal de Bello, Polideportivo Tulio Ospina, Plaza de Mercado, Estación Bello y los barrios Pérez, Obrero, Obra 2000, París, Zamora, Santa Rita, Manchester y Niquía.**



## **SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL**

# **Instituciones educativas**



La sensibilización escolar es la semilla que florece en jóvenes conscientes y comprometidos. En nuestras instituciones educativas, cultivamos un amor por nuestro planeta y la responsabilidad de cuidarlo. Juntos, formamos líderes para un futuro sostenible.

Este año estuvimos presentes con nuestras actividades de sensibilización ambiental en **42 instituciones educativas**, logrando impactar un aproximado de **6.817 estudiantes, docentes y padres de familia**.



**I.E La Milagrosa**



**Preescolar Mi Trencito**



**I.E Alberto Lebrún Múnera**



**I.E Mano Amiga**



**I.E Villas del Sol**



**Preescolar Barney**



**I.E Bethlemitas**



**Colegio Santo Domingo  
de Guzmán**



**I.E Bello Futuro Granizal**



**I.E Concejo de Bello**



**Preescolar Comfama  
Sede Búcaros**



**Jardín infantil el  
Payaso Pin pin**



**I.E Fontidueño Jaime  
Arango Rojas**



**Preescolar Mama Tete**





## **Sensibilización ambiental puerta a puerta**

La sensibilización ambiental, puerta a puerta, nos acerca a un futuro más limpio y sostenible. Cada hogar en nuestra ciudad bellanita tiene un papel crucial en el cuidado de nuestro entorno. Por eso, ser más que una empresa de aseo, es acercarnos a cada hogar, para que juntos construyamos un municipio más limpio y sostenible.

**¡En este 2023 sensibilizamos a 22.195 usuarios  
en las 11 comunas del municipio!**



**EMBELLECIMIENTO DE ESPACIOS PÚBLICOS**

**Puntos críticos  
intervenidos**



Realizamos

**49**

intervenciones a  
puntos críticos

En

**10 comunas**

bellanitas

**4 veredas**



Realizamos

**118**

actividades  
de sensibilización  
entorno a los  
puntos críticos

Impactamos a:

**1.603**

personas





# Vereda Hato Viejo



Antes y

Después

SOMOS MÁS  
QUE UNA EMPRESA DE  
ASEO

 Bello Aseo





Buenos Aires



Antes y

Después



Bello Aseo

SOMOS MÁS  
QUE UNA EMPRESA DE  
ASEO



# Sembrar Futuro

Queremos incentivar en las futuras generaciones una cultura del ahorro, entendiendo a esta, como una gran oportunidad que no solo beneficia el bolsillo, sino que también a nuestro planeta.

Por eso con nuestra campaña **Sembrar Futuro** visitamos las instituciones educativas del municipio llevando este gran mensaje y entregando un total de **7.883** alcancías.



# Otras acciones



**SOMOS MÁS**  
**QUE UNA EMPRESA DE**  
    **ASEO**

## SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

### CARRUSEL SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO

Con el ánimo de darnos a conocer más con la comunidad bellanita del 15 al 20 de mayo estuvimos realizando en el Parque Principal una gran actividad donde llevamos todos nuestros programas y procesos para que los ciudadanos conocieran más de ellos y nuestro aporte hacia la ciudad. Además, de la sensibilización, se entregaron premios y se realizaron rifas para que los habitantes llevaran un souvenir a sus casas.



## Semana SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO

Acércate a este espacio y conoce más sobre nuestros servicios.

**Lugar:** parque principal de Bello  
**Fecha:** del 15 al 20 de mayo  
**Hora:** de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.



## **SESIÓN ORDINARIA “SOCIALIZACIÓN DE LAS ACCIONES DE MANTENIMIENTO Y VIGILANCIA DE LA VÍA MACHADO Y AVENIDA REGIONAL EN EL COSTADO ORIENTAL Y OCCIDENTAL DEL MUNICIPIO BELLO”**

Junto a nuestro socio operador Interaseo, asistimos al Concejo de Bello a la sesión ordinaria “Socialización de las acciones de mantenimiento y vigilancia de la Vía Machado y Avenida Regional en el costado oriental y occidental del municipio de Bello”. En este espacio, informamos y evidenciamos las diferentes acciones periódicas que se realizan en dichos sectores y sus puntos críticos.

Estamos trabajando de la mano de la administración municipal para darle celeridad a los procesos y seguir contribuyendo al mejoramiento de dichas acciones.



## **CELEBRACIÓN DÍA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE**

Celebramos con los estudiantes del colegio Mano Amiga el Día Mundial del Medio Ambiente, donde tuvieron la oportunidad de disfrutar de actividades culturales junto a Separito y el grupo de **Cultura Interaseo** de nuestro socio operador.



## **DÍA DE LA ANTIOQUEÑIDAD**

Estamos orgullosos de ser antioqueños, por eso nos sumamos con alegría a celebrar el **#DíaDeLaAntioqueñidad** con el jardín infantil Barney de nuestro municipio.

Este fue un gran espacio para enseñarle a los más pequeños la importancia de cuidar el medio ambiente, separar los residuos sólidos y reciclar por medio de la diversión.



## CLÁSICO NACIONAL DE CICLISMO INFANTIL

El pasado 8 de octubre el equipo de **Clásico Nacional de Ciclismo Infantil y Gobernación de Antioquia**, realizaron una jornada para disfrutar del ciclismo en familia y allí aportamos en el orden y el aseo del lugar.

A visitantes y organizadores extendemos nuestras felicitaciones por el buen comportamiento y buen trato con nuestros **#HéroesDeVerde** y de nuestro socio operador **Interaseo**, es por eso que **#SomosMásQueUnaEmpresaDeAseo**



## ¡Espacios para la Vida!

Parque del Renacimiento

### TRANSFORMACIÓN DE ESPACIOS

Ser más que una empresa de aseo es apostarle a la transformación de espacios de ciudad, donde convergen el sano esparcimiento, la recreación y la unión familiar.

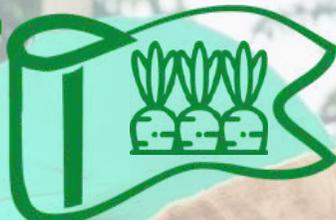
Por eso desde el programa [#BelloFlorece](#) realizamos nuestro aporte al Parque del Renacimiento, ubicado en el barrio Las Granjas, entre la Autopista Norte y la quebrada La García. Allí sembramos alrededor de **1.440** plantas y flores, entre ellas, Toscanas, Verbenas, Cebollines ornamentales, Iris africanos, Siete cueros arbustivos, Mala madres, Balazos, Gingers, Aves del paraíso; y además de estas, también se sembraran **5** Guayacanes amarillos, **2** Ceibas, **1** Cedro y **1** Pero de agua.



# Nuestras cifras



Actividades Institucionales Educativas y Empresariales



74

63



Eventos Ambientales

Intervención de Puntos Críticos



57

3



Programas Deportivos

Sensibilización de Puntos Críticos



118

1.456



Sensibilización Puerta a Puerta o Perifoneo sobre separación de residuos, divulgación de horarios y portafolio de servicios

Actividades con Venteros, Comerciantes y Recicladores



128





# Cultura ciudadana

**¿Sabías qué?**

Al separar correctamente los residuos aprovechables en casa, conseguimos que estos tengan una segunda oportunidad, por ejemplo:

- 6 envases de tetra pak = 1 caja de zapatos
- 22 botellas de plástico = 1 camiseta
- 8 cajas de cereales = 1 libro
- 555 latas de aluminio = 1 silla

Conociendo estos pequeños datos, súmate y sé responsable de la transformación que el mundo necesita.

**SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE**

**Bello Aseo**

**¡Adopta un jardín!**  
en épocas de calor extremo  
riega los jardines públicos

**¿Por qué adoptar un jardín?**  
En tiempos de calor extremo y sequía, tu ayuda es fundamental. Riega los jardines con más frecuencia para preservar nuestra naturaleza.

Te compartimos algunos consejos para optimizar el proceso:

1. **Riega temprano** para menos evaporación y mayor absorción.
2. **Aumenta el riego** durante los días más cálidos y secos.
3. **Únete, compartamos responsabilidad** por un entorno verde.
4. **Ahorra agua:** Utiliza métodos de riego eficientes y recoge agua lluvia.

Un pequeño gesto puede marcar la diferencia.

Secretaría de Medio Ambiente, Vivienda y Desarrollo Rural | **Bello Aseo** | Alcaldía de Bello



**SOMOS MÁS  
QUE UNA EMPRESA DE  
ASEO**



## Las pequeñas acciones transforman el mundo

Como estamos convencidos de que las pequeñas acciones transforman el mundo, en este 2023 desarrollamos **12 campañas de cultura ambiental**, donde se invitaba a los bellanitas a transformar sus entornos con pequeñas pero poderosas acciones.

Que en Bello no nos salpique la moda de los malparqueados



MalParqueados



Construyamos ciudades limpias

¡Esta intervención es para ti!

Estaremos realizando una intervención de limpieza, siembra y sensibilización, invitamos a los vecinos a



Día Mundial de las Abejas

20 de mayo

¿Sabías qué?

Elas son fundamentales para la salud de los ecosistemas.

Su gran trabajo permite la reproducción de muchas plantas.

Son grandes contribuyentes de la seguridad alimentaria y la nutrición.

Ayudan a mantener la biodiversidad.

Bello Florece | Bello Aseo | SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO

¿Sabías qué?

Al separar correctamente los residuos aprovechables en casa, conseguimos que estos tengan una segunda oportunidad, por ejemplo:

- 6 envases de tetra pak = 1 caja de zapatos
- 22 botellas de plástico = 1 camiseta
- 8 cajas de cereales = 1 libro
- 555 latas de aluminio = 1 silla

Conociendo estos pequeños datos, súmate y sé responsable de la transformación que el mundo necesita.

Bello Aseo | SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO

¡Recordemos el código de colores!

- Residuos aprovechables:** Plástico, vidrio, metales, papel, chatarra, aluminio y cartón.
- Residuos orgánicos aprovechables:** Cáscaras de comida, residuos de corte de césped, poda y jardinería.
- Residuos no aprovechables:** Papel higiénico, servilletas, borrar, cartones y papeles contaminados.

Bello Aseo | SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO

1/4

## Cuando se trata de cuidar el medio ambiente eres Team:

Ahorra agua

Separa residuos

Ahorra energía

**Recuerda:**  
Las acciones pequeñas cuentan, la suma de ellas hace el cambio.

**Bello Aseo** SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO

## ¿Sabías qué?

El 25 de septiembre de 2015, todos los Estados Miembros de las Naciones Unidas aprobaron 17 Objetivos globales para erradicar la pobreza, **proteger el planeta y mejorar las vidas y las perspectivas de las personas en todo el mundo.**

**Bello Aseo** SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO

## ¡Adopta un jardín! en épocas de calor extremo riega los jardines públicos

### ¿Por qué adoptar un jardín?

En tiempos de calor extremo y sequía, tu ayuda es fundamental. Riega los jardines con más frecuencia para preservar nuestra naturaleza.

Te compartimos algunos consejos para optimizar el proceso:

- Riega temprano** para menos evaporación y mayor absorción.
- Aumenta el riego** durante los días más cálidos y secos.
- Únete, compartamos responsabilidad** por un entorno verde.
- Ahorra agua:** Utiliza métodos de riego eficientes y recoge agua lluvia.

Un pequeño gesto puede marcar la diferencia.

Secretaría de Medio Ambiente, Vivienda y Desarrollo Rural | **Bello Aseo** | Alcaldía de Bello



**Acoger estas acciones en nuestro diario vivir, nos ayuda a sanar y a ser más responsables con nuestra casa común.**



Reducir, Reutilizar, Reciclar y Recuperar

4R

**¡Hoy recupera esa sonrisa que te hace bello!**

#ÚneteALaRevoluciónAmbiental

**Bello Aseo** SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO

Si el ambiente **NO** quieres contaminarlo

recicla y debes separar

Las pequeñas acciones transforman el mundo

RESIDUOS APROVECHABLES  
Estrucón, Tiro, Paja, Plástico, Cartón, Vidrio, Papel, Aluminio

**Bello Aseo**

Es un **10!** peero...

No cuida las jardineras públicas.

**Bello Aseo** SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO

# Cultura Interaseo

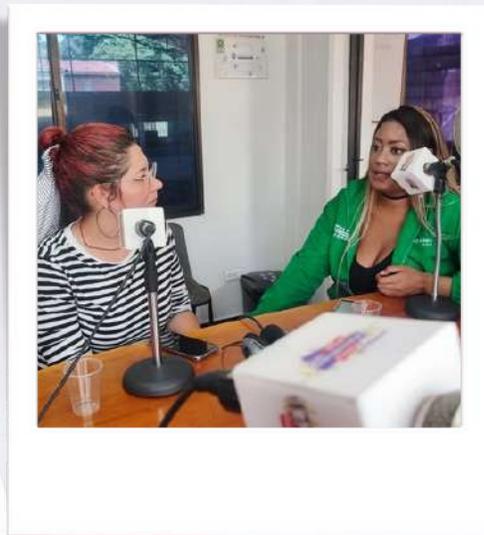
Trabajamos en la producción de campañas para la sensibilización ciudadana a través del arte con los colaboradores pertenecientes al programa para su presentación, no solo, en las bases de operaciones, sino a la comunidad en general.

Hasta la fecha hemos desarrollado **44 intervenciones** en diferentes comunas de Bello, en compañía de los promotores ambientales, jardineros, personal de limpieza de quebradas, huertas y cada una de las líneas de trabajo de **Bello Aseo**.





# Comunicaciones



**SOMOS MÁS  
QUE UNA EMPRESA DE  
ASEO**



**ASEO**

## ESTRATEGIA DIGITAL

En nuestras redes sociales se publicaron en total **479** publicaciones

**231** en Instagram  
**248** en Facebook

Entre los productos se realizaron:

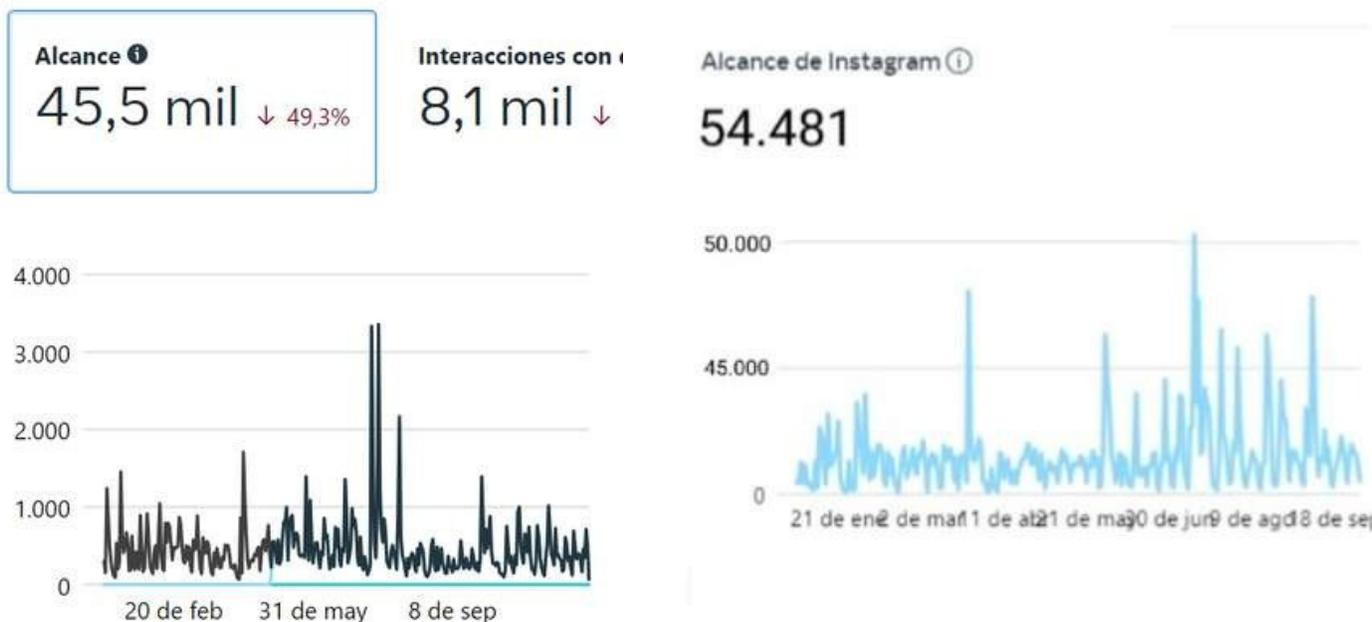
**46** reels o vídeos  
**107** post con E-cards  
**78** post con Fotografías



## ESTRATEGIA DIGITAL

Gracias a ello logramos:

Un alcance de **99.980** personas impactadas con nuestros mensajes de responsabilidad ambiental, social y operativa.



A la fecha contamos con **4.220** seguidores en nuestras **3** redes sociales



## **ESTRATEGIA DIGITAL CAMPAÑAS DIGITALES**

Nuestra empresa de aseo no solo se trata de limpiar, sino de proteger y mejorar el mundo que compartimos. Por eso, las diferentes campañas ambientales son un reflejo de nuestro compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad medioambiental en el municipio.

Este año realizamos en nuestras redes sociales  
**12 campañas digitales.**

**Eco Halloween**A Bello le Juego Limpio

**Eco La Revista**Es un 10 pero...

**Bello Florece**Qué oso esto

**Sembrar Futuro**Aprende un poco

**Héroes de Verde**Mal parqueados

**Ni una gota más, el**Que Florezca la

**aceite en las tuberías no**Navidad

**va**



# Informe de Gestión 2023



**SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO**

Faltan **3 días** para participar en **#EcoHalloween**

## Eco Tip

¿Segundas oportunidades para las prendas de vestir, por qué?

La industria de la moda produce más emisiones de carbono que todos los vuelos y envíos marítimos internacionales juntos.

Conoce este y demás artículos de interés en: **Eco - la revista**

## ¡Adopta un jardín!

en épocas de calor extremo riega los jardines públicos

¿Por qué adoptar un jardín?

En tiempos de calor extremo y sequía, tu ayuda es fundamental. Riega los jardines con más frecuencia para preservar nuestra naturaleza.

Te compartimos algunos consejos para optimizar el proceso:

1. Riega temprano para menos evaporación y mayor absorción.
2. Aumenta el riego durante los días más cálidos y secos.
3. Únete, compartamos responsabilidad por un entorno verde.
4. Ahorra agua: Utiliza métodos de riego eficientes y recoge agua lluvia.

Un pequeño gesto puede marcar la diferencia.

**Sembrar Futuro**

Bello Aseo **SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO**

Bello Aseo

## HÉROES DE VERDE

Ni una **GOTA** más

## ¡Gran recolección de aceites usados!

Viernes 22 de septiembre Parque principal de Bello de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

Entrega tu recipiente con aceite a nuestro personal encargado.

Es un **10 peero...**

No cuida las jardineras públicas.

Este mes, aprende un poco sobre **el medio ambiente**

Para el medio ambiente es fundamental mantener un equilibrio para preservar la Tierra tal cual la conocemos.

Bello Aseo

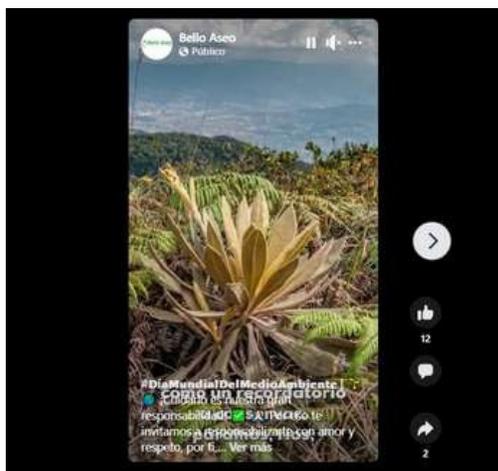
## Mal parqueados

¡Esto no es jugarle limpio a Bello!

## ESTRATEGIA DIGITAL EFEMÉRIDES AMBIENTALES

Las efemérides ambientales nos brindan la oportunidad de reflexionar sobre la importancia de cuidar y preservar nuestro entorno natural en Colombia. Cada día marcado en el calendario nos recuerda la relevancia de la conservación, la biodiversidad y la sostenibilidad en nuestras vidas.

Por eso este año resaltamos en nuestras redes sociales **9 fechas de efemérides ambientales.**



## **VIDEOS DE POSICIONAMIENTO**

### **#SOMOSMÁSQUEUNAEMPRESADEASEO**

Estamos comprometidos con la misión de promover la conciencia ambiental y la importancia de un mundo más limpio y sostenible. Creemos que la educación y la sensibilización son fundamentales para inspirar un cambio positivo en nuestras comunidades. Por esto, creamos una serie de videos ambientales que no solo destacan nuestras prácticas empresariales y sostenibles, sino que también ofrecen información valiosa sobre cómo todos podemos contribuir a un futuro más verde.

**¡Acá algunos de los más destacados en este 2023!**



¡# **PodaYTala** | ¿Sabías que esos árboles que no están incluidos dentro del Plan de Manejo Forestal también están siendo atendidos gracias a nuestra cuadrilla de poda y tala?





¡Con Manos a la Huerta le apostamos a la seguridad alimentaria, a un mejor mañana, donde los niños y niñas de hoy tengan en sus manos la oportunidad de cosechar sus propios alimentos y el de sus familias.



## #MalasPrácticasAmbientales

¡Qué tristeza!, de verdad que esto no es justo con los animales que habitan en nuestro territorio.

Sé consciente a la hora de disponer tus residuos sólidos, no separar adecuadamente lo que podemos reciclar, causa grandes afectaciones al medio ambiente y los seres que habitan en él.



## #LimpiezaDeQuebradas

Limpiar quebradas no es un trabajo fácil, pero saber que con esta acción ayudamos al medio ambiente y a mitigamos un poco los eventos de origen natural, es nuestro aliciente para trabajar cada día con mayor esfuerzo.



TE INVITAMOS A VER EL VÍDEO AQUÍ





¡Queremos a Bello, lo que hacemos por el territorio y sus habitantes!

Conoce gran parte de nuestra gestión del primer semestre de este 2023.



Nos subimos al CP2161 de Interaseo, conducido por un gran piloto, don Julio César Vélez y solo ver las maniobras que hace para cumplir su labor, literal decimos, ¡Virgen del Carmen, que gran trabajo el que hace! Gracias por esa entrega y amor por su labor, les deseamos a nuestros héroes al volante un feliz día, todos los días



Cada año trabajamos con gran esmero, para hacer de los municipios lugares limpios, agradables y habitables. Pero para nosotros es muy importante que te sumes a nuestra gestión y así juntos construir y transformar los lugares que soñamos.



## ESTRATEGIA MEDIÁTICA

### PARTICIPACIÓN EN EMISORAS RADIALES



La radio, como medio de comunicación, tiene un alcance significativo y una capacidad única para llegar a una amplia audiencia, por eso, agradecemos a las emisoras Radio Policía Nacional y San Buenaventura Estéreo por abrirnos sus puertas y hacer llegar por medio de sus programas Ventana Verde y EcoRadio, nuestros mensajes de responsabilidad social y ambiental como empresa en los espacios que participamos como invitados.



**¡ESTAREMOS AL AIRE!**

Tema: **Limpieza de Quebradas**

en:  
**RADIO POLICIA 96.4**

Sintoniza la emisora **Radio Policía Nacional**  
96.4 FM

Fecha: **Agosto 10** Hora: **7:00 a.m.**

**SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO**



**¡ESTAMOS AL AIRE!**

Sintoniza la emisora **San Buenaventura Estéreo**  
95.4 FM

Tema: **Limpieza de Quebradas**

Fecha: **Agosto 17** Hora: **11:00 a.m.**

**SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO**

**¡ESTAREMOS AL AIRE!**

Tema: **Promotoría Ambiental**

en:  
**RADIO POLICIA 96.4**

Sintoniza la emisora **Radio Policía Nacional**  
96.4 FM

Fecha: **Septiembre 21** Hora: **7:00 a.m.**

**SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO**



**¡ESTAREMOS AL AIRE!**

Tema: **#EcoHalloween**

en:  
**RADIO POLICIA 96.4**

Sintoniza la emisora **Radio Policía Nacional**  
96.4 FM

Fecha: **Octubre 12** Hora: **7:00 a.m.**

En estas emisoras tuvimos la gran oportunidad de hablar sobre:

**Grandes acciones Bello Aseo**

**Manos a la Huerta**

**Limpieza de Quebradas**

**Plan de Manejo Forestal**

**Promotoría Ambiental**

**Invitación a participar de EcoHalloween**

## ESTRATEGIA MEDIÁTICA

### VIDEO PAUTA PARA HORA 13 NOTICIAS

Compartimos nuestra leal convicción de ser más que una empresa de aseo, por eso, pautamos por medio de Hora 13 Noticias nuestra gran gestión en el municipio de Bello.

Este año fueron emitidos **8 vídeos**:



- Operativos - Poda y tala
- Limpieza de quebradas - Jornadas ambientales



**ESTRATEGIA MEDIÁTICA**



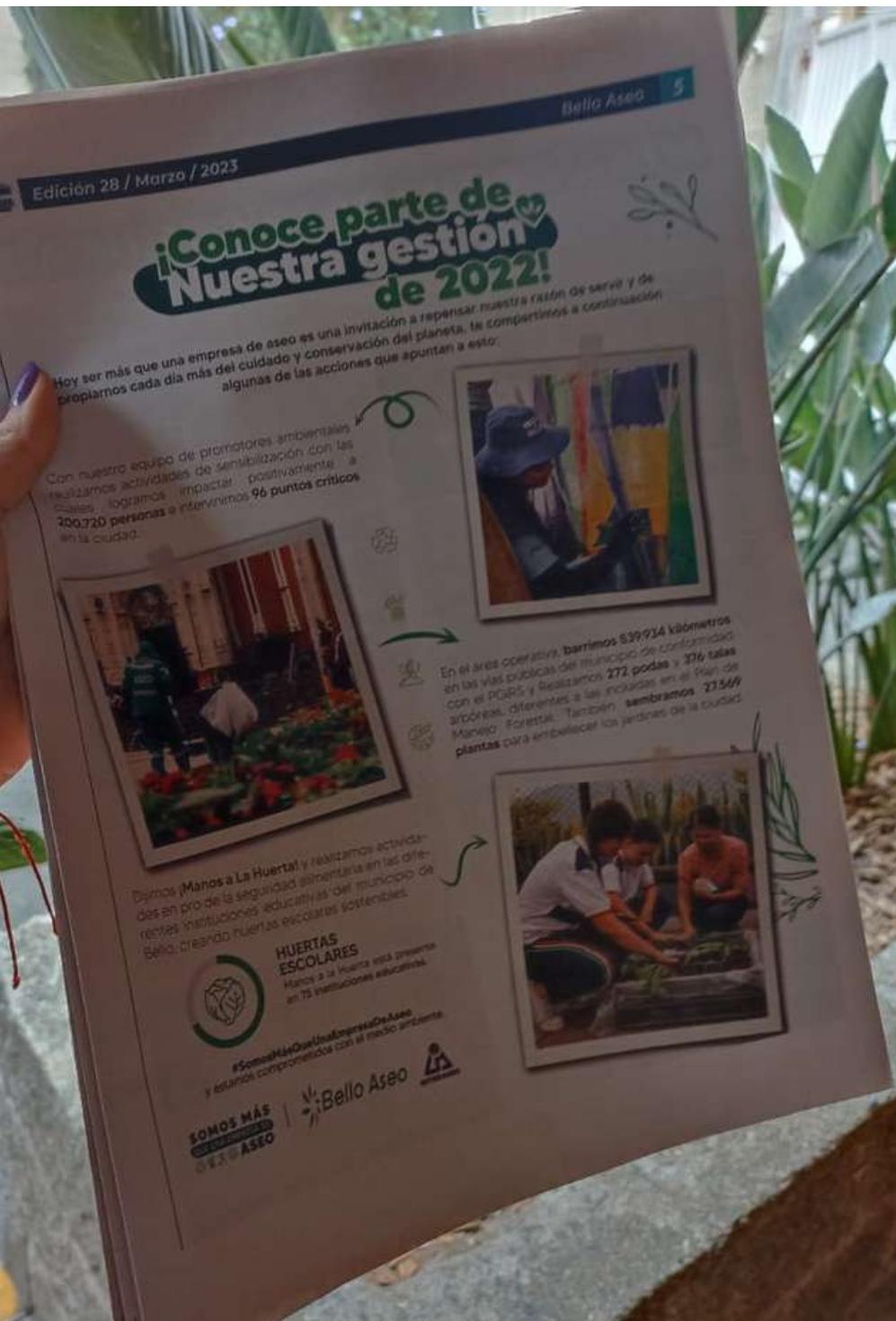
**VÍDEO PAUTA PARA HORA 13 NOTICIAS**



- Jornada de recolección de voluminosos
- Bello Florece
- Manos a la Huerta.
- Somos más que una empresa de aseo.



## ESTRATEGIA MEDIÁTICA PAUTA EN PERIÓDICOS LOCALES



En marzo, realizamos una pauta en el periódico comunitario “Conociendo mi Comuna” de la comuna 7 bellanita, enseñando gran parte de nuestra gestión de 2022.

Aquí destacamos cinco grandes acciones que diariamente realizamos como empresa para todos los bellanitas, entre estas están:

**Kilómetros de barrido.**

**Plantas sembradas.**

**Huertas Escolares con Manos a la Huerta.**

**Puntos críticos intervenidos.**

**Personas sensibilizadas.**



## ESTRATEGIA MEDIÁTICA PAUTA EN PERIÓDICOS LOCALES

Además, y con el ánimo de seguir dando a conocer nuestra gestión hemos realizado **7 pautas con los periódicos Colombia + Positiva y El Bicentenario.**

Medio impresos del Oriente Antioqueño y del Valle del Aburrá que se dedican a destacar acciones positivas para la comunidad.

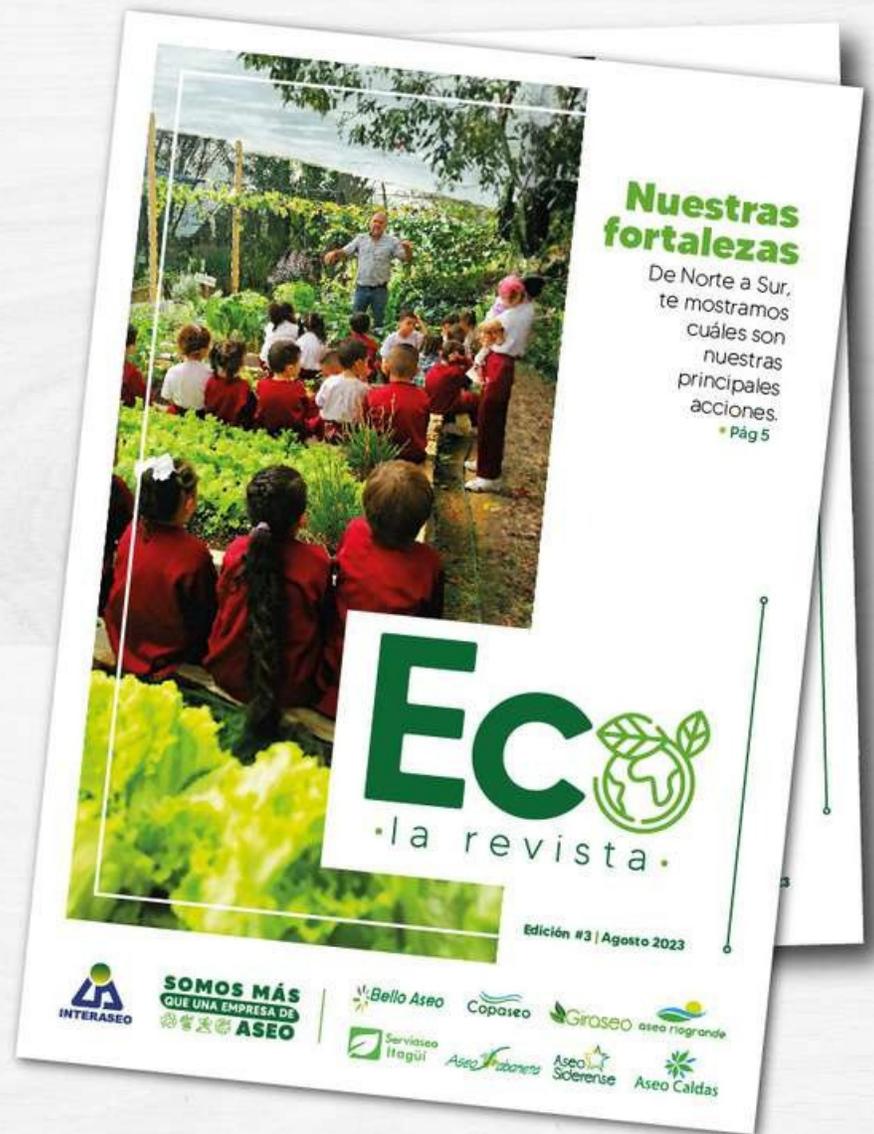


# ¡En agosto lanzamos la tercera edición de Eco La Revista

Conócela  
visitando:



*¡Escanéame!*



**SOMOS MÁS**  
QUE UNA EMPRESA DE  
**ASEO**

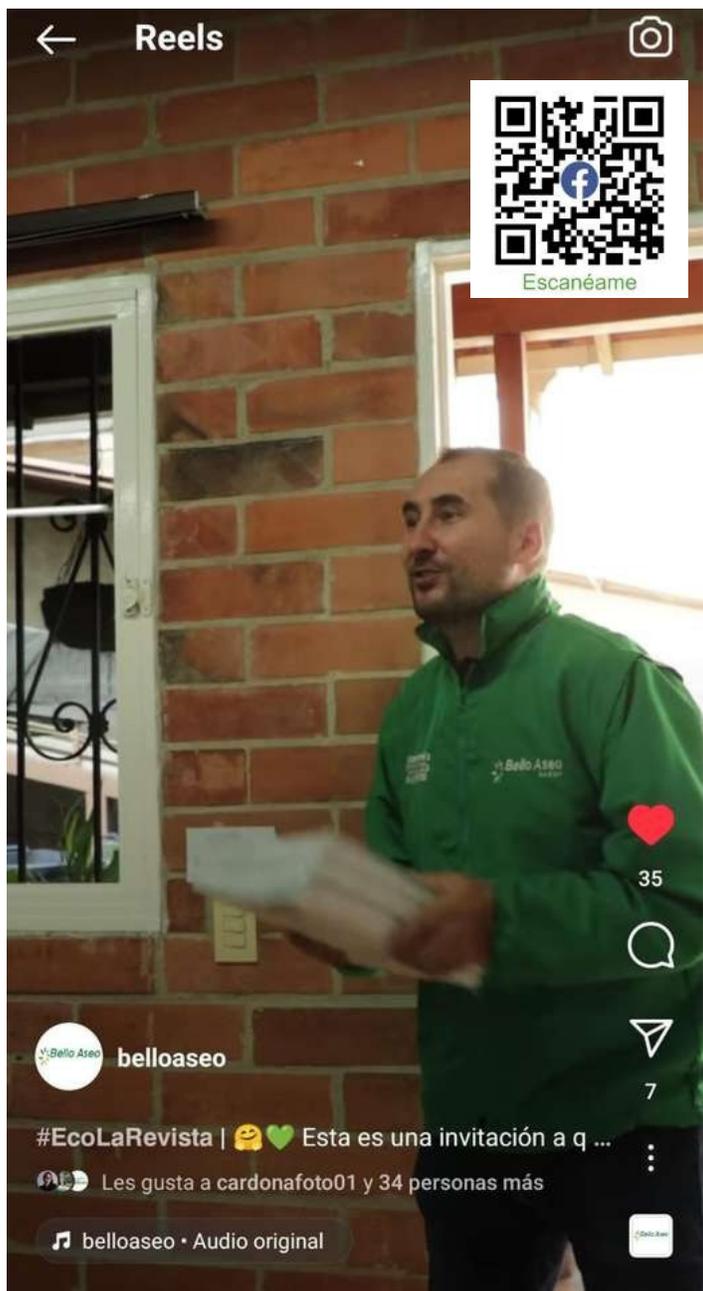


## REEL ECO LA REVISTA

Esta es una invitación a que leas, descargues y compartas la 3ra edición de **ECO LA**

### REVISTA.

En ella encontrarás artículos relevantes sobre las acciones que venimos desarrollando en cada una de los municipios donde prestamos el servicio público domiciliario de aseo.



## #HÉROES DE VERDE EN ECO LA REVISTA

“Son Luis, María, Oscar, Daniela, Carlos, Martha, Laura, Gabriel, Sofía, Andrés y aquí podríamos quedarnos nombrándolos a todos, pero son ellos, nuestros Héroes de Verde y sin capa, quienes día a día, se levantan con una razón de ser para brillar, para vivir y cumplir sueños. Sueños que aguardan en sus corazones alegres, nobles, solidarios, nostálgicos, resilientes y llenos de vida”.

Lee la crónica completa en **ECO LA**

### REVISTA

**¡Nuestros héroes sin capa!**

A la fecha, contamos con un total de **326** operarios de barrido que nos ayudan a mantener las calles de nuestros municipios limpias.

Conoce este y demás artículos de interés en: **Eco la revista**

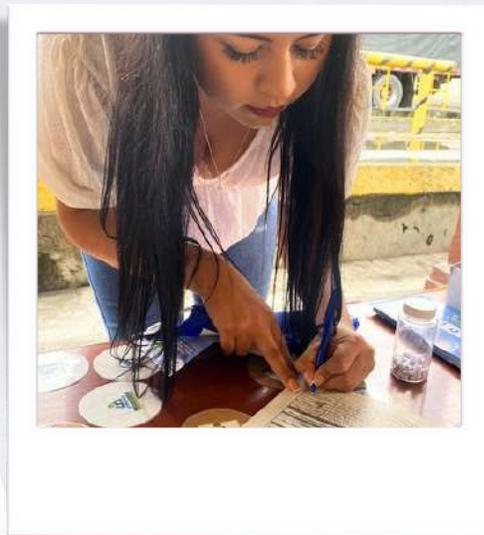
¡Escanéame!

SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO

Bello Aseo Copaseo Giraseo aseo riogrande  
Serviasseo Itagüí Aseo Fabanero Aseo Silerense Aseo Caldas



# Gestión comercial



**SOMOS MÁS**  
**QUE UNA EMPRESA DE**  
 **ASEO**



## GESTIÓN COMERCIAL ATENCIÓN DE PQRS

A través de nuestros canales de atención al usuario, se atendieron las siguientes **peticiones, quejas y reclamos** en la vigencia 2023

TRÁMITE	CAUSAL	# DE RADICACIONES
PETICIÓN	CAMBIO DE DATOS BÁSICOS	18
PETICIÓN	CAPACITACIONES Y OTRA INFORMACIÓN	255
PETICIÓN	CERTIFICACIONES PAZ Y SALVO	8
PETICIÓN	ESTADO DE CUENTA	110
PETICIÓN	EXPLICACIÓN COBRO DEL SERVICIO	17
PETICIÓN	SERVICIOS ESPECIALES	2070
PETICIÓN	SOLICITUD DE INFORMACIÓN, DE COPIAS Y DE DOCUMENTOS	65
	SOLICITUD DE OTROS SERVICIOS	278
	<b>TOTAL</b>	<b>2821</b>





## GESTIÓN COMERCIAL ATENCIÓN DE PQRS

A través de nuestros canales de atención al usuario, se atendieron las siguientes **peticiones, quejas y reclamos** en la vigencia 2023

TRÁMITE	CAUSAL	# DE RADICACIONES
QUEJAS	AFECTACIÓN AMBIENTAL	80
QUEJAS	INTERRUPCIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	457
QUEJAS	NEGATIVA DE PRESTACIÓN DE UN SERVICIO ESPECIAL	17
QUEJAS	NO ATENCIÓN EN CONDICIONES DE SEGURIDAD O RIESGO	54
QUEJAS	QUEJAS ADMINISTRATIVAS	16
QUEJAS	VARIACIONES CARACTERÍSTICAS PRESTACIÓN SERVICIO	182
	<b>TOTAL</b>	<b>806</b>





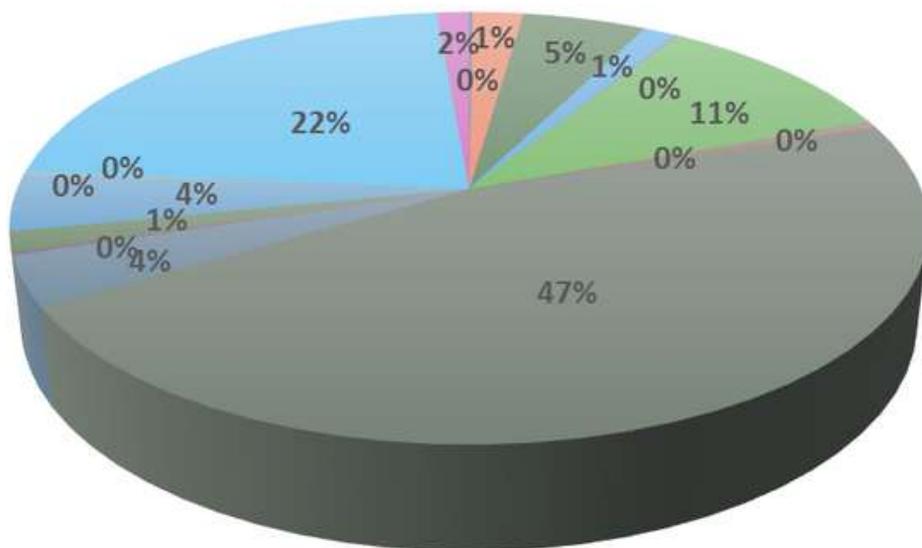
## GESTIÓN COMERCIAL ATENCIÓN DE PQRS

A través de nuestros canales de atención al usuario, se atendieron las siguientes **peticiones, quejas y reclamos** en la vigencia 2023

TRÁMITE	CAUSAL	# DE RADICACIONES
RECLAMOS CLASE DE USUARIO COMERCIAL,	CO INCORRECTO (INDUSTRIAL, OFICIAL, OTROS)	2
RECLAMOS ACUERDOS DE PAGO	COBRO INTERESES MORA, REFINANCIACIÓN, CARTERA,	30
RECLAMOS	COBRO MÚLTIPLE Y/O ACUMULADO	73
RECLAMOS	COBRO OTROS BIENES O SERVICIOS EN LA FACT, NO AUTORIZADOS POR USUARIO	20
RECLAMOS	COBRO POR NÚMERO DE UNIDADES INDEPENDIENTES	1
RECLAMOS	COBRO POR SERVICIOS NO PRESTADOS	148
RECLAMOS	COBROS INOPORTUNOS	1
RECLAMOS DESCUENTO RECLAMOS PUERTA	POR NO RECOLECCIÓN PUERTA A	5
RECLAMOS	DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	655
RECLAMOS	STRATO INCORRECTO	52
RECLAMOS	RECUENCIAS ADICIONALES DE BARRIDO	3
RECLAMOS	RECUENCIAS ADICIONALES DE RECOLECCIÓN	21
RECLAMOS	INCONFORMIDAD CON EL AFORO	61
RECLAMOS	MULTIUSUARIO DEL SERVICIO DE ASEO	1
RECLAMOS	SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	1
RECLAMOS	TARIFA INCORRECTA	314
RECLAMOS	TERMINACIÓN DEL CONTRATO	19
		1407

## GESTIÓN COMERCIAL

### RECLAMOS



- CLASE DE USO INCORRECTO (INDUSTRIAL, COMERCIAL, OFICIAL, OTROS)
- COBRO INTERESES MORA, REFINANCIACIÓN, CARTERA, ACUERDOS DE PAGO
- COBRO MÚLTIPLE Y/O ACUMULADO
- COBRO OTROS BIENES O SERVICIOS EN LA FACTURA, NO AUTORIZADOS POR USUARIO
- COBRO POR NÚMERO DE UNIDADES INDEPENDIENTES
- COBRO POR SERVICIOS NO PRESTADOS
- COBROS INOPORTUNOS
- DESCUENTO POR NO RECOLECCIÓN PUERTA A PUERTA
- DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO
- ESTRATO INCORRECTO
- FRECUENCIAS ADICIONALES DE BARRIDO
- FRECUENCIAS ADICIONALES DE RECOLECCIÓN
- INCONFORMIDAD CON EL AFORO

SOMOS MÁS  
QUE UNA EMPRESA DE  
ASEO



## Recuerda apreciado usuario:

Nuestros medios  
oficiales para presentar  
**tus peticiones, quejas,  
reclamos y solicitudes**  
son:

WhatsApp:  
**301 265 55 57**

Línea nacional:  
**01 8000 423 711**

Correo electrónico:  
**pqrbello@interaseo.com.co**

[www.belloaseo.com](http://www.belloaseo.com)





# Tarifas

**SOMOS MÁS**  
**QUE UNA EMPRESA DE**  
 **ASEO**



# TARIFAS

## CLASIFICACIÓN USUARIOS

<b>TARIFAS RESIDENCIALES URBANAS Y RURALES</b>	<b>TARIFA COBRADA SEGUNDO SEMESTRE 2023- URBANA</b>	<b>TARIFA COBRADA SEGUNDO SEMESTRE 2023 - RURAL</b>
<b>ESTRATO 1</b>	<b>\$ 24.305</b>	<b>\$ 18.514</b>
<b>ESTRATO 2</b>	<b>\$ 25.767</b>	<b>\$ 20.623</b>
<b>ESTRATO 3</b>	<b>\$ 28.486</b>	<b>\$ 25.050</b>
<b>ESTRATO 4</b>	<b>\$ 30.653</b>	<b>\$ 28.508</b>
<b>ESTRATO 5</b>	<b>\$ 49.213</b>	<b>\$ 45.996</b>
<b>ESTRATO 6</b>	<b>\$ 56.885</b>	<b>\$ 53.454</b>



<b>TARIFAS NO RESIDENCIALES URBANAS Y RURALES</b>	<b>TARIFA COBRADA SEGUNDO SEMESTRE 2023- URBANA</b>	<b>TARIFA COBRADA SEGUNDO SEMESTRE 2023 - RURAL</b>
<b>PEQUEÑO PRODUCTOR INDUSTRIAL</b>	<b>\$ 58.197</b>	<b>\$ 55.409</b>
<b>PEQUEÑO PRODUCTOR COMERCIAL</b>	<b>\$ 67.150</b>	<b>\$ 63.933</b>
<b>PEQUEÑO PRODUCTOR OFICIAL</b>	<b>\$ 44.767</b>	<b>\$ 42.622</b>
<b>GRAN PRODUCTOR INDUSTRIAL</b>	<b>\$ 95.874</b>	<b>\$ 93.085</b>
<b>GRAN PRODUCTOR COMERCIAL</b>	<b>\$ 110.624</b>	<b>\$ 107.406</b>
<b>GRAN PRODUCTOR OFICIAL</b>	<b>\$ 73.749</b>	<b>\$ 71.604</b>

El municipio cuenta con **191.699** suscriptores

Las tarifas cobradas a los usuarios del municipio de Bello se calculan de conformidad con la Resolución 720 de 2015 expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA).

Presentamos las tarifas cobradas a los usuarios en el último periodo del año 2023



**TODO LO LOGRADO  
DURANTE ESTE AÑO  
2023**

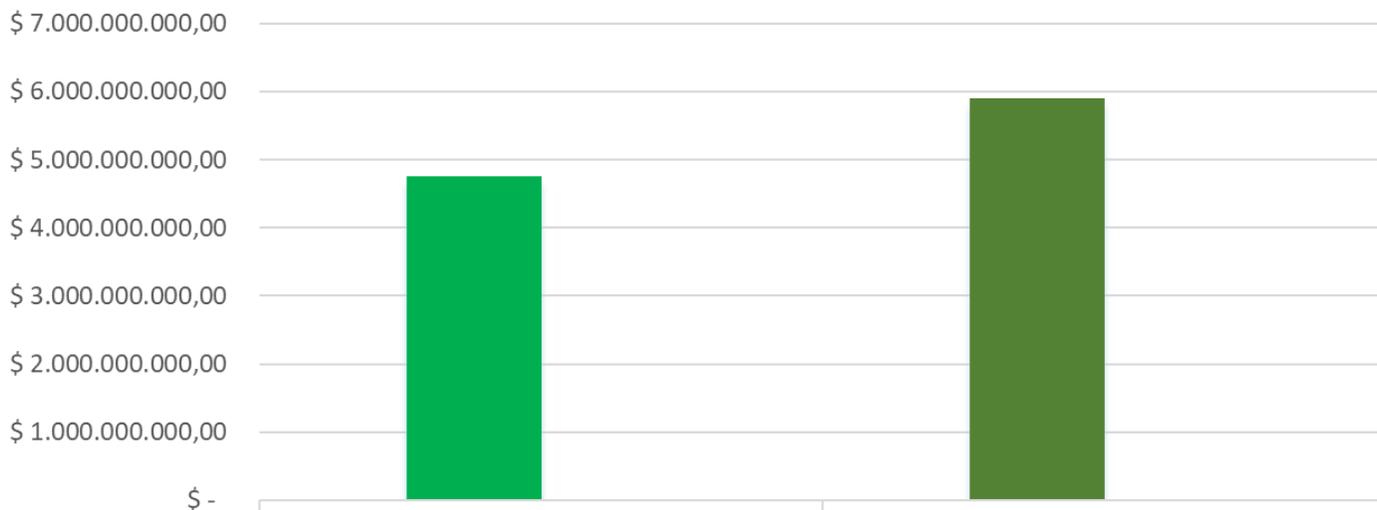
**LO HICIMOS POSIBLE  
CON UNA INVERSIÓN DE:**

<b>CONCEPTO</b>	<b>EJECUTADO A DICIEMBRE</b>
Proyecto Municipal podas y talas autorizadas por el AMVA y priorizadas por la SMA	\$ 210.561.648
Proyecto Municipal jardinería y embellecimiento	\$ 1.352.070.981
Proyecto Municipal limpieza de quebradas	\$ 264.588.288
Proyecto Municipal educación ambiental	\$ 657.330.303
Proyecto Huertas Escolares (1 Profesional, 2 promotores e insumos y herramientas)	\$ 129.402.041
Educación ambiental (Insumos y materiales para actividades ambientales)	\$ 605.393.590
Comunicaciones (Incluye un Comunicador y un Diseñador Gráfico)	\$ 63.131.700
Plan de medios (Volantes, cuñas, vallas, avisos, publicidad etc.)	\$ 48.851.527
Apoyo Profesional Proyectos ambientales (Secretaría de Medio Ambiente)	\$ 49.651.000
Proyecto municipal Motocargueros	\$ 45.112.061
Proyecto kit escolares	\$ 158.087.344
<b>Subtotal Gestión Social y Ambiental</b>	<b>\$ 3.584.180.482</b>



# **Gestión Financiera**

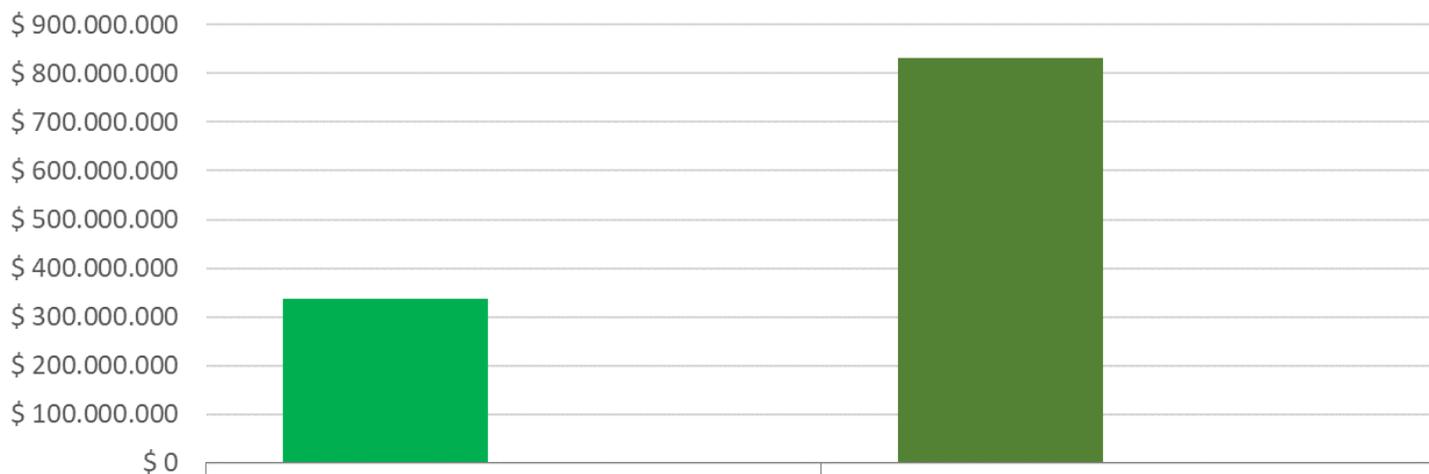
## INGRESO OPERACIONAL



■ INGRESOS OPERACIONALES.  
■ % VARIACIÓN

	2022-12	2023-12
INGRESOS OPERACIONALES.	\$ 4.755.042.956,00	\$ 5.901.447.624,00
% VARIACIÓN		24,11%

## UTILIDAD



■ UTILIDAD NETA  
■ % VARIACIÓN

	2022-12	2023-12
UTILIDAD NETA	\$ 337.358.538	\$ 832.614.885
% VARIACIÓN		147%

La ampliación de esta información reposa en los estados financieros y sus notas como complemento de este informe



**La empresa cumple con las disposiciones legales relacionadas con la propiedad intelectual y derechos de autor del software que utiliza en sus equipos.**

**Conforme a la ley 222 de 1995, se entregó copia de este informe a la Revisoría Fiscal para que en su dictamen informe sobre la concordancia con los Estados Financieros.**

# Informe de Gestión 2023



**ALAÍN DE JESÚS HENAO HOYOS**

Gerente