



**PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN  
DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO  
BELLO – ANTIOQUIA**

Actualización  
19/06/2024



**Bello Aseo**  
SAESP

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

## TABLA DE CONTENIDO

1.	ACTIVIDADES PRESTADAS.....	3
2.	OBJETIVOS Y METAS .....	4
3.	ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO.....	7
3.1.	FECHA DE ADOPCIÓN DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO .....	7
3.2.	ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO .....	7
3.3.	ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE .....	11
3.4.	ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA .....	21
3.5.	ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS.....	21
3.6.	ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS.....	34
3.7.	ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS.....	36
3.8.	ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO .....	40
3.9.	ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO .....	41
3.10.	ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN .....	41
3.11.	ACTIVIDAD DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS .....	43
3.12.	RESIDUOS ESPECIALES .....	44
3.13.	PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO .....	45
3.14.	SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES.....	46
4.	CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS.....	48

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

## 1. ACTIVIDADES PRESTADAS

Actividad	Fecha de inicio
Recolección	01/01/1997
Transporte	01/01/1997
Transferencia	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	01/01/1997
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	01/01/2017
Lavado de vías y áreas públicas	01/06/2020
Tratamiento	N/A
Aprovechamiento	N/A
Disposición final	N/A
Comercialización	01/01/1997

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

## 2. OBJETIVOS Y METAS

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
<b>Recolección</b>	Cobertura	Incrementar el número de suscriptores atendidas con el servicio de aseo	100%	Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores) *100	100%	Mensual
	Calidad	Indicador de calidad del horario de recolección	100%	$IHR_{NA_i} = \frac{\sum_{i=1}^{NRM} NRR_{i3}}{(ndm/7) * F_{CCU}_i} * 100\%$	100%	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de recolección en la frecuencia establecida durante todo el año	100%	$IFR_{NA_i} = \frac{\sum_{i=1}^{NRM} NRD_{i3}}{(ndm/7) * F_{CCU}_i} * 100\%$	100%	Mensual
	Eficiencia	NA	NA	NA	NA	NA
<b>Transporte</b>	Cobertura	Incrementar el número de suscriptores atendidas con el servicio de aseo	100%	Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores) *100	100%	Mensual
	Calidad	Mantener una flota actualizada	0%	Promedio de la flota de compactadoras + Número de años en que se supera la vida útil reconocida para cada turno >= año vigente	0%	Anual
	Continuidad	Prestar el servicio de recolección en la frecuencia establecida durante todo el año	100%	$IFR_{NA_i} = \frac{\sum_{i=1}^{NRM} NRD_{i3}}{(ndm/7) * F_{CCU}_i} * 100\%$	100%	Mensual
	Eficiencia	NA	NA	NA	NA	NA
<b>Barrido y limpieza de vías y áreas públicas</b>	Calidad	Verificar calidad del barrido	100%	Número de rutas ejecutadas/ Numero de ruta programadas	100%	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de Barrido, limpieza de vías y áreas públicas en la	100%	$\frac{[1 - \sum(DixUi)]}{Up \times D} \times 100$	100%	Mensual

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
		frecuencia establecida durante el año				
	Cobertura	Incrementar el número de km barrido	100%	(Total de Kilómetros de vías barridas/Total de kilómetros objeto de barrido del Municipio) x 100	100%	Mensual
	Eficiencia	NA	NA	NA	NA	NA
<b>Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas</b>	Cobertura	Mantener las áreas a corte de césped	100%	(Total de M2 de zonas verdes cortados en área urbana por mes / Área total de zonas verdes en el área urbana) *100	100%	Mensual
	Calidad	Verificar calidad de corte de césped	100%	Numero de M2 ejecutados/ Numero deM2 programadas	100%	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de corte de césped con el cronograma establecido durante el año	100%	$\frac{[1 - \sum(DixUi)]}{Up \times D} \times 100$	100%	Mensual
	Eficiencia	NA	NA	NA	NA	NA
<b>Lavado de vías y áreas públicas</b>	Cobertura	Mantener las áreas de lavado de vías públicas	100%	(Total de M2 de lavado en área urbana anualmente / Área total de zonas lavado en el área urbana) *100	100%	Anual
	Calidad	Verificar calidad de lavado	100%	Numero de M2 ejecutadas/ Numero deM2 programadas	100%	Cuando se ejecute
	Continuidad	Prestar el servicio de lavado en la frecuencia establecida durante el año	100%	$\frac{[1 - \sum(DixUi)]}{Up \times D} \times 100$	100%	Anual
	Eficiencia	NA	NA	NA	NA	NA

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
<b>Comercialización</b>	Cobertura	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Calidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Continuidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

### 3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

#### 3.1. FECHA DE ADOPCIÓN DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

Actividad	Fecha
Actualización	19/06/2024

#### 3.2. ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
Recolección	Antioquia	Bello	Mega colegio, Paris, Los Sauces, El Cafetal, Juan Pablo II, Barrio Nuevo, Cabañas, La Florida, Cabañitas, Amazonia, Hato Viejo, Potrerito, Maximiliano, Maruchenga, Galán, Salado, Tablaza, Autopista Medellín –Bogotá, Guasimalito, Las Vegas, La Mina, Fontidueño, Los Ciruelos, Curazao, La Camila, La Gabriela, Puerta Madera, Madera Fina, Zamora, Santa Rita, Montes Claros, Vereda El Pinar, Hospital Marco Fidel Suarez, Barrio Obrero, Ciudad de Los Puertos, Espíritu Santo, Barrio Central, La Cumbre, Riachuelos, Barrio Pérez, El Carmelo, El Rosario, Obra 2000, AltaVista, Rosalpi, Buenos Aires, Majagua, Peña Verde, Rincón del Bosque, Trapiche, Trigales, Serramonte, Búcaros, Santa Ana, San Simón, El Carretero, El Cairo, El Cóngolo, Barrio Mesa, peatonales, La Guayana, Carretero, Manchester, Villa Linda, Villas del Sol, Tierra dentro, Villas de Comfenalco, Playa Rica, Goreti, Paisajes, Araucarias # 1 Y # 2, Pachelly, El Ducado, Mirador, Quinta Etapa, La Aldea, La Selva, Niquia, Caño del Burro, Pankche, Navarra, Apartamentos Terranova, Las Cometas, Cero Azul, Quitasol, Luz Del Mundo, Avenida 42, La Sonora, Molinares, El Perez, Zona Centro, Santa Ana, Autopista Norte, Prado, Pinar, Altos de Oriente, Chachafruto, Areneras, Belvedere, Los Negritos, Fabricato, Batallón Pedro Nel Ospina, Alumbrado Público de Bello, Trigales, Hacienda, Comercio, San Félix, El Tapón, Panamericano, Urbanización Los

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
			<p>Árboles, La Vida Es Bella, 5 Estrellas, Calle Vieja, La Esmeralda, Salvador Allende, Transmedellin, La Gran Avenida, Salento, San Silvestre, Villas de Occidente, Suarez, Puerto Bello, Rincón Santo, La Meseta, Andalucía, El Mesa, Paraíso, Briceño, Villa María, Primavera, Urapanes, El Vergel, Las Cuadritas, Bellavista, Paisajes, San Martín, San Gabriel, Galilea, Los Girasoles, Los Alpes, Urbanización Marco Tulio Henao, La Milagrosa, Las Granjas, Baladares, San Judas, El Lebrum, La Hermosa Provincia, Norteamérica, El Trébol, Alcalá, Nueva Jerusalén</p>
Transporte	Antioquia	Bello	<p>Mega colegio, Paris, Los Sauces, El Cafetal, Juan Pablo II, Barrio Nuevo, Cabañas, La Florida, Cabañitas, Amazonia, Hato Viejo, Potrerito, Maximiliano, Maruchenga, Galán, Salado, Tablaza, Autopista Medellín –Bogotá, Guasimalito, Las Vegas, La Mina, Fontidueño, Los Ciruelos, Curazao, La Camila, La Gabriela, Puerta Madera, Madera Fina, Zamora, Santa Rita, Montes Claros, Vereda El Pinar, Hospital Marco Fidel Suarez, Barrio Obrero, Ciudad de Los Puertos, Espiritu Santo, Barrio Central, La Cumbre, Riachuelos, Barrio Pérez, El Carmelo, El Rosario, Obra 2000, AltaVista, Rosalpi, Buenos Aires, Majagua, Peña Verde, Rincón del Bosque, Trapiche, Trigales, Serramonte, Búcaros, Santa Ana, San Simón, El Carretero, El Cairo, El Cóngolo, Barrio Mesa, peatonales, La Guayana, Carretero, Manchester, Villa Linda, Villas del Sol, Tierra dentro, Villas de Comfenalco, Playa Rica, Goreti, Paisajes, Araucarias # 1 Y # 2, Pachelly, El Ducado, Mirador, Quinta Etapa, La Aldea, La Selva, Niquia, Caño del Burro, Pankche, Navarra, Apartamentos Terranova, Las Cometas, Cero Azul, Quitasol, Luz Del Mundo, Avenida 42, La Sonora, Molinares, El Perez, Zona Centro, Santa Ana, Autopista Norte, Prado, Pinar, Altos de Oriente, Chachafruto, Areneras, Belvedere, Los Negritos, Fabricato, Batallón Pedro Nel Ospina, Alumbrado Público de Bello, Trigales, Hacienda, Comercio, San Félix, El Tapón, Panamericano, Urbanización Los Arboles, La Vida Es Bella, 5 Estrellas, Calle Vieja, La Esmeralda, Salvador Allende, Transmedellin, La Gran Avenida, Salento, San Silvestre, Villas de Occidente, Suarez, Puerto Bello, Rincón Santo, La Meseta, Andalucía, El Mesa, Paraíso, Briceño, Villa María, Primavera, Urapanes, El Vergel, Las Cuadritas, Bellavista, Paisajes, San Martín, San</p>

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
			Gabriel, Galilea, Los Girasoles, Los Alpes, Urbanización Marco Tulio, Henao, La Milagrosa, Las Granjas, Baladares, San Judas, El Lebrum, La Hermosa Provincia, Norteamérica, El Trébol, Alcalá, Nueva Jerusalén
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Antioquia	Bello	Paris, Los Sauces, El Cafetal, Juan Pablo II, Barrio Nuevo, Cabañas, La Florida, Cabañitas, Amazonia, Hato Viejo, Potrerito, Maximiliano, Maruchenga, Galán, Salado, Tablaza, Autopista Medellín – Bogotá, Guasimalito, Las Vegas, La Mina, Fontidueño, Los Ciruelos, Curazao, La Camila, La Gabriela, Puerta Madera, Madera Fina, Zamora, Santa Rita - Montes Claros - Vereda El Pinar - Hospital Marco Fidel Suarez, Barrio Obrero, Ciudad de Los Puertos, Espíritu Santo, Barrio Central, La Cumbre, Riachuelos, Barrio Pérez, El Carmelo, El Rosario, Obra 2000, AltaVista, Rosalpi, Buenos Aires, Majagua, Peña Verde, Rincón del Bosque, Trapiche, Trigales, Serramonte, Búcaros, Santa Ana, San Simón, El Carretero, El Cairo, El Cóngolo, Barrio Mesa, Peatonales, La Guayana, Carretero, Manchester, Villa Linda, Villas del Sol, Tierra dentro, Villas de Comfenalco, Playa Rica, Goreti, Paisajes, Araucarias # 1 Y # 2, Pachelly, El Ducado, Mirador, Quinta Etapa, La Aldea, La Selva, Niquia, Caño del Burro, Pankche, Navarra, Apartamentos Terranova, Las Cometas, Cero Azul, Quitasol, Luz Del Mundo, Avenida 42, La Sonora, Molinares, El Perez, Zona Centro, Santa Ana, Autopista Norte, Prado, Pinar, Altos de Oriente, Chachafruto, Areneras, Belvedere, Los Negritos, Fabricato, Batallón Pedro Nel Ospina, Alumbrado Público de Bello, Hacienda, Comercio, San Félix, El Tapón, Panamericano, Urbanización Los Arboles, La Vida Es Bella, 5 Estrellas, Calle Vieja, La Esmeralda, Salvador Allende, Transmedellin, La Gran Avenida, Salento, San Silvestre, Villas de Occidente, Suarez, Puerto Bello, Rincon Santo, La Meseta, Andalucía, El Mesa, Paraíso, Briceño, Villa María, Primavera, Urapanes, El Vergel, Las Cuadritas, Bellavista, Paisajes, San Martín, San Gabriel, Galilea, Los Girasoles, Los Alpes, Urbanización Marco Tulio Henao, La Milagrosa, Las Granjas, Baladares, San Judas, El Lebrum, La Hermosa Provincia, Norteamérica, El Trébol, Alcalá
Corte de césped y poda de árboles de vías y	Antioquia	Bello	Santa Rita, Zamora, Central, Puerto Bello, Autopista Norte, Vía Machado, Las Vegas, Cinco Estrellas, La Mina, Los Ciruelos, Estación Primera, Alcalá,

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
áreas públicas			Fontidueño, La Virginia, Tulio Ospina, Vía La Banca, Guasimalito, El Trébol, Navarra, Terranova, Ciudadela Del Norte, Ciudad Niquia, Hermosa Provincia, Altos De Quitasol, Niquia La Frontera, Camacol, Panamericano, Niquia Bifamiliar, Altos De Niquia, El Mirador, Hato Nuevo, Los Alpes, Bellavista, San Gabriel, Girasoles, Villa Linda, Villas Del Sol, Playa Rica, Villas De Comfenalco, Villa Maria, El Trapiche, Urapanes, La Primavera, Valadares, Valerías, El Porvenir, Riachuelos, Florida Verde, El Carmelo, La Meseta, AltaVista, El Rosario, Salento, Los Búcaros, Santa Ana, San Silvestre, Serramonte, San Simón, Hospital Mental, Villa De Occidente, La Pradera, Paris, Barrio Nuevo, La Cabañita, La Cabaña, Amazonia, La Florida, La Gran Avenida, San José Obrero, Liceo Antioqueño, Piamonte
Lavado de vías y áreas públicas	Antioquia	Bello	Parque Principal - Chozas Marco Fidel Suarez - Calle 26a con Carrera 50 - Calle 27 con Carrera 50 - Calle 33 con Carrera 50 - Calle 38 con Carrera 50 - Calle 45, con Carrera 50 - Puente Polideportivo Tulio Ospina (Autopista) - Puente UVA Aguas Claras (Autopista)
Comercialización	Antioquia	Bello	Mega colegio, Paris, Los Sauces, El Cafetal, Juan Pablo II, Barrio Nuevo, Cabañas, La Florida, Cabañitas, Amazonia, Hato Viejo, Potrerito, Maximiliano, Maruchenga, Galán, Salado, Tablaza, Autopista Medellín –Bogotá, Guasimalito, Las Vegas, La Mina, Fontidueño, Los Ciruelos, Curazao, La Camila, La Gabriela, Puerta Madera, Madera Fina, Zamora, Santa Rita, Montes Claros, Vereda El Pinar, Hospital Marco Fidel Suarez, Barrio Obrero, Ciudad de Los Puertos, Espíritu Santo, Barrio Central, La Cumbre, Riachuelos, Barrio Pérez, El Carmelo, El Rosario, Obra 2000, AltaVista, Rosalpi, Buenos Aires, Majagua, Peña Verde, Rincón del Bosque, Trapiche, Trigales, Serramonte, Búcaros, Santa Ana, San Simón, El Carretero, El Cairo, El Cóngolo, Barrio Mesa, peatonales, La Guayana, Carretero, Manchester, Villa Linda, Villas del Sol, Tierra dentro, Villas de Comfenalco, Playa Rica, Goreti, Paisajes, Araucarias # 1 Y # 2, Pachelly, El Ducado, Mirador, Quinta Etapa, La Aldea, La Selva, Niquia, Caño del Burro, Pankche, Navarra, Apartamentos Terranova, Las Cometas, Cero Azul, Quitasol, Luz Del Mundo, Avenida 42, La Sonora, Molinares, El Perez, Zona Centro, Santa Ana, Autopista Norte, Prado, Pinar, Altos de Oriente,

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
			Chachafruto, Areneras, Belvedere, Los Negritos, Fabricato, Batallón Pedro Nel Ospina, Alumbrado Público de Bello, Trigales, Hacienda, Comercio, San Félix, El Tapón, Panamericano, Urbanización Los Árboles, La Vida Es Bella, 5 Estrellas, Calle Vieja, La Esmeralda, Salvador Allende, Transmedellin, La Gran Avenida, Salento, San Silvestre, Villas de Occidente, Suarez, Puerto Bello, Rincón Santo, La Meseta, Andalucía, El Mesa, Paraíso, Briceño, Villa María, Primavera, Urapanes, El Vergel, Las Cuadritas, Bellavista, Paisajes, San Martín, San Gabriel, Galilea, Los Girasoles, Los Alpes, Urbanización Marco Tulio Henao, La Milagrosa, Las Granjas, Baladares, San Judas, El Lebrum, La Hermosa Provincia, Norteamérica, El Trébol, Alcalá, Nueva Jerusalén

### 3.3. ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

- Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios

Forma de prestación de los residuos	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios
<b>Acera</b>	<p>Aplica según disposiciones del plan operativo y se contemple recolección puerta a puerta, para lo cual los usuarios deben: Almacenar en los recipientes la cantidad de residuos, tanto en volumen como en peso, acorde con la tecnología utilizada para su recolección.</p> <p>Ubicar los residuos sólidos en los sitios determinados para su presentación, con una anticipación no mayor de tres (3) horas previas a la recolección de acuerdo con las frecuencias y horarios establecidos por el prestador.</p> <p>Almacenar y presentar los residuos sólidos provenientes del barridode andenes, de manera conjunta con los residuos sólidos originados en el domicilio.</p>
<b>Recipiente no retornable</b>	<p>Estos recipientes deben:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento.</li> <li>2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan.</li> </ol> <p>De material resistente para soportar su manipulación.</p>
<b>Recipiente retornable</b>	<p>Estos recipientes deben:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de</li> </ol>

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

Forma de prestación de los residuos	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios
	aprovechamiento. 5. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. 6. Ser de material resistente, para soportar la tensión y facilitar su manipulación evitando la fuga de residuos o fluidos

- Ubicación de la base de operaciones

Dirección de la base de operaciones	Teléfono
Diagonal 50a N°42b - 07	4828366

- Macrorrutas de recolección y transporte

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Hora de finalización
<b>01</b>	Paris Norte, Paris Los Sauces - El Cafetal, Paris Sur - Mega Colegio, Paris Centro - El Cafetal, Comercio Paris - Barrio Nuevo, Paris – Maruchenga, Paris – Girasoles, Maruchenga - Barrio Nuevo - Salado – Tablaza, Amazonia, Cabañitas - La Florida, Cabañas - Cabañitas	X		X		X			6:00 a.m.	6:00 p. m.
<b>02</b>	Cabañitas, El Obrero - La Florida, El Paraiso, Bucaros - Altos De San Simon, Bucaros - Santa Ana – Salento, Barrio Central - Espiritu Santo - Mall Madera, Barrio Perez - La Meceta – Potreritos, Mirador - Anda Lucia – Carreteros, El Carmelo - Hato	X		X		X			6:00p.m.	6:00 a. m.

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Hora de finalización
	Viejo – Riachuelo, Playa Rica - Bella Vista, Unidades - Trapiche - Los Espejos, Villa De Comfenalco - Trapiche - Peña Verde.									
<b>03</b>	El Pinar, Santa Rita, Zamora - Santa Rita, Santa Rita - Canequeo – Madera, Autopista Medellín Bogotá - Norte America, La Gabriela - Las Maderas, La Gabriela, La Gabriela Calle Vieja - La Orquidea, Toledo - La Vida Es Bella - La Gabriela, Cinco Estrellas - La Camila, Fontidueño - La Mina		X		X		X		6:00a.m.	6:00 p. m.
<b>04</b>	La Playita - Villa Linda, Villas Del Sol - San Gabriel, El Mirador - Goreti - Araucarias 1 Y 2, El Mirador, La Frontera - El Sotano, Maximiliano - Los Choritos, El Lebrum - El Congolo - Ciudad Niquia, Caño Del Burro - Niquia Parte Alta – Camacol, Terranova - Cacique Niquia - Luz Del Mundo, Hermosa Provincia, Las Vegas - Hacienda Niquia - La Ceiba - Los		X		X		X		6:00p.m.	6:00 a. m.

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Hora de finalización
	Árboles, Guasimalito - Navarra - Norte Amaerica – Rotterdam.									
15	Industrias	X			X				6:00a.m.	6:00 p. m.
16	Industrias		X			X			6:00a.m.	6:00 p. m.
17	Industrias			X			X		6:00a.m.	6:00 p. m.
19	Comercio – Zona Centro	X	X	X	X	X	X		6:00a.m.	6:00 p. m.
20	Comercio – Zona Centro	X	X	X	X	X	X		6:00p.m.	6:00 a. m.
21	Comercio – Zona Centro							X	6:00a.m.	6:00 p. m.
22	Comercio – Zona Centro							X	6:00p.m.	6:00 a. m.
29	Pinar Sector Altos De Oriente	X			X				6:00a.m.	6:00 p. m.
29	San Félix	X			X				6:00p.m.	6:00 a. m.
30	Chachafruto - Tierradentro - Areneras		X			X			6:00a.m.	6:00 p. m.
30	San Félix		X			X			6:00p.m.	6:00 a. m.
31	Belvedere – Los Negritos			X			X		6:00a.m.	6:00 p. m.
31	San Félix			X			X		6:00p.m.	6:00 a. m.
32	Recolección Barrido Manual y Empuje	X		X		X			6:00p.m.	6:00 a. m.
32	Recolección Barrido Manual y Empuje		X		X		X		6:00p.m.	6:00 a. m.
51	Industrias	X	X	X	X	X	X		6:00a.m.	6:00 p. m.

- Censo de puntos críticos (periodo de reporte anual)

Punto	Sector	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
1	Lebrum	Campaña "Yo cuido al Operario", por medio de perifoneo y entrega de volantes puerta-a-puerta.
2	Trapiche	Campaña "Yo cuido al Operario", por medio de perifoneo y entrega de

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

Punto	Sector	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
		volantes puerta-a-puerta.
3	Pachelly	Campaña "Yo cuido al Operario", por medio de perifoneo y entrega de volantes puerta-a-puerta.
4	Goretti	Campaña "Yo cuido al Operario", por medio de perifoneo y entrega de volantes puerta-a-puerta.
5	Niquia	Socialización del nuevo código de colores según la resolución 2184 del 2019 en el sector comercio de Niquia.
6	Niquia	Socialización del nuevo código de colores según la resolución 2184 del 2019 en el sector comercio de Niquia.
7	Panamericano	Socialización del nuevo código de colores según la resolución 2184 del 2019 en el sector comercio de Panamericano.
8	Niquia	Socialización del nuevo código de colores según la resolución 2184 del 2019 en el sector comercio de Niquia.
9	Niquia	Seguimiento a la ruta de reciclaje en las manzanas 1,2, 3 y 6.
10	Parque de Bello	Socialización de la resolución 2184 del 2019 (que establece el nuevo código de colores), por medio de entrega de volantes.
11	Parque de Bello	Socialización de la resolución 2184 del 2019 (que establece el nuevo código de colores), por medio de entrega de volantes.
12	Parque de Bello	Socialización de la resolución 2184 del 2019 (que establece el nuevo código de colores), por medio de entrega de volantes.
13	Regalo de Dios	Reunión acerca de plan de trabajo con los líderes del sector Regalo de Dios, la reunión se realizó en compañía de los promotores ambientales de Bello aseo.
14	Niquia	Socialización de la resolución 2184 de 2019 (que establece el nuevo código de colores), por medio de entrega de volantes y afiches en la Manzana 6.
15	Bello-Villas del Sol	Sensibilización en el sector sobre horarios y frecuencias de presentación de los residuos ordinarios.
16	Bello-Sector Jalisco	Diagnóstico en la vereda para la posible reubicación del lugar de acopio de los residuos del sector aledaño.
17	Bello-Villas del Sol	Sensibilización de horarios y frecuencias de recolección de los residuos ordinarios, se realizó perifoneo.
18	Villas del Sol	Sensibilización de horarios y frecuencias de recolección de los residuos ordinarios y se realizó perifoneo.
19	Cacique Niquia	Perifoneo e instalación de afiches en las Manzanas acerca de campaña "Yo cuido al Operario" y fortalecimiento de la ruta de reciclaje.
20	Unidad Residencial Cacique Niquia Manzana 1	Fortalecimiento de la ruta del reciclaje en la Manzana 1, se realizó perifoneo y se verificó que los usuarios separen los residuos de manera correcta.
21	Unidad Residencial Cacique Niquia Manzana 2	Fortalecimiento de la ruta del reciclaje en la Manzana 2, se realizó perifoneo y se verificó que los usuarios separen los residuos de manera correcta.
22	Unidad Residencial Cacique Niquia Manzana 3	Fortalecimiento de la ruta del reciclaje en la Manzana 3, se realizó perifoneo y se verificó que los usuarios separen los residuos de manera correcta.
	Unidad Residencial	Fortalecimiento de la ruta del reciclaje en la Manzana 6,

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

Punto	Sector	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
23	Cacique Niquia Manzana 6	se realizó perifoneo y se verificó que los usuarios separen los residuos de manera correcta.
24	Unidad Residencial Cacique Niquia Manzana 2	Reunión en la Unidad Residencial Ciudadela Cacique Niquia Manzana 2, para establecer compromisos con el reciclador de oficina y la administración, que permitan fortalecer la ruta selectiva, se hizo entrega de 4 agendas.
25	Unidad Residencial Cacique Niquia Manzana 2	Seguimiento de residuos ordinarios en la Manzana 2, verificando que no hubiera material reciclable.
26	Unidad Residencial Cacique Niquia Manzana 2	Fortalecimiento de horarios y frecuencias de la ruta de recolección de los residuos ordinarios en la Manzana 2.
27	Unidad Residencial Cacique Niquia Manzana 2	Seguimiento y fortalecimiento de la ruta de reciclaje, verificando que sólo hubiera material aprovechable, se realizó por medio de perifoneo en la Manzana 2.
28	Unidad Residencial Cacique Niquia Manzana 2	Seguimiento a la ruta de reciclaje y fortalecimiento de horarios y frecuencias, por medio de perifoneo en la Manzana 2.
29	Niquia	Sensibilización del manejo de los residuos sólidos y seguimiento de la ruta de reciclaje, además, se hizo entrega de 167 volantes en la Unidad San Francisco Etapa 1.
30	Niquia (Unidad Residencial Cacique Niquia Manzana 1, 2, 3 y 6)	Seguimiento a la ruta de reciclaje y acercamiento puerta-a-puerta recordando los horarios y frecuencias de la recolección de los residuos, además, se realizó perifoneo en las Manzanas 1, 2, 3 y 6.
31	Niquia Camacol	Se realizó fortalecimiento de horarios y frecuencias, además, se hizo perifoneo y se instalaron 7 afiches.
32	Barrio Luz del Mundo y Terranova	Se realizó la campaña "Yo cuido al Operario", además, se hizo entrega de 200 volantes y se realizó perifoneo.
33	Niquia (Unidad Residencial Cacique Niquia Manzana 1 y 2)	Fortalecimiento de horarios y frecuencias de la recolección de los residuos en las Manzanas 1 y 2, además, se hizo seguimiento a la ruta de reciclaje por medio de perifoneo.
34	Niquia (Unidad Residencial Cacique Niquia Manzana 3 y 6)	Fortalecimiento de horarios y frecuencias de la recolección de los residuos en las Manzanas 3 y 6, además, se hizo seguimiento a la ruta de reciclaje por medio de perifoneo.
35	Niquia (Unidad Residencial Cacique Niquia Manzanas 3 y 6)	Seguimiento a la ruta de recolección de residuos aprovechables en las Manzanas 6 y 3, además, se realizó perifoneo.
36	Niquia Camacol	Fortalecimiento de horarios y frecuencias, recordando el cuidado del entorno por medio de perifoneo.
37	Niquia Camacol	Se realizó intervención, limpieza y erradicación de punto crítico.
38	Niquia Camacol	Se realizó una jornada de siembra para embellecimiento de punto crítico intervenido.

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

Punto	Sector	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
39	Niquía Camacol	Se realizó diagnóstico de punto crítico, además, se establecieron alianzas con partes interesadas.
40	(Unidad Residencial Cacique Niquia Manzana 1, 2, 3 y 6)	Se realizó seguimiento de ruta de reciclaje, además, se realizó perifoneo.
41	Niquia Camacol	Fortalecimiento de horarios y frecuencias de ruta de recolección de los residuos ordinarios, además, se realizó perifoneo y se hizo entrega de 200 volantes.
42	Navarra	Fortalecimiento de la ruta de recolección de los residuos ordinarios y reciclaje en este sector, también, se realizó campaña de "Yo cuido al Operario", esto se
43	Bello-París	Campaña "Yo cuido al Operario", se realizó por medio de perifoneo y entrega de volantes e instalación de 7 afiches.
44	Bello- Niquia Camacol	Campaña de horarios y frecuencias en los puntos en donde se deben ubicar los residuos, además, se realizó perifoneo y entrega de 80 volantes.
45	Bello- Niquia Camacol	Reunión con líder social y policía del sector Casa de Justicia, para establecer plan de trabajo, para realizar jornada de limpieza en sector Cancha El Caramelo.
46	Bello-Panamericano	Visita a punto crítico.
47	Bello-Niquia Camacol	Erradicación de punto crítico en el municipio de Bello, se realizó en conjunto con la Policía Nacional, operarios y promotores ambientales del municipio.
48	Bello-Niquia Camacol	Erradicación de punto crítico en el municipio de Bello, se realizó en conjunto con la Policía Nacional, operarios y promotores ambientales del municipio.
49	Bello-Villas del Sol	En cada vivienda de la Cra 62D entre las calles 72 y 76 , se entregaron 250 volante, informando que desde el martes 20 de abril se realizará recolección puerta-a- puerta.
50	Bello-Villas del Sol	Reunión con Líderes Sociales y Promotores Ambientales, para reiterar los compromisos establecidos, para la recolección puerta-a-puerta.
51	Bello-Villas del Sol	Fomento del uso responsable del servicio, seguimiento y fortalecimiento, para la recolección puerta-a-puerta. Perifoneo en aproximadamente 250 viviendas y socialización con 7 usuarios para recordar los deberes como usuarios y empresa prestadora del servicio de aseo.
52	Bello-Panamericano	Erradicación de punto crítico en el sector Niquia de Bello, se realizó en conjunto de Policías y empresa S
53	Bello-Los Ángeles	Sensibilización acerca de horarios y frecuencias por medio de entrega de volantes y perifoneo.
54	Bello-Niquia Camacol	Erradicación de punto crítico con acompañamiento de: la cuadrilla ambiental del sector, la Policía Nacional, ejército, promotora ambiental y la comunidad.
	Bello-Niquia	Sensibilización a la comunidad acerca de los horarios y frecuencias

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

Punto	Sector	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
55	Camacol	de recolección en el sector Niquia Camacol, también, se les informó los números de Bello aseo para la solicitud de recolección de residuos especiales.
56	Bello-Sector Estadero Gran Cacao, Sector Comercio, Vereda La Huerta, Vereda Truchera, Vía San Félix-Medellín, Peaje, Estadero Vista El Vuelo, Estadero Wairá, Estadero San Ateo, Entrada Vereda El Carmelo, Estadero La Cabaña, Estadero Jalisco, Límite Bello-Medellín	Cambio de horarios y frecuencias en el municipio de Bello en el sector San Félix, se realizó entrega de 1000 volantes, instalación de 15 afiches y perifoneo.
57	Bello-El Zarzal, Vereda El Rosal, Los Osorios, Vereda Antonio Lara, Vía San Pedro-San Félix, Vereda Cuatro Vientos, Cárnicos, Vereda Charco Verde, Vereda El Kiosco, Quesera La Granja, Hidroeléctrica y Sector Minitas	Cambio de horarios y frecuencias en el municipio de Bello en el sector San Félix, se realizó entrega de 1000 volantes, instalación de 15 afiches y perifoneo.
58	Bello-El Tambo, Estadero los Toneles, Hacienda Cerezales, Estadero El Leño, Entrada Vereda Agrícola, Vereda El Despiste, Estadero Vía Láctea, Empresa San Terra, Vereda la China, Vereda Cuartas	Cambio de horarios y frecuencias en el municipio de Bello en el sector San Félix, se realizó entrega de 1000 volantes, instalación de 15 afiches y perifoneo.
		Se realizó la campaña "Yo cuido al Operario", concientización sobre

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

Punto	Sector	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
59	Bello-Cabañas	el manejo adecuado de los residuos cortopunzantes en el sector de Cabañas. Se hizo entrega de 100 volantes y 3 afiches.
60	Bello-Barrio Nuevo	Sensibilización del manejo de los residuos sólidos en el sector Barrio Nuevo.
61	Bello-El Pinar	Sensibilización en el sector El Pinar, se perifoneo alrededor de 500 casas.
62	Bello-Pachelly	Campaña "Yo cuido al Operario", por medio de entrega de volantes.
63	Bello-El Pinar	Se realizó sensibilización de horarios y frecuencias de la ruta de recolección de los residuos ordinarios en el sector, con apoyo de Secretaría de Medio Ambiente y Bello aseo.
64	Bello-Granizal (Sector La 7)	Se realizó sensibilización de horarios y frecuencias de la ruta de recolección de los residuos ordinarios en el sector, con apoyo de Secretaría de Medio Ambiente y Bello aseo.
65	Bello-Camacol	Sensibilización de frecuencias y horarios de los residuos ordinarios y aprovechables.
66	Bello-La Gabriela	Fortalecimiento de horarios y frecuencias puerta-a-puerta, con apoyo de Secretaría de Medio Ambiente y Bello aseo.
67	Bello-Sector Niquia	Se realizó perifoneo, entrega de volantes de horarios y frecuencias de recolección de residuos ordinarios.
68	Bello-Caño del Burro	Se realizó perifoneo acerca del fortalecimiento de horarios y frecuencias de recolección de los residuos ordinarios.
69	Bello-Caño del Burro	Se realizó jornada de limpieza y siembra en un punto crítico.
70	Bello-Unidad Residencial Cacique Niquia Manzana 1	Se realizó acercamiento puerta-a-puerta en la U.R. Manzana 1 sobre el fortalecimiento de horarios y frecuencias.
71	Bello-Unidad Residencial Cacique Niquia Manzana 1	Se realizó acercamiento puerta-a-puerta en la U.R. Manzana 1 sobre el código de colores, para fortalecer la cultura de separación de residuos.
72	Bello-Unidad Residencial Cacique Niquia Manzana 2	Se realizó acercamiento puerta-a-puerta en la U.R. Manzana 2 sobre el fortalecimiento de horarios y frecuencias.
73	Bello-Unidad Residencial Cacique Niquia Manzana 2	Se realizó acercamiento puerta-a-puerta en la U.R. Manzana 2 sobre el código de colores, para fortalecer la cultura de separación de residuos.
74	Bello-París	Se realizó acercamiento puerta-a-puerta en la U.R. Manzana 2 sobre el código de colores, para fortalecer la cultura de separación de residuos.
75	Bello-París	Campaña "Yo cuido al Operario", en la Carrera 80 Calle 25, por medio de perifoneo.
76	Bello-Unidad Residencial Cacique Niquia Manzana 3	Úsala bien, en la estacionaria de la entrada de la nueva Jerusalén (Invasión)
	Bello-Unidad	Se realizó acercamiento puerta-a-puerta en la U.R.

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

Punto	Sector	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
77	Residencial Cacique Niquia Manzana 3	Manzana 3 sobre el fortalecimiento de horarios y frecuencias.
78	Bello-Unidad Residencial Cacique Niquia Manzana 6	Se realizó acercamiento puerta-a-puerta en la U.R. Manzana 3 sobre el nuevo código de colores, para fortalecer la cultura de separación de residuos.
79	Bello-Unidad Residencial Cacique Niquia Manzana 6	Se realizó acercamiento puerta-a-puerta en la U.R. Manzana 6 sobre el fortalecimiento de horarios y frecuencias.
80	Bello-Niquia Camacol	Se realizó acercamiento puerta-a-puerta en la U.R. Manzana 6 sobre el nuevo código de colores, para fortalecer la cultura de separación de residuos.
81	Bello-Sector Panamericana	Seguimiento punto crítico en el sector Camacol y erradicación de punto crítico el día 13 de abril.
82	Bello-Niquia Camacol	Se realizó limpieza y seguimiento de punto crítico. Se realizó el seguimiento desde hace cuatro meses, se erradica punto crítico. Se recolectaron 50 kilos.
83	Bello-Niquia Camacol	Se realizó seguimiento en punto crítico y una jornada de limpieza. Se recolectaron 30 kilos.
84	Bello-Niquia Camacol	Seguimiento punto crítico 15 de septiembre del 2021 y se erradicó el 06 de septiembre del 2021. Al igual, se realizó sensibilización alrededor del punto crítico.
85	Bello-La Gabriela (Calle Vieja)	Se realizó acercamiento puerta-a-puerta fortaleciendo horarios y frecuencias alrededor de punto crítico.
86	Bello-Panamericano	Se realizó campaña de fortalecimiento de horarios y frecuencias, por medio de perifoneo. Alrededor de punto crítico.
87	Bello-Plaza de mercado.	Se realizó sensibilización de fortalecimiento de horarios y frecuencias para comunicar a la comunidad acerca de
88	Bello-Florida verde	Se realizó acercamiento puerta-a-puerta en el sector comercio del municipio de Bello, fortaleciendo horarios y frecuencias.
89	Riachuelo-Lagos de Riachuelo	Se realizó actividad "Yo cuido al Operario", puerta-a-puerta y perifoneo, con entrega de volantes.
90	Bello-Unidad Residencial Cacique Niquia Manzana 6	Se realizó actividad "Yo cuido al Operario", se hizo perifoneo y se entregaron volantes.
91	Bello-Unidad Residencial Cacique Niquia Manzana 6	Se realizó acercamiento puerta-a-puerta en la U.R. Manzana 6 sobre el código de colores, para fortalecer la cultura de separación de residuos.
92	Bello-Panamericano	Se realizó acercamiento puerta-a-puerta en la U.R. Manzana 6 sobre el fortalecimiento de horarios y frecuencias.
93	Bello-Niquia	Sensibilización puerta-a-puerta sobre horarios y frecuencias y entrega de volantes acerca de la línea amiga de INTERASEO.

- Lugar de disposición de residuos sólidos

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

Nombre rellenos sanitario	Ubicación	Teléfono de Contacto	Cuenta con licencia o permiso ambiental vigente
La Pradera	Municipio de Don Matías (Antioquia)	444 56 36	Si

### 3.4. ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA

- Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento

Dirección Estación de transferencia	Capacidad (ton/hora)	Horario de funcionamiento
N/A		

### 3.5. ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido

Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas
48.725,68	370.348,62

- Acuerdo de barrido

Acuerdo de barrido y limpieza	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo	Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas a barrer	Número de suscriptores en el área de confluencia
SI	21/06/2018	BELLO ASEO-EMVARIAS	48.723,02	370.348,62	BELLOSAO E.S.P.:196.758 EMVARIAS E.S.P.:3

- Macrorrutas

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
38	Via San Pedro, Vereda la unión hasta Finca Olivares, Teléfono san Félix - Estadero Waira	X			X				6:00 a.m.	Manual

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
38	Vía San Pedro, Finca olivares hasta Altos de San Félix, Estadero Waira hasta Quebrada la Medera		X			X			6:00 a.m.	Manual
38	Vereda El Pinar		X			X			5:00 a.m.	Manual
38	Escuela Cuartas hasta Restaurante Sabor el Carbón, Restaurante sabor el carbón hasta Tienda Arenera, Altos de San Felix hasta El teléfono			X			X		6:00 a.m.	Manual
38	Vereda El Pinar			X			X		5:00 a.m.	Manual
38	Guasimalito - Diagonal 54 17 – 100, Navarra, Tierradentro, Villas del Sol - San Gabriel, Goretti – Paisajes, Pachelly - Araucarias 2, Buenos aires – Carretero, Playa Rica, Villas de Comfenalco, Valadares, Valadares – Trigales, El Carmelo - I.E Carlos Perez, Hato Viejo, El Carmelo - Penjamo - Carrera 63, El Rosalpi - El Rosario, Gran Avenida - barrio Obrero, Villa norte - I.U Jaime Isaza Cadavis, La Florida - Cabañitas	X		X		X			6:00 a. m.	Manual
	Paris Norte, Paris Norte - I.E Barrio Paris, Paris sur - Centro de salud Roldan Betancur, Paris Norte I.E San Judas Tadeo, Paris Norte - Nueva Jerusalén, Barrio									

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
38	Nuevo - I.E Atanasio Girardot, Zamora parte alta - I.E San Juan de luz - Hospital Zamora, Zamora parte baja - I.E Federico Sierra, La Gabriela, La orquidea - La vida es Bella, La Camila – Alcala, Niquia Camacol - La frontera, Niquia camacol - Chiquinquira - Cacique Niquía, Niquia Camacol - Nuestra señora la Candelaria, El Congolo, Potrerito, Barrio Perez - Comfama Barrio Perez, Barrio Perez - I.E Divina Eucaristía, Santa Ana - Universidad San Buenaventura, Los Bucaros, Los Bucaros – Serramonte, Zamora - Santa Rita		X		X		X		6:00 a. m.	Manual
38	Zona centro - Prado - Carrera 46 - Carrera 45 - Puente la 55, Barrio Obrero - Zona Rosa – Almacafe, Barrio Obrero Comfama – Natipan, Niquia Panamericano - Diagonal 55 - Colegio Maria Janer, Andenes de la Autopista, Andenes de la Autopista, Vias Unidad Deportiva Tulio Ospina, Puereta Madera - Vía Machado	X	X	X	X	X	X	X	5:00 a. m.	Manual
	Andenes de la Autopista, Zona centro - Prado - Carrera 46 - Carrera 45 - Puente la 55, Barrio Obrero -									

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
38	Zona Rosa – Almacafe, Barrio Obrero Comfama – Natipan, Niquia Panamericano - Diagonal 55 - Colegio Maria Janer, Andenes de la Autopista, Fabricato - Obra 2000 Santa Ana	X	X	X	X	X	X	X	1:00 p. m.	Manual
38	Zona centro - Prado - Carrera 46 - Carrera 45 - Puente la 55, Barrio Obrero - Zona Rosa Almacafe, Barrio Obrero Comfama – Natipan, Niquia Panamericano - Diagonal 55 - Colegio Maria Janer, Andenes de la Autopista, Andenes de la Autopista	X	X	X	X	X	X	X	9:00 p. m.	Manual
38	Zona Centro - Av Suarez, Comando Policia - Av Comerciales, Plazoleta C.C Estacion Niquia, Parque UVA, Zona Dura Estación Madera - La Gabriela, Peatonales Niquia, Peatonales Niquia - Plazoleta C.C Estacion Niquia	X	X	X	X	X	X	X	5:00 a. m.	Empuje
38	Zona verde Unidad Deportiva Tulio Ospina	X	X	X	X	X	X	X	7:00 a. m.	Empuje
38	Peatonales Niquia - Plazoleta C.C Estacion Niquia, Zona Centro - Av Suarez, Comando Policia - Av Comerciales, Vias Unidad Deportiva Tulio Ospina, Zona Dura Estación Madera - La Gabriela, Zona verde Unidad Deportiva Tulio	X	X	X	X	X	X	X	1:00 p. m.	Empuje

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
	Ospina									
<b>38</b>	Peatonales Niquia - Plazoleta C.C Estacion Niquia, Vias Unidad Deportiva Tulio Ospina, Peatonales Niquia - Plazoleta C.C Estacion Niquia, Zona Centro - Av Suarez, Comando Policia - Av Comerciales, Zona Dura Estación Madera - La Gabriela	X	X	X	X	X	X	X	9:00 p. m.	Empuje
<b>38</b>	Zona dura y Zona Verde las Cometas, Zona Verde y Zona Dura Villas de Comfenalco, Unidad Deportiva Penjamo, Parque los Mangos, Parque la Florida	X		X		X			6:00 a. m.	Despápele
<b>38</b>	Zona verde y Zona dura parque Chiquinquirá, Zonas verdes y zonas duras Diagonal 55, Zonas verdes caño del burro, Placa deportiva Snta Ana, Parque canino mirador de los bucaros, Zonas verdes UNIMINUTO, Zonas verdes y duras Cabañas parte baja		X		X		X		6:00 a. m.	Despápele
<b>38</b>	Zonas verdes cordon central Puertos - Hospital Mental	X	X	X	X	X	X		6:00 a. m.	Despápele
<b>38</b>	Zona Centro - Parque Principal De Bello - Zonas Verdes, Zonas Verdes Estacion Madera, Zonas Duras y Zonas Verdes Estación Niquia, Zonas verdes Autopista y	X	X	X	X	X	X	X	5:00 a. m.	Despápele

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
	Zonas duras manchester, Andenes y Zonas verdes de la Av 42, Andenes autopista norte desde Fabricato hasta Cencosud, Andenes y zonas verdes Ceiba del norte - Entrada Machado, Zona verde cordon central de la autopista y cordon central av. 42									
<b>38</b>	Zona verde Unidad Deportiva Tulio Ospina	X	X	X	X	X	X	X	7:00 a. m.	Despápele
<b>38</b>	Parque UVA, Zona Centro - Parque Principal De Bello - Zonas Verdes, Zonas Duras y Zonas Verdes Estación Niquia, Zonas Verdes Estacion Madera, Zonas verdes Autopista y Zonas duras manchester, Zona verde Unidad Deportiva Tulio Ospina	X	X	X	X	X	X	X	1:00 p. m.	Despápele
<b>38</b>	Andenes y Zonas verdes de la Av 42, Zona Centro - Parque Principal De Bello - Zonas Verdes, Zonas Verdes Estacion Madera, Andenes autopista norte desde Fabricato hasta Cencosud	X	X	X	X	X	X	X	9:00 p. m.	Despápele
<b>38</b>	Zonas verdes y zonas duras Diagonal 55							X	6:00 a. m.	Despápele
<b>38</b>	Autopista Norte - Obra 2000 Santa Ana - Via Machado	X	X	X	X	X	X	X	7:00 a. m.	Mecánico
<b>38</b>	Autopista Norte - Obra 2000 Trapiche - Zona Centro - Av 42	X	X	X	X	X	X	X	1:00 PM	Mecánico

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
38	Autopista Norte - Obra 2000 Trapiche - Zona Centro - Av 42	X	X	X	X	X	X	X	10:00 PM	Mecánico
38	Las Vegas, Las vegas - Coliseo deportivo - Cancha deportiva - I.E Jaime Arango, Fontidueño - La Mina - Canchas deportivas, Fontidueño - Los Gitanos- Escuela San Jose - cancha deportiva, Parque de la cultura - Almandros de Terranova , Niquia La Luz del Mundo, Niquia Quitasol - Coliseo deportivo, Via San Pedro - Villa Linda, San Martin - San Gabriel - cancha deportiva, Villas del Sol - cancha deportiva, Pachelly - Araucarias 1, Mirador parte baja - Hato nuevo, Pachelly - Apartamentos de la policía, Buenos Aires, Bella vista – Goretty, Trapiche - El Paraiso, El Carmelo - Colegio carmelitano, El Rosalpi, Molinares, Las Cabañas, Las cabañas - Colegio San Buenaventura, Las cabañas - Las cabañitas, Cabañas - CAI Cabañas, Cabañitas - Calle 27B, Entrada Norteamerica - Entrada Navarra , Zonas verdes y zonas duras Parque las cometas	X		X		X			6:00 a. m.	Mixto
38	Paris los sauces - Coliseo deportivo, Paris Sur - CAI Paris -		X		X		X		6:00 a. m.	Mixto

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
	I.E Alberto Muñoz - Cancha deportiva, Paris Sur - Biblioteca CAS Paris - Cancha deportiva, Maruchenga - I.E raquel Jaramillo - Cancha deportiva, Maruchenga - Barrio Nuevo – Galan, Barrio nuevo - Cancha deportiva, Cabañitas - Zona verdes y Canchas las tres cruces, Santa Rita - Colegio esperanza Amor, Santa Rita - Montes claros - Cancha deportiva, La Gabriela - Coliseo deportivo, Calle vieja - Cinco Estrellas - cancha deportiva, La Camila - Cinco Estrellas- Parque la Camila - Cancha la Camila, Niquia Maximiliano - Canchas deportivas, Niquia Quitasol - Cancha deportiva, Ciudad Niquia - Cancha deportiva, Niquia la Guayana - I.E Fernando Velez - I.E Fernando velez, El mirador 5ta Etapa - cancha deportiva, El Mirador - Niquia Los Angeles - Canchas deportivas, El Congolo, Riachuelos, Barrio Perez, Espiritu Santo, Santa Ana Serramonte, Las cabañas - Colegioi Bethlemitas, Puerta madera - Zonas duras y verdes Interactuar									

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
<b>38</b>	Zona Centro Choza Marco Fidel Suarez, Zona Centro - Calle 50 - Calle 49, Zona Centro - Carrera 49 - Carrera 48 - Clinica Antioquia, Zona Centro - Buena esquina - Andres Bello, Zona Centro - Mega Colegio - Consejo de Bello, Zona Centro - Prado Carrera 49 - Carrera 48 - Carrera 47, Zona Centro - Plaza de Mercado – Prado, Zona Centro - Prado - Bello Aseo - Carrera 45, Estación Bello - Manchester - Clinica Marco Fidel Suarez, Zona Centro - Barrio Central - Carrea 52 - Puerto Bello, Niquia Panamericano - Diagonal 55 - Nuevo Milenio, Terranova - Puerta del Norte - Camara de comercio, Terranova - Flamingo . Bodegas Imusa, Zonas verdes y Andenes Clinica del Norte, Zonas verdes y Andenes Cacique Niquia, Zonas verdes y Andenes Cacique Niquia Colegio Nazareth, Terranova - Puerta del Norte - Camara de comercio, Terranova - Puerta del Norte - Camara de comercio, Zona Centro - Plaza de Mercado – Prado, Zona Centro - Calle 50 - Calle 49, Obra 2000, Hospital	X	X	X	X	X	X	X	5:00 a. m.	Mixto

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
	mental - Unidades residencial Puertos , CC Fabricato - Ciudad Fabricato - Unid. Residencial Oceana, Uniminuto - Unidad residencial Puerta Madera									
38	Paris los sauces - Coliseo deportivo, Paris Sur - CAI Paris - I.E Alberto Muñoz – Cancha deportiva, Paris Sur - Biblioteca CAS Paris - Cancha deportiva, Maruchenga - I.E raquel Jaramillo - Cancha deportiva, Maruchenga - Barrio Nuevo – Galan, Barrio nuevo - Cancha deportiva, Cabañitas - Zona verdes y Canchas las tres cruces, Santa Rita - Colegio esperanza Amor, Santa Rita - Montes claros - Cancha deportiva, La Gabriela - Coliseo deportivo, Calle vieja - Cinco Estrellas - cancha deportiva, La Camila - Cinco Estrellas- Parque la Camila - Cancha la Camila, Las Vegas, Las vegas - Coliseo deportivo - Cancha deportiva - I.E Jaime Arango, Fontidueño - La Mina - Canchas deportivas, Fontidueño - Los Gitanos- Escuela San Jose - cancha deportiva, Parque de la cultura - Almandros de Terranova , Niquia La	X	X	X	X	X	X	X	6:00 a. m.	Mixto

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
	Luz del Mundo, Niquia Quitazol - Coliseo deportivo, Niquia Maximiliano - Canchas deportivas, Niquia Quitazol - Cancha deportiva, Ciudad Niquia - Cancha deportiva, Niquia la Guayana - I.E Fernando Velez - I.E Fernando velez, El mirador 5ta Etapa - cancha deportiva, El Mirador - Niquia Los Angeles - Canchas deportivas, Via San Pedro - Villa Linda, San Martin - San Gabriel - cancha deportiva, Villas del Sol - cancha deportiva, Pachelly - Araucarias 1, Mirador parte baja - Hato nuevo, Pachelly - Apartamentos de la policia, El Congolo, Barrio mesa – Andalucia, Buenos Aires, Bella vista – Goretty, Trapiche - El Paraiso, El Carmelo - Colegio carmelitano, El Rosalpi, Riachuelos, Barrio Perez, Barrio Perez - Espiritu Santo, Espiritu Santo, Santa Ana, Serramonte, Molinares, Las Cabañas, Las cabañas - Colegio San Buenaventura, Las cabañas - Colegioi Bethlemitas, Las cabañas - Las cabañitas, Cabañas - CAI Cabañas, Cabañas - CAI									

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
	Cabañas, Cabañitas - Calle 27B, La Madera - C.C Metro, Puerta madera - Zonas duras y verdes Interactuar, Entrada Norteamerica - Entrada Navarra , Zonas verdes y zonas duras Parque las cometas									
<b>38</b>	Estación Bello - Manchester - Clinica Marco Fidel Suarez, Zona Centro Choza Marco Fidel Suarez, Zona Centro - Calle 50 - Calle 49, Zona Centro - Carrera 49 - Carrera 48 - Clinica Antioquia, Zona Centro - Buena esquina - Andres Bello, Zona Centro - Mega Colegio - Consejo de Bello, Zona Centro - Plaza de Mercado – Prado, Zona Centro - Prado - Bello Aseo - Carrera 45, Zona Centro - Barrio Central - Carrea 52 - Puerto Bello, Niquia Panamericano - Diagonal 55 - Nuevo Milenio, Terranova - Puerta del Norte - Camara de comercio, Terranova - Flamingo . Bodegas Imusa, Zona Centro - Prado Carrera 49 - Carrera 48 - Carrera 47, Obra 2000, Zona Centro - Plaza de Mercado - Prado	X	X	X	X	X	X	X	1:00 PM	Mixto
<b>38</b>	Zona Centro Choza Marco Fidel Suarez, Zona Centro - Calle 50 - Calle 49, Zona Centro - Carrera 49 - Carrera	X	X	X	X	X	X	X	9:00 PM	Mixto

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
	48 - Clinica Antioquia, Zona Centro - Buena esquina - Andres Bello, Zona Centro - Mega Colegio - Consejo de Bello, Zona Centro - Prado Carrera 49 - Carrera 48 - Carrera 47, Zona Centro - Plaza de Mercado – Prado, Zona Centro - Prado - Bello Aseo - Carrera 45, Estación Bello - Manchester - Clinica Marco Fidel Suarez, Zona Centro - Barrio Central - Carrea 52 - Puerto Bello, Niquia Panamericano - Diagonal 55 - Nuevo Milenio, Terranova - Puerta del Norte - Camara de comercio, Terranova - Flamingo . Bodegas Imusa, Obra 2000, Zona Centro - Plaza de Mercado - Prado									

- Ubicación de cartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido

Cuarterillo o punto de almacenamiento	Dirección
B1	Calle 49 N° 47 – 45
B2	Carrera 62 N° 25 - Interior 101
B3	Calle 63B N° 54 - 11
B4	Carrera 58a N° 52c - 110

- Identificación de playas en el área de prestación a ser intervenidas con limpieza, precisando frecuencia de limpieza.

Nombre de la playa	Ubicación	Extensión		Frecuencia							Hora de inicio	Hora de finalización
		Km lineales	m2	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

N/A

- Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año.

Programa	Localidad, comunas o similares	Cantidad de cestas	Frecuencia
Mantenimiento	Bello	1.082	Mensual

### 3.6. ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Localidad, comunas o similares	Área verde a intervenir (m <sup>2</sup> )	Frecuencia programada de corte al año
ACEVEDO	1416,01	Mensual
ALCALA	1389,1	Mensual
ALPES DEL NORTE	1514,93	Mensual
ALTAVISTA	6007,48	Mensual
ALTOS DE NIQUIA	38445,04	Mensual
ALTOS DE QUITASOL	11614,3	Mensual
AMAZONIA	17396,57	Mensual
ANDALUCIA	1927,95	Mensual
ARALIAS	5095,09	Mensual
AULA AMBIENTAL QUITASOL	9998,44	Mensual
BARRIO NUEVO	22216,1	Mensual
BELLAVISTA	16520,41	Mensual
BELVEDERE	8853,47	Mensual
BRICENO	78,44	Mensual
BUENOS AIRES	185,97	Mensual
CENTRAL	376,98	Mensual
CENTRO	1713,66	Mensual
CINCO ESTRELLAS	17799,04	Mensual
CIUDAD NIQUIA	11364,01	Mensual
CIUDADELA DEL NORTE	16956,39	Mensual
CONGOLO	61,6	Mensual
CAIRO	694,93	Mensual
EL CARMELO	2015,13	Mensual
DUCADO	23,41	Mensual
EL MIRADOR	61208,37	Mensual
EL PARAISO	59,7	Mensual
EL PORVENIR	16443,15	Mensual
EL ROSARIO	4544,82	Mensual
EL TRAPICHE	10957,71	Mensual
TREBOL	30233,09	Mensual
ESPIRITU SANTO	947,27	Mensual
ESTACION PRIMERA	9754,82	Mensual
FONTIDUEÑO	567,25	Mensual
GIRASOLES	12976,89	Mensual
GUASIMALITO	28990,55	Mensual

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

Localidad, comunas o similares	Área verde a intervenir (m2)	Frecuencia programada de corte al año
HATO VIEJO	346,39	Mensual
HERMOSA PROVINCIA	10464,72	Mensual
HOSPITAL MENTAL	32122,44	Mensual
JOSE A, GALAN	112,08	Mensual
LA ALDEA	17193,7	Mensual
LA CABA	24783,93	Mensual
LA CABANITA	22477,73	Mensual
CAMILA	1222,41	Mensual
CUMBRE	13,97	Mensual
ESMERALDA	170,9	Mensual
ESTACION	670,15	Mensual
LA FLORIDA	12708,63	Mensual
LA GABRIELA	2068,95	Mensual
LA GRAN AVENIDA	4367,35	Mensual
LA MADERA	1848,98	Mensual
LA MARUCHENGA	17,66	Mensual
MESETA	4093,77	Mensual
LA MILAGROSA	0,04	Mensual
LA MINA	1800,19	Mensual
LA PRADERA	167,17	Mensual
LA PRIMAVERA	1025,17	Mensual
LA SELVA	3970,59	Mensual
LA VIRGINIA	4840,78	Mensual
LAS GRANJAS	165,97	Mensual
LAS VEGAS	12834,92	Mensual
LINEA FERREAY DOBLE CALZADA	218,34	Mensual
LOPEZ DE MESA	725,4	Mensual
LOS ALPES	17020,37	Mensual
LOS BUCAROS	40515,26	Mensual
LOS CIRUELOS	6354,84	Mensual
LOS SAUCES	462,38	Mensual
MANCHESTER	2441,54	Mensual
MARCO FIDEL SUAREZ	13856,59	Mensual
MOLINARES	5995,54	Mensual
NAVARRA	55264,07	Mensual
NAZARETH	780,15	Mensual
NIQUIA BIFAMILIAR	15509,12	Mensual
PACHELLY	479,27	Mensual
PANAMERICANO	3940,4	Mensual
PARIS	818,64	Mensual
REÉ	65,84	Mensual
PLAYA RICA	1649,3	Mensual
pRADO	32,55	Mensual
PUERTO BELLO	72,94	Mensual
RIACHUELOS	13251,98	Mensual
RINCON SANTO	454,42	Mensual

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

Localidad, comunas o similares	Área verde a intervenir (m2)	Frecuencia programada de corte al año
SALENTO	42538,85	Mensual
SALVADOR ALLENDE	32,39	Mensual
SAN GABRIEL	110,09	Mensual
SAN JOSE OBRERO	4446,02	Mensual
SAN MARTIN	612,33	Mensual
SAN SIMÓN	8101,95	Mensual
SANTA ANA	9986,55	Mensual
SANTA RITA	35727,27	Mensual
SERRAMONTE	58706,24	Mensual
SUAREZ	132,8	Mensual
TERRANOVA	68703,01	Mensual
TIERRADENTRO	5610,6	Mensual
URAPANES	2188,7	Mensual
VALADARES	18684,22	Mensual
A LA BANCA	52839,49	Mensual
A LA SECA	77897,23	Mensual
VILLA DE OCCIDENTE	2097,12	Mensual
VILLA LINDA	22127,73	Mensual
VILLA MAR A	14753,15	Mensual
VILLAS DE COMFENALCO	31708,62	Mensual
VILLAS DEL SOL	11693,12	Mensual
ZAMORA	4507,21	Mensual
ZONA DE EXPANSI N 301	845,39	Mensual
ZONA DE EXPANSI N 302	7571,01	Mensual
ZONA DE EXPANSI N 303	23407,45	Mensual
ZONA DE EXPANSI N 304	134,95	Mensual
ZONA INDUSTRIAL NOI	52834,03	Mensual
ZONA INDUSTRIAL N02	20541,65	Mensual
ZONA INDUSTRIAL N03	742,95	Mensual
ZONA INDUSTRIAL N04	31253,66	Mensual
ZONA INDUSTRIAL N05	40751,44	Mensual
ZONA INDUSTRIAL N06	2042,63	Mensual
ZONA INDUSTRIAL N07	10348,43	Mensual

### 3.7. ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Tipo de árboles	Altura	Localidad, comunas o similares	Cantidad de árboles a podar por año, según catastro de árboles*	Frecuencia programada de poda al año
<b>Tipo</b>	Hasta 5 mt	Girasoles- Nueva Jerusalén-Los Sauces-El Cafetal-La Pradera-La Esmeralda-París-La Maruchenga-José Antonio Galán-Salvador Allende-Barrio Nuevo-La Cabañita-La Cabaña-La Madera-La Florida-Gran	16485	Anual

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

Tipo de árboles	Altura	Localidad, comunas o similares	Cantidad de árboles a podar por año, según catastro de árboles*	Frecuencia programada de poda al año
		Avenida-San José Obrero-Villas de Occidente-Molinares-San Simón-Amazonía-Santa Ana- Los Búcaros-Serramonte-Salento-Suárez-Puerto Bello-Rincón Santos-Central-Espíritu Santo-Centro-Pérez-Nazareth-La Meseta-El Rosario-Andalucía-López de Mesa-El Cairo-La Milagrosa-El Congolo-Las Granjas-Prado-Mánchester-La Estación.-Altavista-El Carmelo-Hato Viejo-El Porvenir-Briceño-Buenos Aires-El Paraíso-Riachuelos-Valadares-El Trapiche-Aralias-Urapanes-La Primavera-Villa María-Villas de Comfenalco-Bellavista.-El Ducado.-Girasoles.-La Aldea.-La Selva.-Las Araucarias (etapas I y II).-Los Alpes.-Pachelly.-Playa Rica.-San Gabriel.-San Martín.-Vereda Tierradentro.-Villas del Sol.-Villa Linda-Altos de Quitasol-Altos de Niquía- El Tanque-Bifamiliares-El Mirador-La Selva-Los Ángeles-Ciudad Niquía-Ciudadela del Norte-Hermosa Provincia-Panamericano-Terranova -La Navarra-El Trébol-Guasimalito. -Fontidueño-La Mina-Alcalá-Los Ciruelos-Estación Primera-Las Vegas-La Camila-Cinco Estrellas-Marco Fidel Suárez, -La Gabriela-Belvedere-Acevedo-Zamora-Santa Rita-Altos de Oriente-El Pinar.		
<b>Tipo 2</b>	Mayor a 5,01 mt - hasta 15 mt	Girasoles- Nueva Jerusalén-Los Sauces-El Cafetal-La Pradera-La Esmeralda-París-La Maruchenga-José Antonio Galán-Salvador Allende-Barrio Nuevo-La Cabañita-La Cabaña-La Madera-La Florida-Gran Avenida-San José Obrero-Villas de Occidente-Molinares-San	14436	Anual

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

Tipo de árboles	Altura	Localidad, comunas o similares	Cantidad de árboles a podar por año, según catastro de árboles*	Frecuencia programada de poda al año
		Simón-Amazonía-Santa Ana- Los Búcaros-Serramonte- Salento-Suárez-Puerto Bello- Rincón Santos-Central-Espíritu Santo-Centro-Pérez-Nazareth- La Meseta-El Rosario- Andalucía-López de Mesa-El Cairo-La Milagrosa-El Congolo- Las Granjas-Prado-Mánchester- La Estación.-Altavista-El Carmelo-Hato Viejo-El Porvenir- Briceño-Buenos Aires-El Paraíso-Riachuelos-Valadares- El Trapiche-Aralias-Urapanes- La Primavera-Villa María-Villas de Comfenalco-Bellavista.-El Ducado.-Girasoles.-La Aldea.- La Selva.-Las Araucarias (etapas I y II).-Los Alpes.- Pachelly.-Playa Rica.-San Gabriel.-San Martín.-Vereda Tierradentro.-Villas del Sol.-Villa Linda-Altos de Quitasol-Altos de Niquía- El Tanque-Bifamiliares- El Mirador-La Selva-Los Ángeles-Ciudad Niquía- Ciudadela del Norte-Hermosa Provincia-Panamericano- Terranova -La Navarra-El Trébol-Guasimalito. - Fontidueño-La Mina-Alcalá-Los Ciruelos-Estación Primera-Las Vegas-La Camila-Cinco Estrellas-Marco Fidel Suárez, - La Gabriela-Belvedere- Acevedo-Zamora-Santa Rita- Altos de Oriente-El Pinar.		
<b>Tipo 3</b>	Mayor a 15,01 mt hasta 20 mt	Girasoles- Nueva Jerusalén-Los Sauces-El Cafetal-La Pradera- La Esmeralda-París-La Maruchenga-José Antonio Galán-Salvador Allende-Barrio Nuevo-La Cabañita-La Cabaña- La Madera-La Florida-Gran Avenida-San José Obrero-Villas de Occidente-Molinares-San Simón-Amazonía-Santa Ana- Los Búcaros-Serramonte-	798	Anual

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

Tipo de árboles	Altura	Localidad, comunas o similares	Cantidad de árboles a podar por año, según catastro de árboles*	Frecuencia programada de poda al año
		Salento-Suárez-Puerto Bello-Rincón Santos-Central-Espíritu Santo-Centro-Pérez-Nazareth-La Meseta-El Rosario-Andalucía-López de Mesa-El Cairo-La Milagrosa-El Congolo-Las Granjas-Prado-Mánchester-La Estación.-Altavista-El Carmelo-Hato Viejo-El Porvenir-Briceño-Buenos Aires-El Paraíso-Riachuelos-Valadares-El Trapiche-Aralias-Urapanes-La Primavera-Villa María-Villas de Comfenalco-Bellavista.-El Ducado.-Girasoles.-La Aldea.-La Selva.-Las Araucarias (etapas I y II).-Los Alpes.-Pachelly.-Playa Rica.-San Gabriel.-San Martín.-Vereda Tierradentro.-Villas del Sol.-Villa Linda-Altos de Quitasol-Altos de Niquía- El Tanque-Bifamiliares-El Mirador-La Selva-Los Ángeles-Ciudad Niquía-Ciudadela del Norte-Hermosa Provincia-Panamericano-Terranova -La Navarra-El Trébol-Guasimalito. -Fontidueño-La Mina-Alcalá-Los Ciruelos-Estación Primera-Las Vegas-La Camila-Cinco Estrellas-Marco Fidel Suárez, -La Gabriela-Belvedere-Acevedo-Zamora-Santa Rita-Altos de Oriente-El Pinar.		
<b>Tipo 4</b>	Mayor a 20 mt	Girasoles- Nueva Jerusalén-Los Sauces-El Cafetal-La Pradera-La Esmeralda-París-La Maruchenga-José Antonio Galán-Salvador Allende-Barrio Nuevo-La Cabañita-La Cabaña-La Madera-La Florida-Gran Avenida-San José Obrero-Villas de Occidente-Molinares-San Simón-Amazonía-Santa Ana-Los Búcaros-Serramonte-Salento-Suárez-Puerto Bello-Rincón Santos-Central-Espíritu	84	Anual

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

Tipo de árboles	Altura	Localidad, comunas o similares	Cantidad de árboles a podar por año, según catastro de árboles*	Frecuencia programada de poda al año
		Santo-Centro-Pérez-Nazareth-La Meseta-El Rosario-Andalucía-López de Mesa-El Cairo-La Milagrosa-El Congolo-Las Granjas-Prado-Mánchester-La Estación.-Altavista-El Carmelo-Hato Viejo-El Porvenir-Briceño-Buenos Aires-El Paraíso-Riachuelos-Valadares-El Trapiche-Aralias-Urapanes-La Primavera-Villa María-Villas de Comfenalco-Bellavista.-El Ducado.-Girasoles.-La Aldea.-La Selva.-Las Araucarias (etapas I y II).-Los Alpes.-Pachelly.-Playa Rica.-San Gabriel.-San Martín.-Vereda Tierradentro.-Villas del Sol.-Villa Linda-Altos de Quitasol-Altos de Niquía- El Tanque-Bifamiliares-El Mirador-La Selva-Los Ángeles-Ciudad Niquía-Ciudadela del Norte-Hermosa Provincia-Panamericano-Terranova -La Navarra-El Trébol-Guasimalito. - Fontidueño-La Mina-Alcalá-Los Ciruelos-Estación Primera-Las Vegas-La Camila-Cinco Estrellas-Marco Fidel Suárez, - La Gabriela-Belvedere-Acevedo-Zamora-Santa Rita-Altos de Oriente-El Pinar.		

### 3.8. ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO

- Macrorrutas de recolección de residuos aprovechables

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Extensión		Frecuencia							Hora de inicio
		Km lineales	m2	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	
N/A											

- Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

Dirección	Actividades Realizadas (Separación, clasificación, pesaje, otros procesos)	Capacidad (ton/hora)	Tipo de residuo aprovechado
N/A			

### 3.9. ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO

Dirección Planta de Tratamiento	Tipo de Tratamiento	Capacidad instalada (Ton/día)
N/A		

### 3.10. ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN

- Puntos de atención a los usuarios

Dirección punto de atención	Teléfono	Días de atención	Horario de atención
CL 49 # 47 -45	N/A	Lunes a viernes	7:00 am a 12:00 pm y de 2:00 pm a 5:00 pm

- Medios de contacto

Dirección electrónica página web	<a href="http://www.belloaseo.com/oficina-virtual/">http://www.belloaseo.com/oficina-virtual/</a>
Correo electrónico para radicación de PQR	<a href="mailto:pqrbello@interaseo.com.co">pqrbello@interaseo.com.co</a>
Línea de atención al cliente	3012655557 - 018000423711
Servicios Adicionales que presta	Recolección, transporte y disposición final de residuos especiales, recolección de material aprovechable

- Programa de relación con la comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto 2981 del 2013.

Localidad, comunas o similares	Temas	Programación (Mes)
Bello	1. Divulgación de frecuencias y horarios en el sector 2. Punto de acopio o ubicación de los residuos sólidos (RS) 3. Forma adecuada de presentación de los RS 4. Servicios especiales que presta la empresa 5. Comparendo ambiental	9
Bello	1. Construcción de jardineras en puntos críticos 2. Mantenimiento de jardineras existentes	6

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

Localidad, comunas o similares	Temas	Programación (Mes)
	3. Jornadas de limpieza 4. Pintura de murales 5. Instalación de avisos propositivos en zonas verdes	
Bello	1. Divulgación de frecuencias y horarios en el sector 2. Punto de acopio o ubicación de los residuos sólidos (RS) 3. Forma adecuada de presentación de los RS 4. Comparendo ambiental 5. Uso del espacio público 6. Definición y manejo de los residuos peligrosos	8
Bello	1. Puntos críticos (Que son, como se generan, dónde están, que perjuicios traen y como se pueden erradicar) 2. Manejo de residuos voluminosos 3. Manejo de escombros 4. Servicios de la empresa	41
Bello	1. Separación en la fuente 2. Técnicas para el aprovechamiento de los RS 3. Actividades de pintura con Separito en los jardines infantiles 4. Protección de los recursos naturales 5. Mascotas 6. Talleres didácticos y concursos en las Instituciones Educativas 7. Ideas con materiales reciclables. 8. Definición y manejo de los residuos peligrosos	8

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

- Esquemas de facturación del servicio

Mecanismo de facturación (Prepago, conjunta o directa)	Descripción	Puntos de pago
Facturación Conjunta	Se tiene un contrato con la empresa de facturación conjunta EPM	Todos los puntos de pago autorizados por EPM, los cuales aparecen detallados en la factura de servicios públicos.
Directa	Aplica para grandes productores y los suscriptores que no tienen servicios con EPM	Bancolombia - transferencias electrónicas

### 3.11. ACTIVIDAD DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- Acuerdos de lavado de áreas públicas

Acuerdo de lavado de vías y áreas públicas	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo
N/A		

- Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Áreas objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Frecuencia (mes)	Hora inicio	Hora finalización
N/A					

- Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Áreas de puentes objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Frecuencia (mes)	Hora inicio	Hora finalización
49	Calle 26A con Carrera 50	274	Semestral	18:00	6:00
49	Calle 27A con Carrera 50	164	Semestral	18:00	6:00
49	Calle 33 con Carrera 50	173	Semestral	18:00	6:00
49	Calle 45 con Carrera 50	84	Semestral	18:00	6:00
49	Autopista (Polideportivo Tulio Ospina)	1938	Semestral	18:00	6:00

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Áreas de puentes objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Frecuencia (mes)	Hora inicio	Hora finalización
49	Autopista (ParqueUVA Aguas Claras)	816	Semestral	18:00	6:00

### 3.12. RESIDUOS ESPECIALES

- Condiciones en las que se realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales

Tipo de residuos	Descripción	Teléfono de contacto
Generados en eventos y espectáculos masivos	El servicio comprende la recolección de residuos generados en eventos y espectáculos masivos realizados tanto en recintos cerrados como en áreas públicas. El almacenamiento y presentación de los residuos es responsabilidad del organizador del evento, quien deberá contratar a la Empresa acordando previamente el costo del servicio y la forma de pago. (Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.2.2.3.46)	Fijo: (604) 2721911 – 2755280 Línea Gratuita: 018000411112 Web: www.belloaseo.com Mail: pqrbelo@interaseo.com.co - bbello@interaseo.com.co
Generados por puntos de venta en áreas públicas	Los vendedores estacionarios localizados en áreas públicas, debidamente autorizados, deberán mantener limpios los alrededores de sus puestos de ventas, tener recipientes accesibles al público para el almacenamiento de los residuos generados en su actividad y presentarlos para su recolección a la Empresa. El control y vigilancia de estas obligaciones estará a cargo de las autoridades de Policía. Para efectos del cobro del servicio serán considerados suscriptores no residenciales. (Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.2.2.3.47)	Fijo: (604) 2721911 – 2755280 Línea Gratuita: 018000411112 Web: www.belloaseo.com Mail: pqrbelo@interaseo.com.co - bbello@interaseo.com.co
Animales Muertos	El servicio comprende la recolección de animales muertos de especies menores, que no excedan los 50 kg, abandonados en las vías y áreas públicas, la Empresa efectuará el retiro en el transcurso de las seis (6) horas siguientes a la recepción de la solicitud, la cual puede ser presentada por cualquier ciudadano, para ser trasladados al sitio donde definido por el Ente Territorial, cumplimiento de las normas vigentes para el manejo de este tipo de residuos. La recolección de animales muertos que excedan los 50 kg. abandonados en las vías y áreas	Fijo: (604) 2721911 – 2755280 Línea Gratuita: 018000411112 Web: www.belloaseo.com Mail: pqrbelo@interaseo.com.co - bbello@interaseo.com.co

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

	públicas, esresponsabilidad de la Entidad Territorial. (Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.2.2.3.43)	
Residuos de construcción y demolición	El servicio comprende la recolección de residuos resultantes de las actividades de construcción, reparación o demolición, de actividades conexas, complementarias o análogas. Los escombros deben ser presentados por el generador en forma separada del resto de residuos para ser transportados y dispuestos en las escombreras que el Ente Territorial haya dispuesto para tal fin. El precio de este servicio debe pactarse libremente entre la Empresa y el generador. (Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.2.2.3.44)	Fijo: (604) 2721911 - 2755280 Línea Gratuita: 018000411112 Web: www.belloaseo.com Mail: pqrbelo@interaseo.com.co - bbello@interaseo.com.co
Residuos Especiales	El servicio comprende la recolección de residuos que, por su naturaleza, composición, tamaño, volumen y peso, necesidades de transporte, condiciones de almacenaje y compactación, no puede ser recolectado, manejado, tratado o dispuesto normalmente por la Empresa. El precio del servicio de recolección, transporte y disposición de estos será pactado libremente entre la Empresa y el usuario. (Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.1.1)	Fijo: (604) 2721911 - 2755280 Línea Gratuita: 018000411112 Web: www.belloaseo.com Mail: pqrbelo@interaseo.com.co - bbello@interaseo.com.co

### 3.13. PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
Bloque Vías de Acceso	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO BLOQUEOS VÍAS DE ACCESO	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Inundación	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO INUNDACION	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Sequía	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO SEQUÍA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Vendaval	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO VENDAVAL	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Movimientos en masa	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO MOVIMIENTOS EN MASA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Incendio	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO INCENDIO	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Sismo	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AVENIDAS SISMO	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Tormenta	PROCEDIMIENTO OPERATIVO	El usuario debe acatar lo señalado

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
Eléctrica	NORMALIZADO TORMENTAS ELÉCTRICAS	por el comité del riesgo municipal
Avenida torrencial	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AVENIDAS TORRENCIALES	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Huracán	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO HURACÁN	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Antrópicos intencionales	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AVENIDAS ANTRÓPICAS INTENCIONALES	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Granizada	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO GRANIZADA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Avalancha	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AVALANCHA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Epidemias	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO EPIDEMIAS	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Agentes Infecciosos	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AGENTES INFECCIOSOS	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal

### 3.14. SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

- Factores de subsidios y aporte solidario

Estrato o tipo de usuario	Factor de subsidio (%), según acuerdo del concejo municipal	Factor de contribución (%), según acuerdo del concejo municipal
Estrato 1	-15,85%	
Estrato 2	-12,68%	
Estrato 3	-4,75%	
Estrato 4	0,0%	
Estrato 5		50,0%
Estrato 6		60,0%
Industrial		30%
Comercial		50%
Oficial		0,0%

- Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

Documento	Fecha de suscripción	Acto Administrativo
Acuerdo del concejo municipal que define los factores	19/11/2019	16
Convenios con el fondo de solidaridad y redistribución de ingresos	18/11/2008	31

- Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición (cuando aplique)

Actividad	Elementos aportados bajo condición
Recolección	N/A
Transporte	N/A
Transferencia	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	N/A
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	N/A
Lavado de vías y áreas públicas	N/A
Tratamiento	N/A
Aprovechamiento	N/A
Comercialización	N/A

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

#### 4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2020	2021	2022	2023	2025	2026	2027
PROGRAMA INSTITUCIONAL PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO	Diseño de estándares técnicos y jurídicos para la consolidación y sostenibilidad empresarial de las organizaciones de recicladores	*Diagnóstico de las organizaciones de recicladores y/o de las Personas prestadoras del servicio público de aseo de residuos aprovechables	Directrices con estándares técnicos y jurídicos formuladas							
		*Lineamientos para la definición de los programas de inclusión de población recicladora y de las acciones afirmativas a implementar por parte de los Municipios.		X						
		*Diseño de los modelos para la prestación de servicio de aprovechamiento								
		Estructuración y definición del proceso de contratación		X						
		Contratación y legalización del contrato		X						
		Desarrollo, seguimiento, y supervisión del Contrato		X						
		Recibo a satisfacción de los PRODUCTOS		X						
		Recibo a satisfacción de los PRODUCTOS		X						
		Socialización de esquema empresarial entre los actores		X						
		Estructuración y puesta en marcha de la Empresa		X						
		Consolidar la información del proyecto en el Sistema de Información de Gestión de Residuos Metropolitano		X						



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

**Código: FOP-162-POP-110**

**Fecha de Emisión: enero 22  
de 2020**

**Versión: 1**

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2020	2021	2022	2023	2025	2026	2027
	Organización empresarial de transportadores de RCD hacia la legalidad, la eliminación de puntos críticos y el aprovechamiento	*Definición de las características de la organización empresarial que tendrían los transportadores de RCD. *Definir los actores participantes de la agremiación y sus obligaciones, derechos y deberes. El municipio participa como garante. *Definir el modelo empresarial que se implementará para los transportadores *Definir el plan de negocio para los transportadores *Plan de ejecución que tendrá el modelo empresarial de transportadores de RCD *Definir los beneficios que el municipio articulará a favor de los transportadores *Convocatoria y difusión del proyecto entre los actores claves: motocojeros y volqueteros	Organización empresarial de los transportadores apoyada en un programa social con beneficios de educación para los transportadores de RCD y sus familias	X						
		Estructuración y definición del proceso de contratación		X						
		Contratación y legalización del contrato		X						
		Desarrollo, seguimiento, y supervisión del Contrato		X						
		Recibo a satisfacción de los productos		X						
		Socialización de esquema empresarial entre los actores		X						
		Estructuración y puesta en marcha de la Empresa		X						



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

**Código: FOP-162-POP-110**

**Fecha de Emisión: enero 22  
de 2020**

**Versión: 1**

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2020	2021	2022	2023	2025	2026	2027
		Consolidar la información del proyecto en el Sistema de Información de Gestión de Residuos Metropolitanos		X						
		Estructuración y puesta en marcha de la Empresa		X						
		Consolidar la información del proyecto en el Sistema de Información de Gestión de Residuos Metropolitanos		X						
	Diseño de plan de medios para la promoción de las metas y proyectos del PGIRS	Principios orientadores del Plan: 1) foco principal: CULTURA de la separación en la fuente, aprovechamiento de residuos reciclables, orgánicos y RCD, CULTURA de la Limpieza Pública Lenguaje simple y orientado a cumplir y lograr las metas trazadas Promoción de la autoestima, los sentidos, el conocimiento y la acción-participación de todos los ciudadanos. Alineación y coordinación	Estructurar un plan comunicacional que permita llegar a los diferentes usuarios del servicio público de aseo para generar adecuados hábitos de separación en la fuente, fomentar la cultura de la limpieza de áreas públicas y el desarrollo de competencias laborales para el aprovechamiento de residuos orgánicos, reciclables y RCD.	X						
		Cronograma y fases del Plan: recursos humanos, recursos técnicos, presupuesto anualizado y trimestral		X						
		Listado y acuerdos sobre tipo de piezas y contenidos: alto énfasis en redes sociales y medios digitales, para personalizar la pedagogía, la información		X						
		Contenidos basados en el PGIRS		X						

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2020	2021	2022	2023	2025	2026	2027
		Identificación y personalización de actores, para orientar el PLAN con medición de impacto		X						
		Estructuración y definición del proceso de contratación		X						
		Contratación y legalización del contrato		X						
		Desarrollo, seguimiento, y supervisión del Contrato		X						
		Monitoreo y recibido a satisfacción de los PRODUCTOS		X						
		Socialización de esquema empresarial entre los actores		X						
		Estructuración y puesta en marcha de la Empresa		X						
		Consolidar la información del proyecto en el Sistema de Información de Gestión de Residuos Metropolitano		X						
PROGRAMA DE BARRIDO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	Directrices municipales para la prestación del servicio de barrido y limpieza de áreas públicas en el municipio de Bello.	Lineamientos técnicos para la actividad de barrido y limpieza	Directriz formulada, consultada y socializada en el año 2020	X						
		Áreas susceptibles y no susceptibles de barrido y limpieza en el área urbana								



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

**Código: FOP-162-POP-110**

**Fecha de Emisión: enero 22  
de 2020**

**Versión: 1**

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2020	2021	2022	2023	2025	2026	2027
		Frecuencia periodo 2020-1 (29.825,88 km/mes) Frecuencia periodo 2020-2 (32.622,76 km/mes) Frecuencia periodo 2021-1 (35.577,16 km/mes) Frecuencia periodo 2021-2 (39.732,74 km/mes) Frecuencia periodo 2022-2 (46.519,86 km/mes) Frecuencia periodo 2023-1 (48.723,02 km/mes)								
		Limpieza de puntos críticos		X						
		Limpieza de vías y áreas públicas por eventos públicos y privados		X						
		Cestas públicas		X						
		Información de barrido y limpieza de vías y áreas publicas		X						
		Implementación de nuevas tecnologías		X						
		Aprovechamiento de residuos provenientes de la actividad de barrido		X						
		Competencias laborales		X						
	Directrices para la realización de lineamientos prácticos que permitan que el operador que realice el servicio lo haga de manera homologa.	Estándares para identificar y cuantificar las zonas objeto de corte de césped y poda de árboles en el área urbana del Municipio de Bello. Determinación y homologación de parámetros para caracterización física de los residuos de corte de césped y poda de árboles en caso de que el operador decida optimizar la prestación del servicio a detalle		X						

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2020	2021	2022	2023	2025	2026	2027
	Directrices específicas para la operación del servicio	Identificación de áreas públicas objeto de poda de árboles y corte de césped Almacenamiento de la Información		X						
	Directrices para el seguimiento y control de la prestación del servicio.	Catastro de árbol identificando varios grupos -Los m2 de las áreas públicas objeto de corte de césped. -Balance de Aprovechamiento de los residuos generados por corte de césped y poda de árboles en el año -Tipo o técnica de aprovechamiento que se aplica a los residuos generados por CC y PA. -Sitios empleados para el aprovechamiento de residuos de corte de césped y poda -Sitio implementado para la disposición final. -Persona prestadora de la actividad Las frecuencias implementadas para el Corte de Césped y Poda de Árboles (Veces/semana).		X						
	Directrices y Lineamientos técnicos para la actividad de Corte de Césped y Poda de Árboles	-Permisos y planeación para la Intervención del corte de césped y poda de árboles. -Proceso de Corte de Césped y poda de árboles - Almacenamiento -Recolección - Transporte -Aprovechamiento y/o Disposición Final -Reincorporación del Material Aprovechado		X						

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2020	2021	2022	2023	2025	2026	2027
PROGRAMA DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS	Directrices municipales para la implementación de un esquema técnico operativo para la ejecución de la actividad de lavado de áreas públicas, en el municipio de Bello	<p>Contar con el inventario de los puentes peatonales y áreas públicas objeto de lavado, con su correspondiente ubicación y extensión. Establecer el costo por el componente de limpieza urbana de la actividad de lavado de áreas públicas, para asignar la tarifa correspondiente a los usuarios.</p> <p>Establecer rutas, horarios y frecuencias de lavado para el adecuado Mantenimiento, limpieza y aseo de las áreas públicas objeto de lavado del municipio.</p> <p>Adquirir herramientas y equipos idóneos para el lavado y limpieza de áreas públicas</p> <p>Sistematización de la información generada por la actividad del lavado de áreas públicas con los parámetros exigidos por el área metropolitana del valle de Aburrá.</p>		X	X	X	X			

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2020	2021	2022	2023	2025	2026	2027
		Lineamientos técnicos para la realización de inventarios de áreas públicas objeto de lavado Inventario de lavado de áreas públicas Implementación de Rutas, horarios y frecuencias Implementación de nuevas tecnologías Uso eficiente y ahorro del agua Competencias laborales Seguimiento y control Sistematización de la Información.		X	X	X	X			
PROGRAMA DE DISPOSICIÓN FINAL	Evaluación de alternativas para localización, selección y diseño del relleno sanitario municipal de contingencia	Desarrollo de los Estudios Previos	Un sitio identificado y evaluado para la localización de un relleno sanitario de contingencia.				X			
		Estructuración y definición del proceso de contratación					X			
		Contratación y legalización del contrato					X			
		Desarrollo, seguimiento, y supervisión del Contrato, hasta la entrega de los predios con potencial para localizar el Relleno Sanitario de Contingencia					X			
		Recibo a satisfacción de los productos de evaluación de alternativas de localización de relleno de contingencia					X			
		Socialización de los resultados de las áreas con mejor potencial integral para el Relleno de Contingencia					X			

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2020	2021	2022	2023	2025	2026	2027
		Elaboración de Resumen Ejecutivo del proyecto, para su difusión					X			
		Consolidar la información del proyecto en el Sistema de Información de Gestión de Residuos Metropolitanos					X			
		Socialización de los resultados con los actores claves de la Administración Municipal, Autoridades Ambientales, Empresas de Aseo y Ciudadanía organizada								X
		Elaboración de Resumen Ejecutivo del proyecto, para su difusión								X
		Consolidar la información del proyecto en el Sistema de Información de Gestión de Residuos Metropolitanos								X
PROGRAMA DE RESIDUOS ESPECIALES	Desarrollo de un esquema de recolección de residuos especiales, en coordinación con el prestador del servicio	realizar la recolección de estos residuos a través de rutas permanentes costeadas por la administración municipal, de manera que los usuarios conozcan con anticipación la fecha de recolección y no genere costos adicionales	Esquema implementado	X	X	X	X			
PROGRAMA DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN	Diseño, construcción y puesta en marcha de 4 puntos limpios de RCD con y sin aprovechamiento	Desarrollo de los Estudios Previos	Diseño detallado de 4 Punto limpio 500-1500 m2. 80 ton/día (PL1_RCD)	X						
		Estructuración y definición del proceso de contratación		X						
		Contratación y legalización del contrato		X						

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

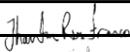
Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2020	2021	2022	2023	2025	2026	2027
		Desarrollo, seguimiento, y supervisión del Contrato: línea base, caracterización de RCD, diseño, selección de predio y evaluación económica, técnica, ambiental y social de proyecto de aprovechamiento de RCD		X						
		Resumen Ejecutivo y difusión de los mismos con la entrega de este resumen		X						
		Socialización de los resultados entre los actores de la Gestión de RCD		X						
		Aplicación y Evaluación de los resultados		X						
		Consolidar la información del proyecto en el Sistema de Información de Gestión de Residuos Metropolitano		X						
	plan de formación, seguimiento y control para generadores de RCD	Desarrollo de los Estudios Previos	1 modelo de formación para realizar anualmente que contemple las normas actualizadas.		X					
		Estructuración y definición del proceso de contratación			X					
		Contratación y legalización del contrato			X					
		Desarrollo, seguimiento, y supervisión del Contrato: Plan de formación, seguimiento y control para generadores de RCD			X					
		Guía Digital de amplia aplicación entre los actores			X					

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2020	2021	2022	2023	2025	2026	2027
		Socialización de los RESULTADOS entre los actores de la Gestión de RCD			X					
		Aplicación y Evaluación de los resultados.			X					
		Consolidar la información del proyecto en el Sistema de Información de Gestión de Residuos Metropolitano			X					
PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO	Formulación del plan de gestión del riesgo municipal para la gestión integral de los residuos y la prestación del servicio de aseo	Desarrollo de los Estudios Previos	Documento Programa de Gestión del Riesgo elaborado, implementado y socializado 100%				X			
		Estructuración y definición del proceso de contratación					X			
		Contratación y legalización del contrato					X			
		Desarrollo, seguimiento, y supervisión del Contrato					X			
		Recibo a satisfacción de los productos plan de gestión del riesgo de Plan de Gestión Integral de Residuos					X			
		Socialización del Plan de Gestión de Riesgos del PGIRS entre actores					X			
		Resumen Ejecutivo del PLAN					X			
		Consolidar la información del proyecto en el Sistema de Información de Gestión de Residuos Metropolitano					X			

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

  
**ALAIN DE JESUS HENAO HOYOS**  
**Representante Legal**

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>
PROYECTÓ	Jonnathan Rios Franco	Director Regional Operativo 
REVISÓ	Jaime Maldonado	Director General de Continuidad 
APROBÓ	Erica María Saavedra Martinez	Gerente Regional 