

SOCIEDAD DE ASEO DE BELLO S.A. E.S.P.

PLAN DE GESTION Y RESULTADOS (PGR) PERIODO 2021-2025

ACTUALIZACIÓN AÑO 2021



Dirección: Calle 49 #47-45 Lunes a viernes
de 7:00am-12:am y 2:00pm-5:00pm



Línea de atención: 018000423711
WhatsApp: 3113024686
Teléfono: 272 19 11



Correo:
pqrbelo@interaseo.com.co
<https://belloseo.com/>

1. INTRODUCCIÓN	3
2. OBJETIVO DEL PGR	3
3. HORIZONTE DE TIEMPO	3
4. RESPONSABLES	3
5. JUSTIFICACIÓN	3
6. MARCO NORMATIVO	4
7. DATOS GENERALES	4
7.1 Información de la sociedad	4
7.2 Reseña Histórica.	5
7.3 Objeto social	5
7.4 Composición Accionaria	5
7.5 Estructura Organizacional	6
8. DIAGNOSTICO OPERATIVO.....	6
8.1 Servicio de Recolección y Transporte de Residuos no Aprovechables	7
8.2 Servicio de Barrido.....	12
8.3 Servicio Corte de Césped	13
8.4 Instalación y mantenimiento de cestas.....	14
8.5 Lavado de áreas públicas.....	14
9 INDICADORES DE GESTION	15
10 OBJETIVOS Y METAS EN LOS PLANES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.....	16
11 ASPECTOS COMERCIALES	18
11.1 Usuarios.....	18
11.2 Sistema de tarifas.....	19
11.3 Sistema de Facturación	20
11.4 Atención de Peticiones, Quejas y Reclamos	21
11.5 Nivel de Satisfacción al Usuario.....	21
12 ASPECTOS AMBIENTALES.....	22
12.1 Promotores Ambientales.....	22
12.2 Intervención de puntos críticos.....	22
12.3 Otras actividades del area Ambiental.....	22
12.4 Apoyo de actualización al PEGUIRS.....	23
13. DIAGNOSTICO FINANCIERO.....	23
13.1 Estado de Situación Financiera Histórica 2018-2020.....	24
13.2 Estado de Resultados Integral Histórico 2018-2020	25
13.3 Estado de flujo de efectivo Histórico 2018-2020	26
14 Proyecciones Financieras 2021-2025	27
14.1 Presupuesto año 2021 aprobado junta directiva	28
14.2 Estado de Situación financiera proyectado 2021-2025.....	29
14.3 Estado de Resultado Integral proyectado 2021-2025.....	30
14.4 Estado de flujo de efectivo proyectado 2021-2025	30
15 Aspectos Generales.....	31

1. INTRODUCCIÓN

Siguiendo los lineamientos de la Resolución CRA 12 de 1995, Res Cra 18 de 1966, Res Cra 201 de 2001, La Ley 689 de 2001, La Sociedad de Aseo de Bello SA ESP como empresa prestadora del servicio público de aseo en el municipio de Bello, realizó la actualización del PLAN DE GESTIÓN Y RESULTADOS (PGR) 2021-2025 y teniendo en cuenta lo referente en el nuevo marco regulatorio de tarifas conforme a la resolución 720 de julio de 2015 “Por el cual se adoptan los costos y tarifas para los prestadores de servicios de aseo.

El PGR para el respectivo periodo se realizó con el objetivo de evaluar la situación actual de la empresa y realizar la proyección hacia la gestión integral deseada, mediante el cumplimiento de los objetivos estratégicos y las directrices que permitirán a través de las metas programadas a corto, mediano y largo plazo, direccionar integralmente la prestación del servicio público de aseo de todas las partes interesadas de la organización. En la actualización del PGR se incorporó el Plan de Inversiones, el cual contiene un conjunto de proyectos que permitirán el cumplimiento de las metas referentes a los estándares de servicio de aseo, como resultado de la reflexión y construcción colectiva de los líderes y colaboradores de la organización, el cual será la base fundamental para garantizar la operación, prestación y administración del servicio público de aseo.

2. OBJETIVO DEL PGR

Ser el instrumento estratégico para el desarrollo integral de la Sociedad de Aseo de Bello SA ESP a un horizonte de 5 años (2021-2025) que permita el cumplimiento de la Misión, Visión y Objetivos de la organización

3. HORIZONTE DE TIEMPO

El Plan de Gestión y Resultados consolida los objetivos estratégicos, metas a corto mediano y largo plazo e indicadores, para el periodo comprendido entre 2021-2025

4. RESPONSABLES

Gerencia, líderes y colaboradores de las áreas de la sociedad.

5. JUSTIFICACIÓN

La Sociedad de Aseo Bello Aseo S.A E.S.P con el fin de garantizar, la operación, prestación y administración del servicio público de aseo, asegurando la sostenibilidad empresarial, mejorando la calidad de vida de los usuarios y el sistema ambiental del Municipio de Bello,

	PLAN DE GESTION Y RESULTADOS AÑO 2021	FECHA ELABORACIÓN 15/10/2021
---	--	---

actualizó el PLAN DE GESTION Y RESULTADOS 2021 – 2025, como herramienta fundamental que permita lograr el cumplimiento de las metas e indicadores de cobertura, calidad, y continuidad, cuyo incumplimiento además de poder generar sanciones por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD), genera descuentos en las tarifas que apliquen a los usuarios.

6. MARCO NORMATIVO

- LEY 142 DE 1994 Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones"
- Resolución CRA 12 de 1995 Por la cual se establecen los criterios, indicadores, características y modelos para la evaluación de la gestión y resultados de las entidades que prestan los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo.
- Resolución CRA No. 18 de 1996: Por la cual se establecen los criterios para a aprobación de los planes de Gestión resultados de las entidades prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo
- Ley 689 de 2001 Por la cual se modifica parcialmente la Ley 142 de 1994.
- Resolución CRA 2001 de 2001 Por la cual se establecen las condiciones para la elaboración, actualización y evaluación de los planes de gestión y resultados
- Resolución CRA 720 de 2015 Por la cual se establece el régimen de regulación tarifaria al que deben someterse las personas prestadoras del servicio público de aseo que atiendan en municipios de más de 5000 suscriptores en áreas urbanas, la metodología que deben utilizar para el cálculo de las tarifas de servicio público de aseo y se dictan otras disposiciones.

7. DATOS GENERALES

7.1 Información de la sociedad

Empresa:	Sociedad de Aseo de Bello S.A E.S.P.
Sigla:	Bello Aseo S A DE E.S.P.
NIT:	811.007.618-5
ID:	1917
Servicio:	Servicio de Aseo Público Domiciliario
Constitución:	4 de Octubre de 1.996
Duración:	Diciembre 31 de 2.046
Representante Legal:	Alaín De Jesús Henao Hoyos

	<p align="center">PLAN DE GESTION Y RESULTADOS AÑO 2021</p>	<p align="center">FECHA ELABORACIÓN 15/10/2021</p>
---	--	---

7.2 Reseña Histórica

La empresa “Sociedad de Aseo de Bello S.A. E.S.P.” fue constituida como Sociedad Anónima el 4 de octubre de 1996 mediante escritura pública No. 727 de la Notaria única de Copacabana, reformada según escritura No.1316 de octubre 30 de 1998 de la Notaria 25 de Medellín, escritura 2734 de agosto 26 de 2009 y escritura de reforma de Estatutos de 1233 de junio 8 de 2012, con un término de duración de la Sociedad hasta el 31 de diciembre del año 2046.

En aprobación de la junta directiva, el 23 de enero de 2015, se firmó un otro sí, al convenio con el operador INTERASEO S.A.S .E.S.P, con fecha de inició el 1 de enero de 2015, se trata de una colaboración empresarial para la prestación del servicio en el Municipio de Bello Antioquia, en la que cada uno de los participantes, INTERASEO S.A.S E.S.P Y Bello Aseo S.A E.S.P, contabiliza el porcentaje de su ingreso según su participación, para Bello Aseo S.A E.S.P del 8% del total facturado hasta el 30 de agosto de 2017, y del 8.5% desde esa fecha hasta el 30 de agosto del año 2021”

7.3 Objeto social

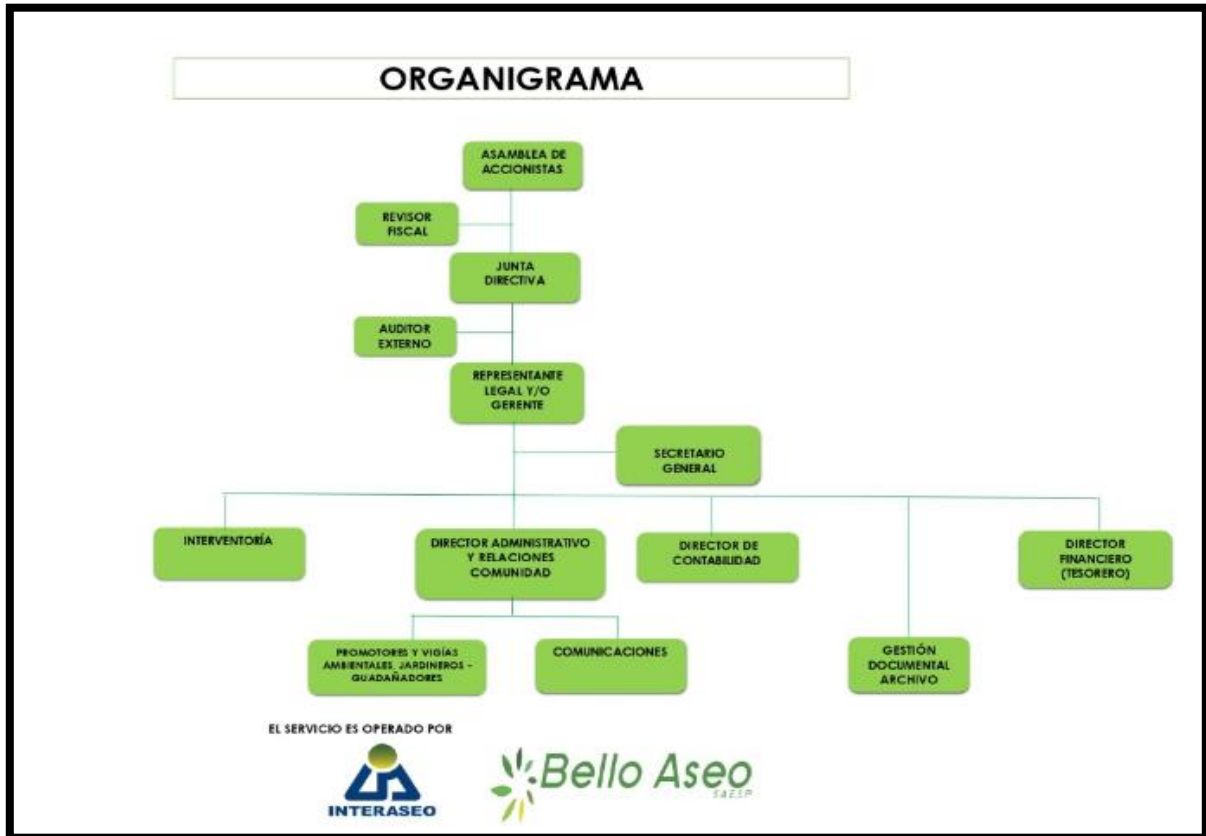
Bello Aseo S. E.S.P, Tendrá por objeto principal la prestación de servicios públicos en el municipio de Bello y en cualquier parte del territorio nacional y extranjero, de conformidad con la Ley 142 de 1994 y las demás normas relacionadas con cada servicio; en consecuencia, podrá explotar su actividad directamente o a través de un tercero, en los servicios de aseo, energía, acueducto y alcantarillado y las actividades complementarias y conexas a cada uno de estos servicios.

7.4 Composición Accionaria

Accionista	Nit	Acciones Suscritas	Participación
INTERASEO S.A.S E.S. P	819000939-1	63.185	54%
Municipio de Bello	890.980.112-1	29.252	25%
Cooperativa Financiera Cotrafa	890.901.176-3	3.51	3%
Juan Luis Tobar	71.652.995-9	4.68	4%
Thermotécnica condustrial S.A.S	890.903.035-2	1.755	1.50%
Electricas de Medellín S.A.S	890.906.413-7	14.626	12.50%
TOTALES		117.008	100%

7.5 Estructura Organizacional

La estructura organizacional (organigrama) es la siguiente:



8. DIAGNOSTICO OPERATIVO

De conformidad con el numeral 14.24 del artículo 14 de la Ley 142 de 1994 el servicio público de aseo esta conformado por el servicio de recolección municipal de residuos, principalmente sólidos, el cual incluye las actividades complementarias de transporte, tratamiento, aprovechamiento, disposición final, corte de céspedes y poda de árboles ubicados en las vías y áreas públicas, así como los componentes del clus incorporado en la resolución CRA 720 del año 2015.

El servicio de aseo en el municipio de bello es administrado por Bello Aseo y operado por INTERASEO S.A.S E.S.P, mediante la figura de colaboración empresarial, en este cuerdo

	PLAN DE GESTION Y RESULTADOS AÑO 2021	FECHA ELABORACIÓN 15/10/2021
---	--	---

se ha definido que el operador será el encargado de adoptar toda la logística necesaria para la correcta prestación del servicio de Aseo, como es el diseño de los planes operativos, la administración y dirección del personal operativo, la disposición de infraestructura en lo relacionado al parque automotor, y los implementos requeridos para la prestación del barrido y los demás componentes del servicio de aseo.

De acuerdo con la actualización del RUPS, la sociedad presta los siguientes servicios en el municipio de Bello:

ACTIVIDAD	FECHA INICIO	ESTADO
Recolección y Transporte de Residuos no aprovechables	1/01/1997	Operativa
Barrido y Limpieza de Vías y áreas públicas	1/01/1997	Operativa
Corte de Césped y poda en árboles en vías y áreas públicas	1/04/2016	Operativa

La sociedad Bello Aseo ha definido los estándares del servicio, acorde a lo definido en la resolución 20174000237705 de 2017, para municipios con más de 5.000 suscriptores, para lo que aplicó lo estipulado en el título IV de la resolución CRA 720 de 2015.

8.1 Servicio de Recolección y transporte de residuos no aprovechables

La sociedad ha publicado en su página web: <https://belloaseo.com/>, las rutas y horarios para la prestación del servicio de recolección, con el fin de que la comunidad este debidamente informada sobre la prestación del servicio de recolección, e cual se presta con frecuencia de tres veces por semana, con el siguiente cronograma:

PLAN OPERATIVO DE RECOLECCIÓN			
TIPO DE SERVICIO	FRECUENCIA	MICRO RUTA	SECTORES ATENDIDOS
01 Recolección Domiciliaria	01 L-Mi-V	0510880101001	PARIS SUR - COMERCIO PARIS
01 Recolección Domiciliaria	01 L-Mi-V	0510880101002	PARIS NORTE - PARIS LOS SAUCES - EL CAFETAL
01 Recolección Domiciliaria	01 L-Mi-V	0510880101003	PARIS - MARUCHENGA - JUAN PABLO II
01 Recolección Domiciliaria	01 L-Mi-V	0510880101004	MARUCHENGA - BARRIO NUEVO
01 Recolección Domiciliaria	01 L-Mi-V	0510880101005	BARRIO NUEVO - CABAÑAS - LA FLORIDA - AMAZONIA
01 Recolección Domiciliaria	01 L-Mi-V	0510880101006	CABAÑAS - CABAÑITAS
01 Recolección Domiciliaria	01 L-Mi-V	0510880101007	AUTOPISTA MEDELLIN-BOGOTA - POTRERITO - HATO VIEJO
01 Recolección Domiciliaria	01 L-Mi-V	0510880101008	BARRIO NUEVO - MARUCHENGA - GALAN - SALADO - TABLAZA
01 Recolección Domiciliaria	01 L-Mi-V	0530880101017	BARRIO OBRERO - MANCHESTER - PRADO - AUTOPISTA NORTE

TIPO DE SERVICIO	FRECUENCIA	MICRO RUTA	SECTORES ATENDIDOS
01 Recolección Domiciliaria	01 L-Mi-V	0530880101018	BARRIO CENTRAL - PUERTO BELLO - RINCON SANTO - ESPIRITU SANTO - SUAREZ - PEREZ - ALTAVISTA
01 Recolección Domiciliaria	01 L-Mi-V	0530880101019	EL PORVENIR - LA MESETA - EL CARMELO - RIACHUELOS
01 Recolección Domiciliaria	01 L-Mi-V	0530880101020	ANDALUCIA - EL ROSARIO - ALTAVISTA
01 Recolección Domiciliaria	01 L-Mi-V	0530880101021	EL MESA - BUENOS AIRES - PARAISO - BRICEÑO
01 Recolección Domiciliaria	01 L-Mi-V	0530880101022	VILLA MARÍA - PRIMAVERA - URAPANES - TRAPICHE - PEÑA VERDE - BALADARES
01 Recolección Domiciliaria	01 L-Mi-V	0530880101023	SALENTO - BUCAROS I - II - III - SERRAMONTE - SAN SILVESTRE - SANA ANA - VILLAS DE OCCIDENTE - SAN SIMÓN
01 Recolección Domiciliaria	01 L-Mi-V	0530880101024	LA GRAN AVENIDA - LA MADERA - LA FLORIDA
01 Recolección Domiciliaria	01 L-Mi-V	0530880101025	EL CAIRO - EL CONGOLO - PRADO
01 Recolección Domiciliaria	01 L-Mi-V	0530880101026	PEATONALES: LA GUAYANA - TRAPICHE - CARRETERO - OBRERO - MANCHESTER
01 Recolección Domiciliaria	02 M-J-S	0510880102009	GUASIMALITO - NIQUIA CAFETAL - NIQUIA MAXIMILIANO
01 Recolección Domiciliaria	02 M-J-S	0510880102010	NAVARRA - EL TREBOL - NORTE AMERICA - FONTIDUEÑO - LA MINA
01 Recolección Domiciliaria	02 M-J-S	0510880102011	FONTIDUEÑO - LOS CIRUELOS - CURAZAO - LA CAMILA - LAS VEGAS
01 Recolección Domiciliaria	02 M-J-S	0510880102012	LA GABRIELA - LA VIDA ES BELLA - 5 ESTRELLAS - CALLE VIEJA
01 Recolección Domiciliaria	02 M-J-S	0510880102013	PUERTA MADERA - LA GABRIELA - ZAMORA
01 Recolección Domiciliaria	02 M-J-S	0510880102014	SANTA RITA
01 Recolección Domiciliaria	02 M-J-S	0510880102015	VEREDA EL PINAR
01 Recolección Domiciliaria	02 M-J-S	0510880102016	LA GABRIELA - HOSPITAL MARCO - FIDEL SUAREZ
01 Recolección Domiciliaria	02 M-J-S	0530880102027	CASAS DE COMFENALCO - VILLA LINDA - TIERRADENTRO - SAN MARTÍN - SAN GABRIEL - VILLAS DEL SOL
01 Recolección Domiciliaria	02 M-J-S	0530880102028	GORETI - BELLAVISTA - MARCO TULIO HENAO - VILLA MARIA - VALLE DEL SAMAN - EL VERGEL - LAS CUADRITAS
01 Recolección Domiciliaria	02 M-J-S	0530880102029	DUCADO - LOS ALPES - ARAUCARIAS I Y II - PACHELLY
01 Recolección Domiciliaria	02 M-J-S	0530880102030	MIRADOR - LA ALDEA - LA SELVA - EL CAIRO - MILAGROSA
01 Recolección Domiciliaria	02 M-J-S	0530880102031	NIQUIA BIFAMILIAR - NIQUIA PANAMERICANO
01 Recolección Domiciliaria	02 M-J-S	0530880102032	NIQUIA QUITASOL - ALTOS DE NIQUIA - EL LEBRUM
01 Recolección Domiciliaria	02 M-J-S	0530880102033	NIQUIA PANAMERICANO - NIQUIA APARTAMENTOS
01 Recolección Domiciliaria	02 M-J-S	0530880102034	TERRANOVA - LAS COMETAS
01 Recolección Domiciliaria	02 M-J-S	0530880102035	HACIENDA NIQUIA - CEIBA DEL NORTE - NIQUIA APARTAMENTOS - HERMOSA PROVINCIA - NIQUIA QUITASOL - NIQUIA CAMACOL
01 Recolección Domiciliaria	02 M-J-S	0530880102036	PEATONALES: VILLAS DEL SOL - LA SONORA - LA SELVA
03 Recolección Barrido Manual y Empuje	01 L-Mi-V	0530880301037	BOLSA DE BARRIDO: PARIS - CABAÑAS - CABAÑITAS - OBRERO - ZAMORA - LA GABRIELA - LAS VEGAS
03 Recolección Barrido Manual y Empuje	02 M-J-S	0530880302038	BOLSA DE BARRIDO: MOLINARES - SERRAMONTE - EL PEREZ - LA CUMBRE - TRAPICHE - NIQUIA - GUASIMALITO - NAVARRA
02 Recolección Grandes Generadores	03 L-J	0510880203039	NIQUIA - ZONA CENTRO - SANTA ANA - MOLINARES - EL OBRERO - AUTOPISTA NORTE - ZAMORA - SANTA RITA
02 Recolección Grandes Generadores	04 M-V	0510880204040	GUASIMALITO - NIQUIA - ZONA CENTRO - PRADO - MANCHESTER - AUTOPISTA NORTE
02 Recolección Grandes Generadores	05 Mi-S	0510880205041	NIQUIA - ZONA CENTRO - AUTOPISTA NORTE

TIPO DE SERVICIO	FRECUENCIA	MICRO RUTA	SECTORES ATENDIDOS
08 Recoleccion Rural	03 L-J	0510880803042	PINAR SECTOR ALTOS DE ORIENTE
08 Recoleccion Rural	04 M-V	0510880804043	CHACHAFRUTO - TIERRADENTRO - ARENERAS
08 Recoleccion Rural	05 Mi-S	0510880805044	BELVEDERE - LOS NEGRITOS
02 Recoleccion Grandes Generadores	06 L-M-Mi-J-V-S	0510880206045	FABRICATO - BATALLÓN PEDRO NEL OSPINAL - ALUMBRADO PUBLICO DE BELLO - TRIGALES - HACIENDA NIQUIA
06 Recoleccion Comercial	06 L-M-Mi-J-V-S	0510880606046	COMERCIO - ZONA CENTRO
06 Recoleccion Comercial	08 D	0510880608047	COMERCIO - ZONA CENTRO
06 Recoleccion Comercial	08 D	0530880608048	COMERCIO - ZONA CENTRO
28 Escombros	01 L-Mi-V	0510882801049	ESCOMBRO DOMICILIARIO - ZONA CENTRO Y BARRIOS DEL MUNICIPIO
28 Escombros	02 M-J-S	0510882802050	ESCOMBRO DOMICILIARIO - ZONA CENTRO Y BARRIOS DEL MUNICIPIO
23 limpieza de vias y areas publicas	06 L-M-Mi-J-V-S	0530882306051	ESCOMBRO CLANDESTINO (VÍA PÚBLICA)
23 limpieza de vias y areas publicas	06 L-M-Mi-J-V-S	0530882306052	ESCOMBRO CLANDESTINO (VÍA PÚBLICA)
33 Recoleccion Hospitalaria	18 Ma-S	0530883318053	HOSPITALARIA
24 madera	04 M-V	0510882404054	MADERA INDUSTRIAL
08 Recoleccion Rural	04 M-V	0510880804055	SAN FELIX
23 limpieza de vias y areas publicas	03 L-J	0520882303056	MOTOBOLSA 1 (AUTOPISTA NORTE - NIQUIA - MÁNCHESTER)
23 Limpieza de vias y areas publicas	04 M-V	0520882304057	MOTOBOLSA 2 (AUTOPISTA NORTE - NIQUIA - VILLA LINDA - BELLAVISTA)
23 Limpieza de vias y areas publicas	05 Mi-S	0520882305058	MOTOBOLSA 3 (AUTOPISTA NORTE - NIQUIA - SAN SIMON - EL PEREZ)
19 Corte Césped	15 Mesual	0510881915059	CLUS
20 Podas Arboles	15 Mesual	0510882015060	CLUS
31 Recoleccion Podas	07 L-M-Mi-J-V-S-D	0510883107061	CLUS
10 Recoleccion Aprovechamiento	09 L	0510881009062	ruta de APROVECHAMIENTO
10 Recoleccion Aprovechamiento	13 V	0510881013063	ruta de APROVECHAMIENTO
34 Respel	06 L-M-Mi-J-V-S	0510883406064	RESIDUOS PELIGROSOS
05 Recoleccion Barrido Mecanico	06 L-M-Mi-J-V-S	0510880506065	RECOLECCIÓN DE BARRIDO MECÁNICO
05 Recoleccion Barrido Mecanico	06 L-M-Mi-J-V-S	0530880506066	RECOLECCIÓN DE BARRIDO MECÁNICO
01 Recoleccion Domiciliaria	01 L-Mi-V	0530880101067	MANCHESTER-PRADO
01 Recoleccion Domiciliaria	02 M-J-S	0530880102068	LA SELVA-NIQUIA BIFAMILIAR-EL LEBRUN

Para la ejecución de este plan operativo, el operador del servicio, INTERASEO S.A.S. E.S.P tiene registrada en el SUI la siguiente flota automotor en estado de operación asociado al municipio de bello.

Año de registro	Tipo de vehículo	Fecha de entrada en operación	Placa	Marca	Capacidad (Ton)
2016	Volqueta	8/28/2006	ABN013	INTERNACIONAL	6
2016	Compactador	11/17/2005	GOE143	INTERNACIONAL	15
2016	Compactador	11/17/2005	GOE145	INTERNACIONAL	15
2016	Compactador	11/17/2005	GOE146	INTERNACIONAL	15
2016	Volqueta	4/11/1997	LAO392	INTERNACIONAL	20

Año de registro	Tipo de vehículo	Fecha de entrada en operación	Placa	Marca	Capacidad (Ton)
2016	Volqueta	3/22/1995	MLS830	INTERNACIONAL	10
2016	Volqueta	3/1/1994	SAW240	INTERNACIONAL	12
2016	Volqueta	1/1/1994	SAW260	INTERNACIONAL	12
2016	Volqueta	1/1/1995	SAW299	INTERNACIONAL	12
2016	Volqueta	1/1/1995	SAW349	INTERNACIONAL	12
2016	Volqueta	1/1/1995	SAW390	INTERNACIONAL	12
2016	Volqueta	9/16/2003	SIR100	INTERNACIONAL	10.5
2016	Volqueta	11/25/2013	SIS713	INTERNACIONAL	11
2016	Compactador	11/24/2003	SIS739	INTERNACIONAL	10.8
2016	Volqueta	1/1/2005	STR884	INTERNACIONAL	15
2016	Volqueta	9/27/2012	STS443	KENWORTH	17
2016	Compactador	10/4/2012	STS457	INTERNACIONAL	10.6
2016	Compactador	10/4/2012	STS459	INTERNACIONAL	10.6
2016	Compactador	10/4/2012	STS464	INTERNACIONAL	10.6
2016	Compactador	8/22/2012	SXL729	CHEVROLET	4.64
2016	Compactador	8/21/2014	TGU178	KENWORTH	17.52
2016	Compactador	8/25/2014	TGU179	KENWORTH	17.52
2016	Compactador	8/25/2014	TGU182	KENWORTH	17.52
2016	Volqueta	4/5/1994	TKD438	INTERNACIONAL	12
2016	Volqueta	2/12/1997	TKF436	INTERNACIONAL	15
2016	Volqueta	11/14/2001	TOD495	DINA	12.6
2016	Compactador	12/13/2011	TRJ438	FREIGJTHLINER	11.85
2016	Compactador	9/30/2012	TRK189	KENWORTH	12
2016	Compactador	10/1/2012	TRK542	KENWORTH	12.4
2016	Volqueta	2/26/2013	TRK978	KENWORTH	17.45
2016	Compactador	4/9/2013	TRL010	INTERNACIONAL	12.45
2016	Compactador	6/12/2013	TRL093	CHEVROLET	4.41
2016	Compactador	7/24/2013	TRL140	KENWORTH	15
2016	Compactador	8/5/2015	TRN388	KENWORTH	12.05
2016	Compactador	8/5/2015	TRN428	INTERNACIONAL	4.4
2016	Compactador	8/5/2015	TRN429	INTERNACIONAL	4.4
2016	Compactador	8/20/2015	TRN511	KENWORTH	12.05
2016	Compactador	12/23/2015	TRN792	INTERNACIONAL	1.82
2016	Compactador	12/18/2012	TUN056	KENWORTH	12.6
2016	Compactador	12/18/2012	TUN065	KENWORTH	12.69
2016	Compactador	6/17/2004	UYQ386	INTERNACIONAL	25
2016	Compactador	6/17/2004	UYQ387	INTERNACIONAL	20
2016	Compactador	6/17/2004	UYQ388	INTERNACIONAL	20
2016	Compactador	6/7/2004	UYQ389	INTERNACIONAL	20
2016	Compactador	12/6/2004	UYQ945	INTERNACIONAL	19.12
2016	Compactador	12/6/2004	UYQ946	INTERNACIONAL	19.12
2016	Compactador	7/15/2004	VEQ164	INTERNACIONAL	5.7
2016	Volqueta	3/3/2008	WTP547	INTERNACIONAL	10
2016	Compactador	3/25/2008	WTP610	INTERNACIONAL	10
2016	Compactador	3/25/2008	WTP612	INTERNACIONAL	10
2016	Compactador	12/19/2005	GOE155	INTERNACIONAL	15
2016	Compactador	11/28/2011	OMZ039	CHEVROLET	5

Año de registro	Tipo de vehículo	Fecha de entrada en operación	Placa	Marca	Capacidad (Ton)
2016	Compactador	1/11/2015	OMZ068	INTERNATIONAL	12.5
2016	Volqueta	3/3/2010	SDT814	INTERNATIONAL	9.5
2016	Volqueta	10/16/2003	SIR103	INTERNATIONAL	9.5
2016	Volqueta	10/27/2012	STS445	KENWORTH	16
2016	Volqueta	10/27/2012	SVM197	KENWORTH	16
2016	Compactador	11/15/2012	SXL728	CHEVROLET	5
2016	Compactador	10/29/2004	TNC656	INTERNACIONAL	12.5
2016	Volqueta	6/5/2008	WTP722	INTERNATIONAL	9.5
2016	Compactador	9/9/2009	WTQ622	KENWORTH	16
2016	Compactador	6/8/2016	TRN957	DAF	12.46
2016	Compactador	6/8/2016	TRN958	DAF	12.46
2017	Compactador	1/28/2017	STJ283	CHEVROLET	4.5
2017	Compactador	8/18/2017	ESK259	INTERNACIONAL	12.3
2017	Compactador	8/18/2017	ESK260	INTERNACIONAL	12.3
2017	Compactador	8/18/2017	ESK261	INTERNACIONAL	12.3
2017	Compactador	8/18/2017	ESK262	INTERNACIONAL	12.3
2017	Compactador	8/18/2017	ESK263	INTERNACIONAL	12.3
2017	Volqueta	8/18/2017	WPT129	INTERNACIONAL	16.5
2017	Volqueta	8/18/2017	WPT130	INTERNACIONAL	16.5
2017	Volqueta	8/18/2017	WPT131	INTERNACIONAL	16.5
2018	Compactador	5/27/2018	STC513	INTERNATIONAL	16
2018	Compactador	6/23/2018	STC517	INTERNATIONAL	16
2018	Compactador	7/1/2018	SXL726	CHEVROLET	5
2019	Volqueta	3/3/2019	ESP129	FREIGHTLINER	16
2019	Volqueta	5/25/2019	GFQ432	INTERNATIONAL	16
2019	Volqueta	5/25/2019	GFQ433	INTERNATIONAL	16
2019	Volqueta	7/1/2019	GFQ597	INTERNATIONAL	16
2019	Compactador	9/1/2019	GKV294	INTERNATIONAL	16
2019	Compactador	9/1/2019	GKV295	INTERNATIONAL	16
2019	Compactador	9/1/2019	GKV298	INTERNATIONAL	5
2019	Volqueta	10/1/2019	UQS524	INTERNATIONAL	9.5
2020	Compactador	1/1/2020	GFQ596	INTERNATIONAL	16
2020	Compactador	4/1/2020	WTQ624	KENWORTH	11
2020	Compactador	8/1/2020	OJZ073	CHEVROLET	8
2021	Compactador	1/1/2021	ODT899	INTERNATIONAL	15
2021	Compactador	1/1/2021	UQS768	CHEVROLET	2
2021	Volqueta	5/1/2021	SZV021	KENWORTH	20
2021	Compactador	6/1/2021	KMZ361	INTERNATIONAL	15
2021	Compactador	6/1/2021	KMZ365	INTERNATIONAL	15

Con el desarrollo del plan operativo de recolección a través del operador, la sociedad ha garantizado la eficiencia y continuidad del servicio mediante la utilización de equipos adecuados, se estipulan mecanismos oportunos para la suplencia de averías y mantenimientos de los vehículos, se instala acorde a las necesidades cajas estacionarias y canastillas, se cumple con el servicio diseñado para el sector urbano, rural comercial e

	PLAN DE GESTION Y RESULTADOS AÑO 2021	FECHA ELABORACIÓN 15/10/2021
---	--	---

industrial en sus respectivos horarios y frecuencias, a continuación se muestra el resultado de las toneladas recogidas en los últimos años y la proyección para los siguientes años 2021-2025

Basura recogida últimos 5 años					
Año	2016	2017	2018	2019	2020
Toneladas Recogidas	94,624	100,611	103,909	108,330	116,829
Variación toneladas		5,987	3,298	4,421	8,499
Variación %		6%	3%	4%	8%

Proyección Basura a recoger próximos 5 años					
Año	2021	2022	2023	2024	2025
Toneladas A Recoger	122,670	128,804	135,244	142,006	149,107
Variación toneladas	5,841	6,134	6,440	6,762	7,100
Variación %	5%	5%	5%	5%	5%

8.2 Servicio de Barrido

Para garantizar la prestación del servicio de barrido y limpieza en el municipio de Bello, la empresa de Aseo, Bello Aseo S.A E.S.P, en coordinación con el operador del servicio, actualiza sus planes operativos, en el mes de enero y en el mes de junio, para lo que incorpora en esta actividad, el barrido urbano, barrido rural, barrido con máquina de empuje, despapele, y barrido mecánico, para cumplir con ésta labor se emplea un operario por micro ruta, además se dispone de personal que realizan labores de recuperación y operativos especiales en toda el área del municipio.

Las actualizaciones a los planes operativos permiten brindar mayor cobertura a los usuarios del municipio y a su vez ampliar el servicio en sectores que requieren ser atendidos con el servicio de limpieza, la siguiente ilustración permite ver el incremento en cobertura en los últimos años y su respectiva proyección en el corto, mediano y largo plazo.

kms Barridos últimos 5 años					
Año	2016	2017	2018	2019	2020
Kms Barridos	194,312	204,190	245,956	294,794	375,171
Variación en kms	–	9,878	41,766	48,838	80,377
Variación %	–	5%	20%	20%	27%

Proyección Kms a Barrer próximos 5 años					
Año	2021	2022	2023	2024	2025
Kms a Barrer próximos años	461,461	567,596	698,144	858,717	1,056,222
Variación kms a barrer	86,289	106,136	130,547	160,573	197,505
Variación %	23%	23%	23%	23%	23%

8.3 Servicio Corte de Césped

El Corte de césped es la actividad del servicio público de aseo que consiste en cortar el pasto ubicado en áreas verdes públicas sin restricción de acceso, mediante el uso de equipos manuales o mecánicos, la empresa a establecido que durante el año 2021 dará continuidad al servicio de corte de césped con el cronograma establecido durante el año.

La empresa tiene claramente definidos los sectores que intervendrá en cada uno de los barrios del municipio, con sus respectivas direcciones y áreas a intervenir.

En el año 2020 se atendió un área de 1.222.915 (m²), con un ciclo mensual en los siguientes barrios

PLAN OPERATIVO DE CORTE DE CESPED			
MUNICIPIO BELLO			
CICLO MENSUAL			
BARRIO	Área intervenida (m ²)	BARRIO	Área intervenida (m ²)
TULIO OSPINA	108,390	VILLAS DEL SOL	13,200
LA VIRGINIA	2,568	PLAYA RICA	804
FONTIDUEÑO	20,120	VILLAS DE COMFENALCO	34,720
ALCALA	1,701	VILLA MARIA	23,119
ESTACION PRIMERA	5,408	EL TRAPICHE	7,621
LOS CIRUELOS	18,219	URAPANES	3,837
LA MINA	1,735	LA PRIMAVERA	2,468
CINCO ESTRELLAS	5,078	VALADARES	32,953
LAS VEGAS	16,167	VALERÍAS	6,944
VÍA MACHADO	43,963	EL PORVENIR	17,135
ZAMORA	2,431	RIACHUELOS - FLORIDA VERDE	10,157
SANTA RITA	25,169	EL CARMELO	1,121
CENTRAL	355	LA MESETA	12,100
PUERTO BELLO	5,195	ALTAVISTA	4,885
AUTOPISTA NORTE	18,423	EL ROSARIO	7,305
GUASIMALITO	3,746	SALENTO	47,919

BARRIO	Área intervenida (m ²)	BARRIO	Área intervenida (m ²)
EL TREBOL	12,189	LOS BUCAROS	36,359
NAVARRA	30,585	SANTA ANA	16,485
TERRANOVA	53,858	SAN SILVESTRE	18,898
CIUDADELA DEL NORTE	16,754	SERRAMONTE	64,241
CIUDAD NIQUIA	1,942	SAN SIMON	13,944
HERMOSA PROVINCIA	7,132	HOSPITAL MENTAL	13,261
ALTOS DE QUITASOL	15,248	VILLA DE OCCIDENTE	2,025
NIQUIA LA FRONTERA	15,006	LA PRADERA	2,979
CAMACOL	27,535	PARIS	566
PANAMERICANO	7,216	BARRIO NUEVO	14,784
NIQUIA BIFAMILIAR	24,770	LA CABAÑITA	15,182
ALTOS DE NIQUIA	6,685	LA CABAÑA	11,124
EL MIRADOR	50,262	AMAZONIA	22,345
HATO NUEVO	22,840	LA FLORIDA	12,345
LOS ALPES	18,518	LA GRAN AVENIDA	16,510
BELLAVISTA	4,829	SAN JOSE OBRERO	1,075
SAN GABRIEL	13,367	LICEO ANTIOQUIEÑO	14,079
GIRASOLES	19,294	PIAMONTE	43,480
VILLA LINDA	20,991	VÍA LA BANCA	29,254
Total	647,690	Total	575,225
Total, área intervenida en (m²)			1,222,915

8.4 Instalación y mantenimiento de cestas públicas

La instalación y mantenimiento de cestas públicas hace parte del servicio CLUS -Costo de Limpieza Urbana por Suscriptor– regulado por la Resolución 720 de 2015 en este contexto, se sintetiza que Bello aseo es el responsable de suministrar e instalar cestas en el espacio público y en su cumplimiento tiene establecido un inventario de las cestas instaladas en el municipio de Bello, a las cuales hace seguimiento, mantenimiento y limpieza periódica.

8.5 Lavado de áreas públicas

El trabajo de lavado de áreas públicas se debe hacer en las zonas descritas en el PGIRS, categorizadas en puentes peatonales, puntos sanitarios y plazoletas. estas zonas deberán lavarse con una frecuencia de 1 vez por semestre, y de acuerdo a lo autorizados por el pegirs del municipio estas zonas son:

Puentes peatonales objeto de lavado (Frecuencia semestral)			
Localidad, comunas y/o similares	Áreas de puentes objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Hora inicio	Hora finalización
Calle 26A con Carrera 50	274	18:00	6:00
Calle 27A con Carrera 50	164	18:00	6:00
Calle 33 con Carrera 50	173	18:00	6:00
Calle 45 con Carrera 50	84	18:00	6:00
Autopista (Polideportivo Tulio Ospina)	1938	18:00	6:00
Autopista (Parque UVA Aguas Claras)	816	18:00	6:00

9. INDICADORES DE GESTIÓN

Los usuarios a quienes se presta el servicio de aseo en el municipio de Bello, representaron una cobertura del 94% en el último año de servicio, se destaca que la cobertura de la prestación del servicio de aseo en área urbana es del 100 por ciento, y que el principal obstáculo para no prestar el servicio en la misma proporción en el área rural, se atribuye a la dificultad para el acceso vehicular, respecto al programa para la prestación del servicio publicado en la página web de la sociedad, se plantea una meta de cobertura del 100%.

Indicadores de cobertura últimos 5 años					
	2016	2017	2018	2019	2020
Logro	92	92	94	91	94
Meta	92	92	92	92	94

Al igual que el indicador de cobertura la sociedad se ha caracterizado por lograr muy de cerca las metas propuestas en sus indicadores de gestión, es así como en la mayoría de ellos ha logrado cumplir sus metas.

Indicadores rotación de cartera últimos 5 años					
	2016	2017	2018	2019	2020
Logro	34	37	36	37	46
Meta	36	36	36	36	34

Indicadores Eficiencia laboral					
	2016	2017	2018	2019	2020
Logro	62,111	53,508	51,332	23,408	—
Meta	66,346	69,332	54,578	35,933	—

Respecto a los indicadores de ejecución de inversiones, disposición de residuos sólidos y continuidad del servicio, en los últimos años se ha obtenido similitud entre el logro y la meta, establecida en el 100%.

Proyección de los indicadores de gestión próximos 5 años					
Indicador	2021	2022	2023	2024	2025
Cobertura del servicio %	100	100	100	100	100
Rotación de cartera (Días)	34	34	34	34	34
Ejecución de inversiones (%)	100	100	100	100	100
Eficiencia laboral (\$ por tonelada)	38,807	40,360	41,974	43,653	45,399
Disposición de residuos sólidos (%)	100	100	100	100	100
Continuidad del servicio (%)	100	100	100	100	100

10. Objetivos y metas publicados en los planes de prestación del servicio.

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
Recolección	Cobertura	Incrementar el número de suscriptores atendidas con el servicio de aseo	100%	Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores) *100	100%	Mensual
	Calidad	Indicador de calidad del horario de recolección	100%	$IHR_{NA_t} = \frac{\sum_{i=1}^{NDM} NRR_{i,t}}{(ndm/7) * F_{CCU}_t} * 100\%$	100%	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de recolección en la frecuencia establecida durante todo el año	100%	$IFR_{NA_t} = \frac{\sum_{i=1}^{NDM} NRD_{i,t}}{(ndm/7) * F_{CCU}_t} * 100\%$	100%	Mensual
	Cobertura	Incrementar el número de suscriptores atendidas con el servicio de aseo	100%	Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores) *100	100%	Mensual

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
Transporte	Calidad	Mantener una flota actualizada	0%	Promedio de la flota de compactadoras + Número de años en que se supera la vida útil reconocida para cada turno >= año vigente	0%	Anual
	Cobertura	Verificar la Capacidad dinámica de la ET	N/A	Toneladas Recibidas mes / Capacidad Instalada de la ET		N/A
Transferencia	Calidad	Transportar el total de toneladas recibidas en el mes	N/A	Toneladas Recibidas mes/Toneladas Transportadas		N/A
	Continuidad	Tiempo en plataforma	N/A	Hora de salida del equipo de la ET - Hora de llegada		N/A
	Cobertura	Incrementar el número de km barrido	100%	(Total de Kilómetros de vías barridas/Total de kilómetros objeto de barrido del Municipio) x 100	100%	Mensual
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Calidad	Verificar calidad del barrido	100%	Número de rutas ejecutadas/ Numero de ruta programadas	100%	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de Barrido, limpieza de vías y áreas públicas en la frecuencia establecida durante el año	100%	$\frac{[1 - \sum(DixUi)]}{Up \times D} \times 100\%$	100%	Mensual
	Cobertura	Mantener las áreas a corte de césped	100%	(Total de M2 de zonas verdes cortados en área urbana por mes / Área total de zonas verdes en el área urbana) *100	100%	Mensual
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	Calidad	Verificar calidad de corte de césped	100%	Numero de M2 ejecutados/ Numero de M2 programadas	100%	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de corte de césped con el cronograma establecido durante el año	100%		100%	Mensual
	Cobertura	Mantener las áreas intervenidas en vías públicas	100%	(Total de M2 de lavado en área urbana anualmente / Área total de zonas lavado en el área urbana) *100	100%	Anual
Lavado de vías y áreas públicas	Calidad	Verificar calidad de lavado	100%	Numero de M2 ejecutadas/ Numero de M2 programadas	100%	Cuando se ejecute
	Continuidad	Prestar el servicio de lavado en la frecuencia establecida durante el año	100%		100%	Anual

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
Comercialización	Cobertura	Incrementar el nivel de cobertura del servicio de comercialización (facturación) en un 100% del total de usuarios atendidos.	100%	Cobertura del servicio de comercialización (%) = (Total de suscriptores facturados / total suscriptores atendidos) *100	100%	mensual
	Calidad	Garantizar la correcta facturación del servicio de aseo en el APS	100%	Reclamos de Facturación = N° de Reclamos por Facturación Resueltos a Favor del Usuario / N° Facturas Emitidas	100%	mensual
	Continuidad	Mantener el nivel de continuidad del servicio de comercialización en un 100%	100%	Continuidad del servicio de comercialización (%) = Total ciclos de facturación liquidados al mes / Total ciclos de facturación programados en el mes	100%	mensual
	Eficiencia	Garantizar que a través del cumplimiento de las políticas de recuperación de cartera se incremente el recaudo de facturas vencidas	44%	Total, Recaudo por recuperación de cartera / Total Recaudo proyectado por recuperación de cartera	90%	mensual

11. ASPECTOS COMERCIALES

11.1 Usuarios

El servicio de aseo en el municipio de bello se prestó a 168.162 usuarios en el año 2020, los cuales han venido creciendo en un promedio del 5% en los últimos años, la mayor población del municipio se concentra en los estratos 1-2-3, la siguiente tabla ilustra como se distribuyen los usuarios atendidos.

Histórica composición de usuarios por estrato últimos 5 años

	2016	2017	2018	2019	2020
Estrato 1	24,744	25,966	27,222	27,684	29,374
Estrato 2	45,163	46,645	49,581	49,977	52,693
Estrato 3	50,850	54,015	56,827	60,307	62,436
Estrato 4	7,865	9,866	11,969	12,989	14,250
Estrato 5	45	54	54	55	53
Estrato 6	20	19	22	22	21
Industrial	545	638	714	731	719
Comercial	8,146	8359	8408	8,439	8,557
Oficial	243	280	279	259	270
Total, Usuarios	137,621	145,842	155,076	160,463	168,373
Incremento usuarios		8,221	9,234	5,387	7,910
Incremento %		6.0%	6.3%	3.5%	4.9%

Proyección crecimiento de usuarios en los próximos 5 años

	2021	2022	2023	2024	2025
Estrato 1	30,843	32,693	34,001	35,361	37,483
Estrato 2	55,328	58,094	60,999	64,049	66,611
Estrato 3	64,933	68,180	70,226	73,737	76,686
Estrato 4	15,533	15,998	16,798	17,638	18,344
Estrato 5	55	57	59	62	64
Estrato 6	22	23	23	25	26
Industrial	733	748	770	809	841
Comercial	8,643	8,729	8,991	9,081	9,262
Oficial	281	292	295	301	304
Total, Usuarios	176,370	184,815	192,162	201,062	209,621
Incremento usuarios	7,997	8,445	7,347	8,900	8,559
Incremento %	4.7%	4.8%	4.0%	4.6%	4.3%

11.2 Sistema de Tarifas

Bello Aseo S.A E.S. P, calcula los costos y tarifas acorde al nuevo marco Tarifario establecido en Resolución Cra 720 de 2015, en los cuales intervienen variables promedio del semestre anterior, los cálculos de tarifas pueden variar conforme a la prestación efectiva

de las actividades en cada periodo, y de acuerdo al comportamiento de los índices de actualización establecidos por la CRA. La aplicación de los índices de actualización de costos, se sujetan a lo establecido en el artículo 125 de la Ley 142 de 1994. Las actualizaciones de los costos por actividad se realizan conforme a lo citado en el artículo 37 de la Resolución CRA 720 de 2015. Las variaciones presentadas en las tarifas, obedecen a la aplicación de la Resolución CRA 822 de 2017, dado a que el municipio se encuentra en el segmento 2, definido en de la resolución CRA 720 de 2015, y de acuerdo a lo ejecutado en el componente CLUS. BELLO ASEO S.A. E.S.P. En cumplimiento de las Resoluciones CRA 151 de 2001, y CRA 403 de 2006, informa los costos de referencia, y tarifas vigentes para el servicio público domiciliario de aseo en el municipio de Bello, en su página web: <http://belloaseo.com/>

11.3 Sistema de Facturación

Los usuarios del servicio de aseo, reciben la factura por intermedio de Empresas públicas de Medellín, dado a que Bello Aseo hace uso de la facturación conjunta con dicha entidad, facultada en el artículo 147 de la ley 142 de 1994, la cual contiene los reequisitos minimos exigidos en la cláusula 16 del anexo 1 de la resolución CRA 768 de 2016, la siguiente imagen hace referencia a la factura emitida al sui en el mes de enero del año 2021.

Gas

Medidor 78 g16(g1.6) 20106261869-9 - Consumo del 14 nov al 15 dic Poder calo. 37258.9465 kJ/m3

31 1,187 1,168 19 0.845 16.061 166

Días de consumo Lectura act Lectura ant Diferencia M3 Factor consum Consumo M3 Equivalencia kWh

Valores facturados

m3	Costo	Valor
Consumo ene-21 16.061 x 2,225.430=		35,742.63
Subsidio	\$	-21,445.58
Interés mora %0.4856 emv	\$	38.15
Total Gas:	\$	14,335.20

Promedio consumo últimos 6 meses
Gas : 16 m3

eprm

Contrato: 6429636
DIAG 42 DC AVDA 35 D -33 (INTERIOR 201)

Estrato: 1- Ciclo: 3
Bello - Antioquia
Documento No: 119 2860395
Cliente: Rivera Ortega Maria Lucia
CC/NIT: 21769327

Referente de pago: 803825590-09

Vencimiento	Día	Mes	Año
Sin recargo	26	01	2021
Con recargo	28	01	2021

Resumen estado de cuenta

Otras entidades

Bello Aseo 114592187 pqrbelo@interaseo.com.co www.belloaseo.com
Bello Aseo S.a. E.s.p. Nit: 8110076185 Tel: 2755280 - 2721911 Dir: calle 49 n 47-45
Usuario: Rivera Ortega Maria Lucia - Residencial - Estrato 1 - Diag 42 Dc Avda 35 D -33 (interio - Bello - Antioquia
Frecuencias Semanal: No Aprovechables: 3 - Barrido: 3

Valores facturados

Cargo Fijo	\$ 10,201.42
Cargo Variable Aprovechable	\$ 1,215.68
Subsidio	\$ -2,786.97
Interés Mora 0.4856 Emv	\$ 33.34
Cargo Variable	\$ 7,162.68
Total	\$ 15,826.15

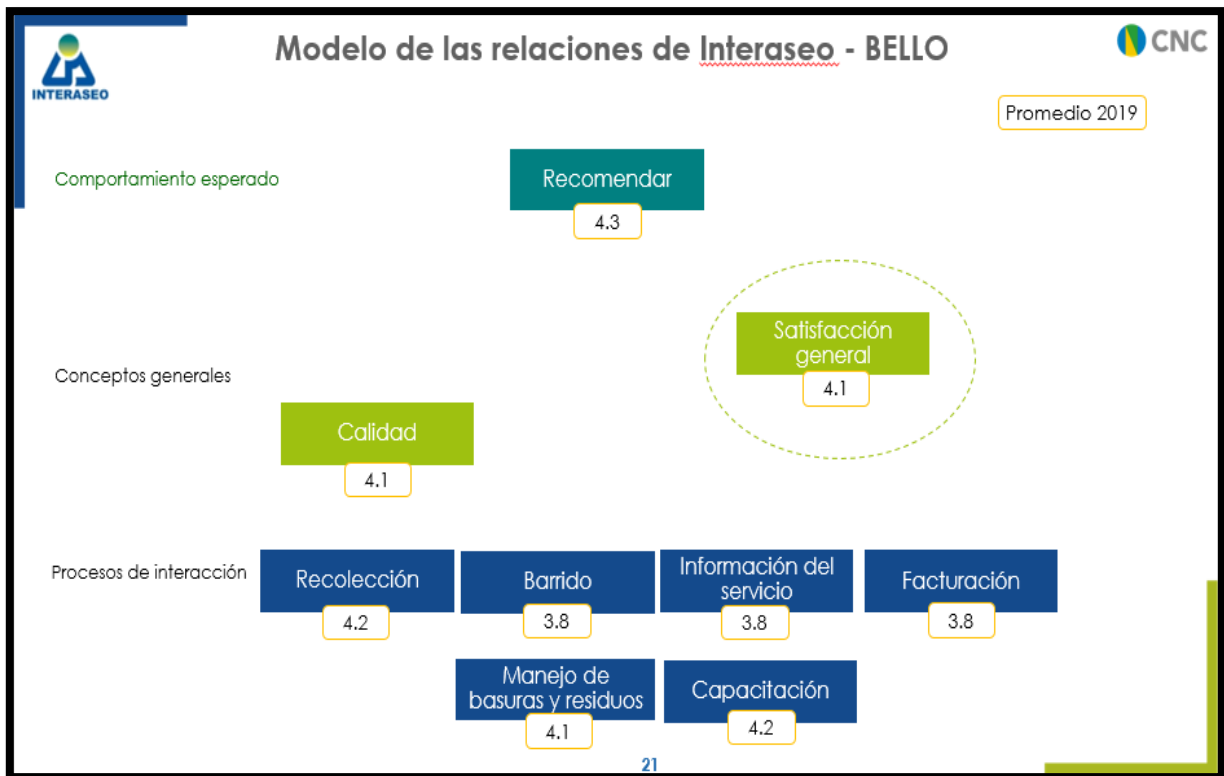
Total otras entidades \$ 15,826.15

11.4 Atención de Peticiones, Quejas y Reclamos

Las oficinas para la atención de peticiones, quejas y reclamos, se encuentra ubicada en la calle 49 # 47-45, el horario de atención es de lunes a viernes de 7:00am a 5:00pm. La entidad cuenta con los siguientes medios para la recepción de reclamaciones, solicitudes y quejas: Línea telefonica: 2721911, línea amiga del aseo 018000423711, número de whatsapp: 3012655557, correo electronico: pqrbello@interaseo.com.co y, oficina virtual: <https://belloaseo.com/>

11.5 Nivel de satisfacción al usuario

La última encuesta de satisfacción del usuario fue realizada por el centro nacional de consultoría atendiendo los lineamientos de la ISO 20252:2012. En el año 2019, el resultado permitió conceptuar que el servicio de aseo en el municipio de Bello prestado por Bello Aseo S.A E.S.P. y operado por INTERASEO S.A.S . E.S.P, obtuvo resultado de satisfacción 4.1 en una escala de 5.



12. ASPECTOS AMBIENTALES

A causa de las medidas de aislamiento decretadas por el Gobierno Nacional originada por el COVID-19 algunas actividades de educación ambiental fueron replanteadas, no obstante, la empresa sustituyó algunas de estas actividades por mensajes educativos, piezas gráficas a través de la apertura de redes sociales, así mismo se realizaron las siguientes actividades

12.1 Promotores Ambientales

La empresa de aseo a través de su equipo de promotores ambientales, realiza capacitaciones y jornadas de sensibilización puerta a puerta, acompañado de actividades de educación ambiental, como siembras, limpiezas, recuperación de espacios verdes. Enfocándose primordialmente en la sostenibilidad, aumentando la toma de conciencia en las comunidades sobre el manejo responsable de los residuos sólidos. Estas, se apoyaron con elementos publicitarios, tales como: afiches, sticker e Imán, con el fin de facilitar y generar continuidad e identidad de la cultura de la no basura bajo el eslogan de Reciclar es Bello. descritos a continuación.

12.2 Intervención en puntos críticos

Se estableció la meta de erradicar y mitigar los puntos críticos, se tomó como criterio de intervención, el urbanismo táctico, dado a que es una herramienta que busca de manera sencilla y articulada, contribuir an este objetivo común de embellecer la ciudad. Este tipo de urbanismo permite a las comunidades urbanas recuperar diferentes espacios de su entorno revalorizando aquellos espacios afectados por disposición inadecuada de residuos sólidos de la ciudad, para lo que se emplearon elementos como: Inmobiliario artístico, Postes y pisos, Murales, Siembras.

12.3 Otras Actividades de área

Se realizó la Intervención silvicultural de las zonas verdes del municipio de Bello con el jardín botánico de Medellín, Incluye el retiro de arvenses en coberturas, podas de formación, control de plagas y enfermedades, fertilización edáfica, delimitación de coberturas, recolección y transporte de residuos vegetales.

	<p align="center">PLAN DE GESTION Y RESULTADOS AÑO 2021</p>	<p align="center">FECHA ELABORACIÓN 15/10/2021</p>
---	--	---

Siembra de jardines:

El establecimiento de jardines, requiere de la ejecución de labores silviculturales necesarias para garantizar la calidad y el enriquecimiento florístico de los espacios públicos verdes del Municipio de Bello, en total se realizó el establecimiento de 24.245 plantas con la representación de 47 especies, distribuidos en ocho (8) diferentes sitios del municipio.

Establecimiento De Muro Verde:

El establecimiento de jardines, requiere de la ejecución de labores silviculturales necesarias para garantizar la calidad y el enriquecimiento florístico de los espacios públicos verdes del Municipio de Bello, en este caso, se realizó el establecimiento de un muro verde, que consiste en la instalación de 120 m² de malla adherida a la pared verticalmente y 50 metros lineales de jardinera construidas en madera inmunizada. Este jardín se construyó con el objetivo de cubrir la pared con diferentes especies de plantas mejorando la estética floral y vegetal de este espacio. En total se establecieron 200 plantas, distribuidas 4 unidades por metro lineal.

Siembra de Arboles:

Para el establecimiento de árboles, se requiere de la ejecución de labores silviculturales necesarias para garantizar la calidad y el enriquecimiento florístico de los espacios públicos verdes del Municipio de Bello.

12.4 Apoyo Actualización PGIRS:

Se contrató con una firma especializada la evaluación técnica, operativa, comercial y financiera del programa de aprovechamiento de residuos sólidos del municipio de Bello, según lo dispuesto en el Decreto 1077 de 2015, como apoyo a la actualización del PGIRS Municipal, con un valor de: \$239.701.700

13 DIAGNOSTICO FINANCIERO

La situación financiera de la sociedad se diagnostica bajo el supuesto que Bello Aseo, está en funcionamiento y continuará estándolo dentro de un futuro previsible. Lo anterior supone la intención de sus socios y directivos de continuar en el inmediato, mediano y largo

plazo con el desarrollo del objeto económico de la sociedad, dado a que, no enfrenta problemas financieros y sus activos son suficientes para solventar sus obligaciones.

Partiendo de estos postulados a continuación se muestra los resultados históricos de la sociedad años 2018-2020 con el fin de hacerse una idea del comportamiento financiero y posterior se plantean sus proyecciones basadas en los presupuestos aprobados para la vigencia 2021 y sus supuestos hasta el año 2025.

13.1 Estado de situación financiera Histórico 2018-2020

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA HISTORICA 2018-2020					
CUENTA	2020	2019	Variación % 2020-2019	2018	% 2019- 2018
Activos Corrientes	11,110,390,632	5,877,907,536	89.02%	5,219,332,087	12.6%
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	2,121,554,039	1,622,903,606	30.73%	596,323,841	172.2%
Cuentas Comerciales y Otras CXC	8,819,728,476	4,129,609,471	113.57%	4,287,973,910	-3.7%
Activo por Impuestos	169,108,117	125,394,459	34.86%	335,034,336	-62.6%
Activos No Corrientes	7,395,391,157	7,534,345,809	-1.84%	2,713,996,762	177.6%
Propiedad Planta y equipo	5,941,717,328	5,908,406,431	0.56%	2,027,563,886	191.4%
Propiedades de inversión	1,448,855,928	1,448,855,928	0.00%	679,512,000	113.2%
Activos por impuestos Diferidos	4,817,901	2,916,362	65.20%	920,871	216.7%
Deudores	0	174,167,088	-100.00%	6,000,005	2803%
TOTAL, ACTIVOS	18,505,781,789	13,412,253,345	37.98%	7,933,328,850	69.1%
Pasivo corriente	7,184,955,758	3,814,643,636	88.35%	3,474,326,715	9.8%
Cuentas por pagar	5,094,636,535	3,266,452,027	55.97%	3,309,299,816	-1.3%
Obligaciones laborales	10,302,519	12,602,474	-18.25%	13,909,524	-9.4%
Recaudo a favor de terceros	2,080,016,704	535,589,135	288.36%	151,117,375	254.4%
Pasivo no corriente	2,356,427,255	663,544,023	255.13%	161,728,072	310.3%
Obligaciones financieras	1,692,359,604	0	100.00%	0	0.0%
Pasivos por impuestos diferidos	664,067,651	663,544,023	0.08%	161,728,072	310.3%
TOTAL, PASIVOS	9,541,383,013	4,478,187,659	113.06%	3,636,054,787	23.2%
Capital Suscrito y pagado	1,170,080,833	1,170,080,833	0.00%	1,170,080,833	0.0%
Reservas de ley	1,018,358,875	257,061,269	296.15%	239,566,611	7.3%
Reservas no apropiadas	322,339,106	322,339,106	0.00%	164,887,185	95.5%
Ganancias o pérdidas por revaluación	5,014,294,439	5,014,818,067	-0.01%	1,139,324,050	340.2%
Utilidad del ejercicio	30,856,718	761,297,606	-95.95%	174,946,579	335.2%
Efectos conversión NIIF	1,408,468,805	1,408,468,805	0.00%	1,408,468,805	0.0%
PATRIMONIO	8,964,398,776	8,934,065,686	0.34%	4,297,274,063	107.9%

Este análisis histórico refleja crecimiento del activo en los últimos tres años, se observa que la mayor participación de los activos esta conformad por partidas corrientes y que el rubro

más representativo son las cuentas por cobrar comerciales; los activos no corrientes han estado conformados por propiedad planta y equipo y propiedades de inversión.

De igual manera los pasivos han presentado incrementos consecutivos, donde el mayor participe son as cuentas por pagar corrientes y el recaudo a favor de terceros ha estado tomando fuerza, en el último año las obligaciones financieras contribuyeron al incremento del pasivo total.

Los activos han estado financiados en gran parte por el patrimonio de los socios, pero en el último año se incrementó la participación del pasivo en esta financiación.

13.2 Estado de resultados integrales 2018-2020

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL HISTORICO 2018-2020					
CUENTA	2020	2019	Variación % (2020-2019)	2018	Variación % 2019-2018
INGRESOS POR ACTIVIDADES ORDINARIAS	3,167,851,312	2,962,525,453	6.9%	2,907,217,716	1.9%
COSTO DE VENTAS	2,353,637,444	1,513,393,261	55.5%	1,925,593,923	-21.4%
UTILIDAD BRUTA	814,213,868	1,449,132,192	-43.8%	981,623,793	47.6%
OTROS INGRESOS ORDINARIOS	65,315,225	48,387,115	35.0%	57,222,024	-15.4%
Arrendamientos	54,410,408	48,386,316	12.4%	46,895,052	3.2%
Otros ingresos Diversos	10,904,817	799	1364708.2%	10,326,972	-100.0%
GASTOS ADMINISTRACION	610,170,657	578,984,670	5.4%	554,623,001	4.4%
Gastos de Personal	188,096,197	217,987,895	-13.7%	202,179,524	7.8%
Generales	284,608,137	275,825,711	3.2%	255,385,068	8.0%
Impuestos , Contribuciones y tasas	137,466,323	85,171,064	61.4%	97,058,409	-12.2%
RESULTADOS ACTIVIDADES OPERACIÓN	269,358,436	918,534,637	-70.7%	484,222,816	89.7%
OTROS GASTOS	210,018,497	166,362,124	26.2%	9,678,652	1618.9%
INGRESOS FINANCIEROS	61,352,378	27,611,108	122.2%	18,979,311	45.5%
GASTOS FINANCIEROS	4,911,749	3,976,548	23.5%	2,411,434	64.9%
GANACIAS O PERDIDAS VR. RAZONABLE	0	769,343,928	-100.0%	0	100.0%
GANANCIAS Y PERDIDAS ANTES IMPUESTOS	115,780,568	1,545,151,001	-92.5%	491,112,041	214.6%
Impuesto Diferido	-1,901,539	499,820,460	-100.4%	158,334,286	215.7%
Impuesto a las Ganancias	86,825,389	284,032,935	-69.4%	157,831,176	80.0%
GANANCIA O PERDIDA NETEA	30,856,718	761,297,606	-95.9%	174,946,579	335.2%
Otro Resultado Integral	-523,628	3,875,494,017	-100.0%	0	100.0%
TOTAL RESULTADO DEL PERIODO	30,333,090	4,636,791,623	-99.3%	174,946,579	2550.4%

Los resultados de los últimos periodos han mostrado rentabilidad operativa, notandose decrecimiento en el último año, como resultado a nuevas políticas de inversión en temas de programas de jardinería por el servicio de intervención silvicultural en zonas verdes del Municipio de Bello y adecuaciones a la sede administrativa, entre otros rubros.

13.3 Estado de flujo de Efectivo histórico 2018-2020

HISTORICO ESTADO FLUJO DE EFECTIVO 2018-2020			
Método Indirecto			
Actividades de Operación	2020	2019	2018
Utilidad del Ejercicio	\$30,856,718	\$761,297,606	\$174,946,579
Partidas que afectan el efectivo			
Distribución de Dividendos	\$0	\$0	-\$250,000,000
Partidas que no afectan el efectivo			
Ingreso - Ganancia Valor Razonable Propiedad de Inversión	-\$523,628	-\$769,343,928	
Gasto - Costo Depreciación	\$7,619,704	\$2,484,528	\$3,600,529
Efectivo generado en operación	\$37,952,794	-\$5,561,794	-\$71,452,892
CAMBIOS EN ACTIVOS Y PASIVOS			
+/- Disminución / Aumento en cuentas por cobrar	-\$4,561,567,114	\$197,841,742	-\$206,553,906
-/+ Disminución / Aumento en Cuentas por pagar	\$5,063,195,354	\$842,132,873	\$612,195,480
	<u>\$501,628,240</u>	<u>\$1,039,974,615</u>	<u>\$405,641,574</u>
Flujo de Efectivo neto en Actividades de Operación	\$539,581,034	\$1,034,412,821	\$334,188,682
Actividades de Inversión	2020	2019	2018
Adquisición Maquinaria y Equipo	\$0	\$0	-\$5,219,911
Adquisición Muebles y enseres	-\$40,930,601	-\$7,833,056	
Flujo de Efectivo neto en Actividades de Inversión	-\$40,930,601	-\$7,833,056	-\$5,219,911
Actividades de Financiación	2020	2019	2018
Actividades de Financiación	\$0	\$0	\$0
Flujo de Efectivo neto en Actividades de Financiación	\$0	\$0	\$0
Aumento o Disminución efectivo	\$498,650,433	\$1,026,579,765	\$328,968,771
Efectivo Diciembre 31 del año anterior	\$1,622,903,606	\$596,323,841	\$267,355,070
Efectivo-Inversion Diciembre 31	\$2,121,554,039	\$1,622,903,606	\$596,323,841

El Estado de Flujo de Efectivo, permite observar que Bello Aseo mejoro en el último año la generación de efectivo en las actividades de operación, principalmente por el ejercicio de su actividad económica a partir de la ganancia neta, sin embargo, presenta una disminución importante con respecto al año inmediatamente anterior, originada principalmente por el incremento de las cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar. De otra parte, se observa que las actividades de inversión requirieron inyección de efectivo, dado a la adquisición de muebles y enseres y equipos de transporte, lo cual generó disminución del recurso en el último año

Respecto a las actividades de financiación, se observa que BELLO ASEO S.A E.S. P no ha dispuesto de recursos para tal fin en los últimos tres años.

14. PROYECCIONES FINANCIERAS 2021-2025

Dichos supuestos se elaboran en base a el presupuesto elaborado para la vigencia 2021 y acorde a los comportamientos históricos, se proyectará los objetivos por alcanzar en las vigencias 2022-2025.

El presupuesto para el año 2021 fue aprobado en junta directiva según acta N° 85, celebrada el 23 de diciembre de 2020, con aprobación de los siguientes asistentes.

ASISTENTES

Dr. Oscar Andrés Pérez Estrada – miembro principal
Dr. Juan David Casas – miembro principal
Dr. Germán Torres Díaz – miembro principal
Dra. Ana María Quintero – miembro suplente

INVITADOS:

Alaín Henao Hoyos – Gerente Bello Aseo S.A. E.S.P.
William Pérez Pérez – Director administrativo Bello Aseo S.A. E.S.P.
Luisa Fernanda Arango Upegüi – Asesora Bello Aseo S.A. E.S.P.
Andrés Fernando Gil Gallego – comunicador Bello Aseo S.A. E.S.P.

Es importante mencionar que de acuerdo al acta de asamblea ordinaria de accionistas celebrada el 24 de marzo de 2021, las propuestas relacionadas con temas ambientales y la asignación de recursos para proyectos de embellecimiento y apoyo al PGIRS, quedaron incorporados en la ejecución del presupuesto, de otra parte en las desiciones de la asamblea no se determinaron cambios significativos en los componentes del estado financiero de la entidad, no se decretó distribución de dividendos, ni cambio en la composición accionaria, ni en la composición del capital.

Dentro de los compromisos más relevantes adquiridos en la ejecución del presupuesto se estableció.

incrementar a 19 el número de promotores ambientales
Adicionar un rubro para educación ambiental con recursos por \$4.000.000 mensuales
Adicionar el rubro "Plan de Medios" con una partida de \$7.000.000 mensuales
Destinar \$4.000.000 mensuales para dotación y eventos ambientales
Asignar \$5.000.000 mensuales a proyectos relacionados con la implementación del PGIRS

	PLAN DE GESTION Y RESULTADOS AÑO 2021	FECHA ELABORACIÓN 15/10/2021
---	--	---

Una vez aceptada estas propuestas por unanimidad de los participantes, la junta define la siguiente matriz para ejecutar el presupuesto en el año 2021.

14.1 Matriz presupuesto año 2021 aprobada en Junta Directiva

		PRESUPUESTO 2021	
INGRESOS			
INGRESOS	MENSUAL	VALOR AÑO	
Ingresos por Tasa de Aseo EPM y Fact. Directa	\$ 254.885.544	\$ 3.058.626.531	
TOTAL PRESUPUESTO DE INGRESOS 2021	\$ 254.885.544	\$ 3.058.626.531	
EGRESOS			
Gestión Administrativa	\$ 47.157.341	\$ 565.888.090	
Gestión Medioambiental	\$ 156.235.199	\$ 1.934.822.386	
UTILIDAD BRUTA	\$ 51.493.005	\$ 557.916.056	
IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES			
Impuestos, Contribuciones y Tasas	\$ 26.286.761	\$ 315.441.138	
UTILIDAD DESPUÉS DE IMPUESTOS	\$ 25.206.243	\$ 242.474.918	

Con base en esta matriz, se establece la proyección para las vigencias 2021-2025 las cuales se complementan atendiendo los comportamientos históricos y algunas de las variaciones económicas esperadas, sin embargo, es importante dejar en claro que los supuestos son susceptibles a cambios por factores externos, tanto, positivos como negativos, lo que puede incidir a que las proyecciones planteadas, presenten variaciones con los resultados reales, por lo que es recomendable hacer los ajustes pertinentes a cada vigencia.

Con el presupuesto aprobado para el año 2021 se esperan cambios que contribuyen a mejorar el resultado esperado para esta vigencia, y a su vez influenciará de manera positiva los resultados esperados a mediano y largo plazo, es así como se espera una disminución del ingreso del 3% con respecto al año 2020 y su vez disminuir costos de operación y gastos de administración, para llegar a una utilidad operativa mucho más significativa que la presentada en el año 2020.

14.2 Estado de Situación Financiera Proyecto 2021-2025

La Sociedad de Bello Aseo S.A. E.S.P., se encuentra catalogada dentro del grupo especial Voluntarios Grupo 1, regulada por la normatividad Internacional NIIF plenas y el Decreto 2270 de 2019 por el cual se compilan y actualizan los marcos técnicos de las Normas de Información Financiera para el Grupo 1 y de las Normas de Aseguramiento de Información, y se adiciona un Anexo número 6 - 2019 al Decreto Único Reglamentario de las Normas de Contabilidad, de Información Financiera y de Aseguramiento de la Información, Decreto 2420 de 2015.

PROYECCIÓN ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA 2021-2025					
CUENTA	2021	2022	2023	2024	2025
Activos Corrientes	10,891,926,230	10,680,969,969	10,479,688,938	10,852,473,912	11,235,483,513
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	1,651,402,212	1,181,711,279	714,451,005	813,809,316	915,736,309
Cuentas Comerciales y Otras CXC	9,066,680,873	9,320,547,938	9,581,523,280	9,849,805,932	10,125,600,498
Activo por Impuestos	173,843,144	178,710,752	183,714,653	188,858,664	194,146,706
Activos No Corrientes	7,385,869,920	7,378,250,222	7,370,630,524	7,363,010,826	7,355,391,128
Propiedad Planta y equipo	5,934,097,630	5,926,477,932	5,918,858,234	5,911,238,536	5,903,618,838
Propiedades de inversión	1,448,855,928	1,448,855,928	1,448,855,928	1,448,855,928	1,448,855,928
Activos por impuestos Diferidos	2,916,362	2,916,362	2,916,362	2,916,362	2,916,362
TOTAL. ACTIVOS	18,277,796,150	18,059,220,191	17,850,319,462	18,215,484,738	18,590,874,641
Pasivo corriente	7,386,134,519	7,592,946,286	7,805,548,782	8,024,104,148	8,248,779,064
Cuentas por pagar	5,237,286,358	5,383,930,376	5,534,680,427	5,689,651,478	5,848,961,720
Obligaciones laborales	10,590,990	10,887,537	11,192,388	11,505,775	11,827,937
Recaudo a favor de terceros	2,138,257,172	2,198,128,373	2,259,675,967	2,322,946,894	2,387,989,407
Pasivo no corriente	1,792,307,387	1,228,187,519	664,067,651	664,067,651	664,067,651
Obligaciones financieras	1,128,239,736	564,119,868	0	0	0
Pasivos por impuestos diferidos	664,067,651	664,067,651	664,067,651	664,067,651	664,067,651
TOTAL. PASIVOS	9,178,441,906	8,821,133,805	8,469,616,433	8,688,171,799	8,912,846,715
Capital Suscrito y pagado	1,170,080,833	1,170,080,833	1,170,080,833	1,170,080,833	1,170,080,833
Reservas de ley	1,021,444,547	1,034,939,891	1,048,813,106	1,063,074,770	1,077,735,761
Reservas no apropiadas	350,110,152	471,568,254	596,427,182	724,782,160	856,731,078
Ganancias o pérdidas por revaluación	5,014,294,439	5,014,294,439	5,014,294,439	5,014,294,439	5,014,294,439
Utilidad del ejercicio	134,953,446	138,732,142	142,616,642	146,609,908	150,714,986
Efectos conversión NIIF	1,408,468,805	1,408,468,805	1,408,468,805	1,408,468,805	1,408,468,805
PATRIMONIO	9,099,354,243	9,238,086,387	9,380,703,030	9,527,312,939	9,678,027,926
Total, pasivo más patrimonio	18,277,796,149	18,059,220,191	17,850,319,463	18,215,484,738	18,590,874,641

14.3 Estado de Resultados Integral Proyectado

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL PROYECTADO AÑO 2021-2025					
CUENTA	2021	2022	2023	2024	2025
INGRESOS POR ACTIVIDADES ORDINARIAS	3,058,626,531	3,144,268,074	3,232,307,580	3,322,812,192	3,415,850,934
COSTO DE VENTAS	1,934,822,386	1,988,997,413	2,044,689,340	2,101,940,642	2,160,794,980
UTILIDAD BRUTA	1,123,804,145	1,155,270,661	1,187,618,240	1,220,871,550	1,255,055,954
OTROS INGRESOS ORDINARIOS	55,933,899	57,500,049	59,110,050	60,765,131	62,466,555
Arrendamientos	55,933,899	57,500,049	59,110,050	60,765,131	62,466,555
GASTOS ADMINISTRACION	573,507,788	573,507,788	573,507,788	573,507,788	573,507,788
Depreciaciones	7,619,698	7,619,698	7,619,698	7,619,698	7,619,698
Impuestos , Contribuciones y tasas	117,708,000	121,003,824	124,391,931	127,874,905	131,455,402
RESULTADOS ACTIVIDADES OPERACIÓN	488,522,257	502,200,881	516,262,505	530,717,855	545,577,955
OTROS GASTOS	215,899,015	221,944,187	228,158,625	234,547,066	241,114,384
INGRESOS FINANCIEROS	63,070,244	64,836,211	66,651,625	68,517,870	70,436,371
GASTOS FINANCIEROS	4,908,442	5,045,878	5,187,163	5,332,403	5,481,711
GANANCIAS Y PERDIDAS ANTES IMPUESTOS	330,785,045	340,047,026	349,568,343	359,356,256	369,418,232
Impuesto Diferido	-1,901,539	-1,954,782	-1,954,782	-1,954,782	-1,954,782
Impuesto a las Ganancias	197,733,138	119,016,459	122,348,920	125,774,690	129,296,381
GANANCIA O PERDIDA NETEA	134,953,446	138,732,142	142,616,642	146,609,908	150,714,986
Otro Resultado Integral	0	0	0	0	0
TOTAL RESULTADO DEL PERIODO	134,953,446	138,732,142	142,616,642	146,609,908	150,714,986

14.4 Estado de flujo de Efectivo Proyectado 2021- 2025

ESTADO FLUJO DE EFECTIVO PROYECTADO 2021-2025					
Método Indirecto					
Actividades de Operación	2021	2022	2023	2024	2025
Utilidad del Ejercicio	\$134,953,446	\$138,732,142	\$142,616,642	\$146,609,908	\$150,714,986
Partidas que afectan el efectivo					
Distribución de Dividendos	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Partidas que no afectan el efectivo					
Ingreso - Ganancia Valor Razonable Propiedad de Inversión	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Gasto - Costo Depreciación	\$7,619,698	\$7,619,698	\$7,619,698	\$7,619,698	\$7,619,698
Efectivo generado en operación	\$142,573,144	\$146,351,840	\$150,236,340	\$154,229,606	\$158,334,684
CAMBIOS EN ACTIVOS Y PASIVOS					
+/- Disminución / Aumento en cuentas por cobrar	-\$251,687,425	-\$258,734,671	-\$265,979,242	-\$273,426,661	\$281,082,607
-/+ Disminución / Aumento en Cuentas por pagar	-\$361,037,547	-\$357,308,101	-\$351,517,372	\$218,555,366	\$224,674,916
	<u>-\$612,724,971</u>	<u>-\$616,042,773</u>	<u>-\$617,496,614</u>	<u>-\$54,871,295</u>	<u>-\$56,407,691</u>
Flujo de Efectivo neto en Actividades de Operación	-\$470,151,827	-\$469,690,933	-\$467,260,274	\$99,358,311	\$101,926,993

	PLAN DE GESTION Y RESULTADOS AÑO 2021	FECHA ELABORACIÓN 15/10/2021
---	--	---

Actividades de Inversión	2021	2022	2023	2024	2025
Adquisición Maquinaria y Equipo	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Adquisición Muebles y enseres	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Flujo de Efectivo neto en Actividades de Inversión	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Actividades de Financiación	2021	2022	2023	2024	2025
Actividades de Financiación	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Flujo de Efectivo neto en Actividades de Financiación	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Aumento o Disminución efectivo	-\$470,151,827	-\$469,690,933	-\$467,260,274	\$99,358,311	\$101,926,993
Efectivo diciembre 31 del año anterior	\$2,121,554,039	\$1,651,402,212	\$1,181,711,279	\$714,451,005	\$813,809,316
Efectivo diciembre 31	\$1,651,402,212	\$1,181,711,279	\$714,451,005	\$813,809,316	\$915,736,309

Las proyecciones de los estados financieros anticipan resultados favorables para la sociedad en los próximos 5 años, se espera generación de utilidades, conservación de los activos y generación de efectivo para hacer frente a las obligaciones contraídas en el desarrollo normal de la actividad del servicio de aseo, en el corto, mediano y largo plazo.

15. ASPECTOS GENERALES

En las Acciones de Bello Aseo S.A E.S. P predomina el cumplimiento normativo y las disposiciones relacionadas con la prestación del servicio de aseo, expedidas por la CRA, SSPD y a través de los decretos y resoluciones del ministerio de vivienda Ciudad y territorio.

Bello Aseo S.A E.S. P no presenta procesos legales, litigios o demandas que comprometan su aspecto legal, jurídico y financiero

La sociedad no ha presentado procesos de mejoramiento ni programas especiales de gestión exigidos por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Acorde a las evaluaciones realizadas por la auditoría externa, la sociedad se ha caracterizado por mantener bajos niveles de riesgos, en su gestión operativa, comercial y financiera lo que le ha permitido clasificarse en un nivel superior en su desempeño.

NIVEL DE RIESGO AÑO 2016-2020					
Indicador	2016	2017	2018	2019	2020
Indicador financiero agregado- IFA	I	I	I	I	I
Indicador operativo y calidad agregado aseo- IOCA	I	I	I	I	I
NIVEL DE RIESGO	BAJO	BAJO	BAJO	BAJO	BAJO

	<p align="center">PLAN DE GESTION Y RESULTADOS AÑO 2021</p>	<p align="center">FECHA ELABORACIÓN 15/10/2021</p>
---	--	---

El compromiso de la entidad a través de la actualización del PGR, son acordes a los lineamientos de la sociedad, gran parte de las metas definidas en los programas se establecen con el fin de dar cumplimiento de indicadores definidos por la organización, en concordancia con los marcos normativos, y con sus ideas rectoras.

Alaín De Jesús Henao Hoyos
Representante Legal
BELLO ASEO S.A E.S.P